

**EVALUASI PENERAPAN SIAP-PPDB ONLINE DALAM
MENINGKATKAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN
DI DINAS PENDIDIKAN KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2013-2015**

SKRIPSI



OLEH:

JUNIOR HENDRI WIJAYA

20120520243

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

Dengan Judul:
“EVALUASI PENERAPAN SIAP-PPDB ONLINE DALAM
MENINGKATKAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN
DI DINAS PENDIDIKAN KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2013-2015”
Oleh:

JUNIOR HENDRI WIJAYA

20120520243

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Mei 2016

Tempat : Ruang IGOV Lama 1

Jam : 09:00 – 10:00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA

Dr. Dyah Mutiarin M.Si.

PENGUJI I

PENGUJI II

Dian Eka Rahmawati, S.IP.,M.Si.

Tunjung Sulaksono, S.IP.,M.Si.

Mengetahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirahim.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang telah saya susun adalah hasil karya saya sendiri. Di dalam karya saya tidak terdapat karya yang pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi manapun. Sejauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang sebelumnya pernah ditulis ataupun diterbitkan orang lain, terkecuali karya yang memang tertulis dalam naskah dan telah dicantumkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti adanya duplikasi pada karya saya ini, terutama apabila ada yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta, 12 Mei 2016

Junior Hendri Wijaya

MOTTO

ALLAH AKAN MENINGGIKAN ORANG-ORANG YANG BERIMAN DI
ANTARAMU DAN ORANG-ORANG YANG DIBERI ILMU BEBERAPA
DERAJAT . (QS.AL-MUJADALAH: 11)

KEDEKATANMU DENGAN ALLAH AKAN MEMBUAT SEGALA URUSAN
MENJADI BAROKAH (UMAK –BAK)

TERUSLAH MENJADI ORANG YANG SELALU PANDAI BERSYUKUR
MESKI DALAM KEADAAN SUKA DUKAMU (UMAK & BAK)

KITE TUH HARUS PACAK NGAJUNG ENDUNG –BAPANG TECENGIH
KUDAI JADILAH (MANG HERLY)

KEBAHAGIAN TERBESAR DALAM HIDUPKU KETIKA BISA MEMBUAT
SENYUMAN DAN TAWA IBU DAN AYAH (JR. HENDRI)

KELUARGAKU ADALAH MATAHARI DALAM HIDUPKU (JR.HENDRI)

PERSEMBAHAN

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Skripsiku ini kupersembahkan untuk:

Allah yang selalu memberikan kemudahan dalam segala urusanku, termasuk dalam penyelesaian skripsi ini dan semoga hasil karya ini diberkahi yang akan bermanfaat untuk pembaca.

Orang tua tercintaku yang selalu memberi dukungan penuh untuk anaknya tercinta ini. dukungan yang berupa materi, maupun do'a restunya, sehingga proses belajarku dilancarkan. Aku cinta umak-bak.

Kakang dan agukku tersayang, kang det, yuk nina, kk dius, yuk inti, kalian adalah kakang dan agukku yang selalu membuatku semangat dalam meraih impian.

Ponakan-ponakan om a.n Wendy Firmanda, AndyPurnawijaya, dan Chettrin Florenscia, tetaplah jadi kebanggan om yah,. Semoga kalian sukses dunia dan akhirat, serta kalian selalu dijaga oleh Allah dimanapun berada.

Seluruh keluargaku, baik di Palembang, merapi lahat, pagaralam, talang tinggi, Bengkulu, dan semuanya terimakasih do'anya, semoga harapan kita sesuai dengan harapan dan kebutuhan.

Sodaraku bang M. iqbal yang selalu menjadi tempat curhatan selama diprantauan hingga sampai akhirnya kuliahku kelar juga.

Kang zfriza S.H M.H , sepupu gue sekaligus teman maen PUPY S.KEB, Jerry, Wahyu, Agus, sejak awal sudah menjadi orang-orang yang sama-sama berjuang di tanah rantauan.

Kang adhz, yuk dillah, terimakasih buat semuanya, do'a dan semangat kalian memang okgy buat hidupku.

