

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 19 April 2016

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Swasti Saraswati

NIM : 20120730137

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *PERSONAL SELLING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi Kasus pada BPR Syariah Bangun Dajat Warga Yogyakarta)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat di terima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing



(Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI.)

PENGESAHAN

Judul Skripsi

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *PERSONAL SELLING*

TERHADAP KEPUASAN NASABAH

(Studi Kasus pada PT. BPR Syariah Bangun Drajat Warga Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Swasti Saraswati**

NPM : 20120730137

Telah dimunaqasyahkan di depan sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 04 Mei 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Dewan Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang : M. Zakiy Ishak, S.EI, M.Sc (.....)

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, S.TP, M.SI (.....)

Penguji : Amelia Pratiwi, S.E., M.E. (.....)

Yogyakarta, 18 Mei 2016

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Mahli Zainudin, M.SI.

NIK : 19660717199203113014

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Swasti Saraswati

Nomor Mahasiswa : 20120730137

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Personal Selling* terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada PT. BPR Syariah Bangun Drajat Warga Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 April 2016



(Swasti Saraswati)

NPM: 20120730137