

DAFTAR PUSTAKA

Buku, Jurnal dan Diklat

- Asih E, Putri DKK, *Paham JKN (Jaminan Kesehatan Nasional)*, Friederich-Elbert-Stiftung, Jakarta. 2014
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, *Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019*. Jakarta 2015
- Kepmenkes RI No. 128/Menkes/SK/II/2004
- Kotler Philip dan Keller, Kevin Iane, *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas Jilid 1*. Jakarta: Erlangga. 2009
- Maksum, Nuraini, *Studi Kepuasan Atas Pelayanan Puskesmas Di Surakarta*, tesis Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS). 2006
- Muninjaya, Gde AA, *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC. 2004
- Notoatmojo, S, *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta. 2005
- Pohan, Imbalo S, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan* . Jakarta : EGC. 2006
- Rahmawati, Dian Eka , *Diklat Metode Penelitian Sosial*, Ilmu Pemerintahan FISIPOL UMY, 2010
- Silalahi, Ulber, *Metode Penelitian Sosial*, Refika Aditama, Bandung. 2012
- Sugiono, *Statistik Non Parametrik Untuk Penelitian*. Badung: Alfabeta. 2010Tjiptono, Pandy, *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta:Andi. 2008
- Sujana, *Teknik Analisis Regresi Dan Korelasi*. Bandung: Tarsito. 2001
- Yuliani, dkk, *Analisis Perbedaan Mutu Pelayanan Rawat Inap Pasien Umum dan Pasien Jamkesmas RSUD. Dr. Soeroto Ngawi. Jurnal Kesehatan*, ISSN 1979-9551, Vol II Hal 67-81. 2008

Website Internet

Eka Arifa, *9 Puskesmas Di Yogyakarta Diakreditasi 2016*. Diakses dalam <http://jogja.antaranews.com/berita/337980/sembilan-puskesmas-yogyakarta-diakreditasi-2016>. Pada 15 maret 2016

Politik Indonesia, *4 dari 18 Puskesmas di Yogyakarta Dipersiapkan Jadi BLUD*, diakses dalam <http://www.politikindonesia.com/index.php?k=nusantara&i=24956>, Pada 15 Maret 2016