Pak Bos Ust. Hendra Suhermanto, terimakasih telah memberi dukungan, semangat motivasi, sekaligus pembuka gerbang saat meraih mimpi untuk bisa studi dengan cara yang cerdas di tanah rantauan nan penuh kenangan.

Buk is dan bapak terimakasih sudah menjadi orang tuaku selama dijogja, setidaknya sudah mengobati rindu kepada bapak ibu dirumah.

Bang razam, bang iful tapi bukan bang saiful jamil, kalian adalah sodara sekaligus sahabat baru dalam hidupku sejak SMA, terimakasih untuk semuanya.

Teman-teman kosku, teman kos lama mas tria, ary, dieky, doni, ganang yang sudah menjadi teman baru selama kurang lebih 2 tahun di jogja. Teman kos yang sekarang, egy, ikhsan, hanif, ikbal, aziz, egis, abdul, dan bang jcek anak padang yang sudah lenser dikos, thanks sudah menjadi teman sekaligus keluarga baru selama di jogja, kalian luar biasa, ditunggu badmintonnya saat kita jumpa nanti.

Sahabat genk dulu yang pernah ada, Habibi, Adha, Ikbal, Friska, Wiwin, Fika, Sigit, meski kalian entah kemana tapi hati masih merasakan kalo kita akan bersama. Semoga kita sukses dan meraih impian kita.

Sahabat gue Dhenata, Gigih, Lupyta, afin, bintoro, terimakasih sudah jadi teman maen sekaligus teman belajar sejak kuliah, ditunggu kesuksesan kalian, kita akan dipertemukan kembali saat kita sukses yah gan.

Teman-Teman BEM-U walaupun hanya sebentar, aku sangat berterimakasih sudah pernah menjadi teman baik selama kuliah.

Teman-teman komunitas FreshClub kalian semua luar biasa, pernah merasakan arti kekeluargaan selama di komunitas ini.

Teman-teman gang bimbingan faza, ayuk, eva, dirham, dan teman2 lainya semoga ilmu yang kita dapatkan menjadi berkah yah, dan bermanfaat, semangat yang sedang mengejar wisudanya periode berikutnya.

Teman-Teman IP 2012, Benar-Benar tak disangka kalo kita akan selesai masa studi di kampus tercinta ini, semoga ilmunya berkah dan kita bisa menerapkannya.

Cig gu Ato' terimakasih mas, terimakasih telah menjadi salah satu mas yang baik dan sekaligus guru selama ini. Ditunggu kabar jalan-jalannya.

Calon bidadari surgaku yang telah menjadi teman sekaligus sahabat curahan hati dan t sudah menjadi orang yang bisa terima apadannya aku. Jadilah wanita yang terbaik di mata Allah, jadilah wanita yang sebenar-benarnya wanita bukan wanita jadi-jadian, belajarlah terus untuk sabaran yah.

Dari:

Junior Hendri Wijaya

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrabil'alamin, puji beserta syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan kasih yang dilimpahkanNya, skripsi dengan judul **“EVALUASI PENERAPAN SIAP-PPDB ONLINE DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI DINAS PENDIDIKAN KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2013-2015”** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan banyak arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ali Muhammad, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poilitik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Titin Purwaningsih, S.Ip, M.Si., selaku ketua jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dyah Mutiarin. M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan serta membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Dian Eka Rahmawati, S.Ip. M.Si. dan bapak Tunjung Sulaksono, S.Ip. M.Si. telah menguji dan memberikan saran yang bermanfaat untuk saya dalam melakukan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Pengajar di lingkungan Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak dan Ibu tercinta serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan melalui do'a dan kasih sayang.
8. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Almamater tercinta tempat bernaung dan menimba ilmu selama menjadi mahasiswa Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta terkait kepada narasumber wawancara yang telah melancarkan dan meluangkan waktu dalam observasi penelitian ini.
11. Terimakasih juga kepada SMAN 3 dan SMAN 2 Kota Yogyakarta yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan observasi serta wawancara kepada panitia PPDB online di Kota Yogyakarta.

