

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nopi Juliawati

Nim : 20120520161

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Implementasi Perda DIY Nomor 4 tahun 2012 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas di Kota Yogyakarta”** merupakan hasil karya saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing. Skripsi ini bukan hasil karya ilmiah pihak lain. Apabila ada karya ilmiah pihak lain yang sengaja dikutip untuk menambah referensi dan data dalam karya ilmiah skripsi ini ditulis dengan standar pengutipan karya ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk memperbaiki dan menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, Mei 2016

Yang membuat pernyataan

Nopi Juliawati

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan kepada

Ibunda Pupu Pujianti dan Ayahanda Yaya Yasyah

Nenek Hasanah, Adik-adik, Keluarga Besar

Haris Giwangkara

Sahabat

***** UCAPAN TERIMAKASIH *****

Terimakasih kepada

- ❁ *Mamah dan Bapak karenamu aku dapat tumbuh sampai saat ini. Do'a dan pengorbanan yang tak terhingga. Semoga gelar Sarjana ini membuat kalian bangga.*
- ❁ *Nenekku tercinta terimakasih telah memberikan kasih sayang serta dukungannya.. kau adalah nenek terhebat yang kumiliki.*
- ❁ *Adik-adikku tersayang yang selalu menjadi penyemangat karena tanggungjawabku harus menjadi contoh yang baik buat kalian.*
- ❁ *Keluarga klaten terimakasih selalu memotivasi dalam perjalanku selama ini (maaf jarang pulang karena selalu ada saja kesibukan) dan seluruh keluarga besarku*
- ❁ *Haris Giwangkara, yang telah setia menemaniku, memberikan semangat dan dukungan pada setiap usaha yang aku kerjakan. Semoga kita dipersatukan dalam keridhoan-Nya.*

- ❁ Sahabatku tersayang Annisa Puspita, Hj Riskiana, Khamdani Nawawi, Novriadi, semoga persahabatan kita selalu terjaga meski terpisahkan pulau yang berbeda.
- ❁ Rainbow fam's, Uki subekhi, Juwita Risdiana, Indrawan Isnais Pradana, La'ode Alimin, Dian Cristiani, Anwar Saddat, kita mempunyai keunikan tersendiri yang tak dimiliki satu sama lain, perbedaan menjadi sempurna jika dipersatukan
Really love you guys..
- ❁ Sahabat saya Ajenk Kusumaning Pratiwi, Via Candra Dewi, Fendik Pribadi, a Hardi Wibowo dan mas Nanda yang dengan sabar selalu menemani, membantu dan mengerti dengan sikap kekanak-kanakanku.
- ❁ Keluarga Palagan yang memberikan dukungan diawal perkuliahan, ibu kost dan teman-teman tasikmalaya (Sinta, Lisna, emak Santi, Trisna) semoga kalian semakin sukses yah..
- ❁ Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan Tahun 2012.
Iman Amanda, Juju, Asih, Eko, Ozy, Dian Eko, Raintz.
- ❁ IP kelas D angkatan 2012
- ❁ Teman-teman KKN 71

MOTTO

Jika ingin hidup dalam kebenaran ikutilah aturan AL-qur'an

(Nopi Juliawati)

Jangan pernah berupaya untuk membalas keburukan karena tanpa disadari kita akan tenggelam pada ketidakbaikan

(Nopi Juliawati)

Jadilah yang bermanfaat, karena akan selalu ada nada-nada yang tertolong....

(Nopi Juliawati)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb, penulis mengucapkan Puji syukur kehadiran Allah SWT, dengan rahmat dan Hidah-Nya, shalawat serta Salam kita panjatkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Perda DIY Nomor 4 tahun 2012 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas di Kota Yogyakarta”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Jurusan Ilmu pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penyusunan skripsi tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. Bambang Cipto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Ali Muhammad, S.IP., M.A., Ph.D, selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Titin Purwaningsih., S.IP., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dian Eka Rahamawati, S.IP., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dalam memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hj Atik Winarsih, M.Si, , selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dalam memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si, selaku dosen penguji proposal yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si, selaku dosen penguji I yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Bambang Eka CW, S.IP., M.Si, selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Dinas Pendidikan, DBGAD, KIMPRASWIL, Dinas Perhubungan di Kota Yogyakarta dan Lembaga SAPDA, yang telah meluangkan waktunya dalam membagikan ilmu.
10. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama kuliah.
11. Seluruh Staf dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
SINOPSIS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Manfaat penelitian	6
E. Krangka teori	7
1. Implementasi kebijakan	7
a. Pengertian kebijakan publik	7
b. Implementasi kebijakan	8
2. Pelayanan publik	12
3. Disabilitas	14
a. Definisi disabilitas	14
b. Hak-hak penyandang disabilitas	16
F. Kerangka teoritik	22
G. Definisi konseptual	23
H. Definisi operasional	24
I. Metode penelitian	25

1. Jenis penelitian.....	26
2. Lokasi penelitian.....	26
3. Unit analisa data.....	26
4. Teknik pengumpulan data.....	27
a. Observasi.....	27
b. Wawancara.....	28
c. Dokumentasi.....	29
5. Sumber data.....	29
a. Data primer.....	29
b. Data skunder.....	29
6. Teknik analisa data.....	30
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	30
A. Kota Yogyakarta.....	30
B. Dinas Sosial Tenaga kerja dan Transmigrasi.....	35
C. Lembaga SAPDA.....	45
BAB III IMPLEMENTASI PERDA NOMOR 4 TAHUN 2012 TENTANG PERLINDUNGAN DAN PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA YOGYAKARTA.....	49
A. Implementasi kebijakan peraturan DIY nomor 4 tahun 2012 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak-hak penyandang disabilitas di kota Yogyakarta.....	52
B. Faktor - faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan menurut van matter dan van horn.....	86
BAB IV PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1 Jumlah penduduk penyandang disabilitas di Kota Yogyakarta menurut data PMKS	51
3.2 Jumlah sekolah inklusi yang berada di Kota Yogyakarta.....	54
3.3 Kondisi Trotoar di Kota Yogyakarta	76

DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar yang menghubungkan antara faktor yang menghubungkan implementasi kebijakan dengan Perda DIY Nomor 4 tahun 2012	22
2.2 Struktur organisasi Dinas Sosial Tenaga kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta	45
3.3 Contoh trotoar bagi penyandang disabilitas di daerah Malioboro	77
3.2 Contoh trotoar bagi penyandang disabilitas yang disalahgunakan di daerah Malioboro	78
3.3 Contoh halte Transjogja.....	80
3.4 Contoh ram Transjogja	81
3.5 Contoh sepeda motor yang sudah dimodifikasi khusus bagi penyandang disabilitas.....	84