Pada hakikatnya, tidak ada manusia yang sempurna di dunia ini. Oleh karena itu, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan juga saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
SINOPSIS	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan.....	5
1.4. Manfaat.....	6
1.5. Kerangka Teori.....	6
1.5.1. Evaluasi Program	11

1.5.2. Pendekatan Evaluasi	13
1.5.3. Evaluasi Implementasi Kebijakan Publik	15
1.5.4 E-Government.....	20
1.5.5. Mutu Layanan Pendidikan	21
1.5.6. Standar Pelayanan Minimal	24
1.5.7. Mutu Layanan Pendidikan	27
1.6. Definisi Konseptual	28
1.7. Definisi Operasional.....	29
1.8. Metode Penelitian.....	31
1.8.1. Jenis Penelitian.....	32
1.8.2. Lokasi Penelitian.....	33
1.8.3. Aspek Penelitian	34
1.8.4. Fokus Penelitian.....	36
1.8.5. Unit Analisis	36
1.8.6. Jenis dan Sumber Data.....	37
1.8.7. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1.8.8. Teknik Analisis Data.....	41
BAB II GAMBARAN UMUM	44
2.1. Dasar Hukum PPDB Online	44

2.2. Tujuan dan Manfaat PPDB Online.....	44
2.3. Sistem PPDB Online Yogyakarta.....	46
2.4. Pelaksanaan PPDB Online	48
2.5. Deskripsi Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta.....	48
2.6. Alur Pelaksanaan PPDB Online Tingkat SMA Di Kota Yogyakarta.....	50
2.7. Pelaksanaan SIAP-PPDB Online di SMAN 2 dan SMAN 3 Kota Yogyakarta.....	61
2.8. Statistik SIAP-PPDB Online di SMAN Kota Yogyakarta.....	63
BAB III PEMBAHASAN.....	70
3.1. Evaluasi Program.....	70
3.1.1. Evaluasi Penerapan SIAP-PPDB Online Di Kota Yogyakarta.....	70
3.1.2. Persiapan SIAP-PPDB Online Di Kota Yogyakarta Tahun 2014	72
3.1.3. Penyelenggaraan SIAP-PPDB Online Kota Yogyakarta.....	77
3.1.4. Jumlah SMAN Yang Ikut Serta PPDB Online Kota Yogyakarta.....	78
3.1.5. Jalur KMS dan Non KMS PPDB online Kota Yogyakarta	79
3.1.6. Anggaran PPDB Kota Yogyakarta	81
3.1.7. Program SIAP-PPDB Online di Kota Yogyakarta Pada Tahun 2015.....	82
3.1.8. Tujuan Evaluasi Program Penerapan SIAP-PPDB Online	84
3.2. Mutu Layanan	85

3.2.1. Mutu Layanan Pendidikan SIAP-PPDB Online Di Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta	85
3.2.2. Mutu Layanan Pendidikan Dalam SIAP-PPDB Online Di Sekolah.....	89
3.2.3. Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan PPDB Online.....	91
3.2.4. Kelebihan dan Kelemahan SIAP-PPDB Kota Yogyakarta.....	98
BAB IV PENUTUP.....	101
4.1. Kesimpulan.....	101
4.2. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	xvi

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendekatan Evaluasi.....	12
Tabel 1.2 Daftar Narasumber	36
Tabel 1.3 Daftar Dokumen	38
Tabel 1.4 Daftar Nama-Nama Pegawai Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta	49
Tabel 1.5 Data Statistik Nilai NUN PPDB Jalur Reguler dan KMS Tahun 2013.....	64
Tabel 1.6 Data Statistik Daya Tampung PPDB Jalur Reguler dan KMS Tahun2013... ..	65
Tabel 1.7 Data Statistik Nilai NUN PPDB Jalur Reguler dan KMS Tahun 2014.....	65
Tabel 1.8 Data Statistik Daya Tampung PPDB Jalur Reguler dan KMS Tahun 2014.....	66
Tabel 1.9 Data Statistik Nilai NUN PPDB Jalur Reguler dan KMS Tahun 2015.....	68
Tabel 1.10 Jumlah Sekolah Ikut Serta PPDB online Tahun 2013-2015	78
Tabel 1.11 Anggaran Program PPDB online	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Evaluasi Kebijakan	11
Gambar 1.2 Petunjuk Praktis Evaluasi Implementasi Kebijakan Publik	14
Gambar 1.3 Sistem PPDB Online Yogyakarta.....	47
Gambar 1.4 Alur Pelaksanaan Jalur Reguler Kota Yogyakarta	56
Gambar 1.5 Alur Pelaksanaan Jalur Reguler Berprestasi Di Luar Daerah Yogyakarta.....	50
Gambar 1.6 Alur Pelaksanaan Jalur Reguler Tanpa Prestasi di Luar Daerah Yogyakarta.....	59
Gambar 1.7 Alur Pelaksanaan Jalur Kartu Menuju Sejahtera.....	52
Gambar 1.8 Data Protes Orang tua Terhadap PPDB online.....	66
Gambar 1.9 Gangguan Internet PPDB online	69
Gambar 1.10 PPDB Online Jalur Kartu Menuju Sejahtera	73
Gambar 1.11 Tingkat kepuasan pengguna melalui pesan website PPDB online	91
Gambar 1.12 Pesan Pengguna Dengan Admin Melalui Website	92
Gambar 1.13 Pesan Pengguna Melalui Website SIAP-PPDB.....	94
Gambar 1.14 Pesan Pengguna Tahun 2014.....	96
Gambar 1.15 Pesan Pengguna tahun 2015	98
Gambar 1.16 Tampilan Website SIAP-PPDB Online	100

SINOPSIS

Pelayanan penerimaan peserta didik baru di Kota Yogyakarta secara online sudah berjalan sejak tahun 2005. Program tersebut dikenal dengan Sistem Informasi Aplikasi Pendidikan-Penerimaan Peserta Didik Baru Secara Online (SIAP-PPDB Online), akan tetapi masih ada puluhan wali murid luar daerah yang protes terhadap pelaksanaannya. Protes ini menyangkut persyaratan seleksi yang harus dipenuhi daerah, komitmen dari pihak yang menjalin kerjasama dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, serta kelancaran konektivitas layanan. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian mengenai evaluasi penerapan SIAP-PPDB online dalam meningkatkan mutu layanan Di Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta tahun 2013-2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi program penerapan SIAP-PPDB online dalam meningkatkan mutu layanan Pendidikan di Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta. Metode penelitian yang dilakukan adalah deskripsi kualitatif, dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Responden penelitian adalah penyelenggara PPDB online sekaligus penanggung jawab kegiatan PPDB online, panitia PPDB online, pengguna PPDB online.

Berdasarkan hasil penelitian, penerapan SIAP-PPDB Online sudah berjalan dengan baik. Evaluasi terkait SKHUN asli yang belum terbit telah ditetapkan melalui surat keputusan hasil rapat koordinasi Dinas Pendidikan Kabupaten/Kota se-Daerah Istimewa Yogyakarta di Dinas Dikpora DIY. Dalam keputusan tersebut, SKHUN dapat diganti dengan surat keterangan pernyataan belum terbitnya SKHUN asli, surat pernyataan bermaterai 6000 yang menyatakan tidak akan mengundurkan diri jika diterima disalah satu sekolah yang dipilih oleh peserta, serta melampirkan nilai yang diketahui oleh kepala Dinas Pendidikan daerah asal peserta. Mutu layanan program SIAP-PPDB sudah berjalan dengan baik kaena tingkat kepuasan masyarakat terhadap SIAP-PPDB setiap tahunnya terus meningkat. Koneksi layanan mengalami gangguan dikarenakan terjadinya kapasitas input data yang masuk terlalu besar, sehingga koneksinya mengalami gangguan atau belum dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, untuk mengatasi masalah koneksi layanan PPDB Online di masa yang akan datang, disarankan agar diadakan ujicoba layanan PPDB Online terlebih dahulu.

Kata Kunci: *Evaluasi Program, SIAP-PPDB online, Mutu layanan Pendidikan.*

