

## Daftar Pustaka

Arsyad Soeranto, Linclon, 1993, *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta, UPP AMPYKPN

Dwiyanto Agus, 2006, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press

Indahhono, Dwiyanto. 2009. *Kebijakan Publik. Berbasis Dynamic Policy Analisis*. Yogyakarta Gava media.

Moleong Lexi J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.

Mangkuprawira Sjari. Tb, 2009, *Bisnis, Manajemen, dan Sumberdaya Manusia*, Bogor, IPB Press

Natsir Moh, 1983, *Metode Penelitian*, Jakarta, Ghalia Indonesia

Nugroho, Riant. 2012. *Publik policy, Dinamika kebijakan, analisis kebijakan, manajemen kebijakan*, PT Elex Median Komputindo Kelompok Gramedia. Jakarta.

Ratminto dan Septi Winarsih, Atik, 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.

Sanusi Anwar, 2011, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Jakarta

Sofian Efendi dan Masri, 1989, *Metode Penelitian Survey*, Jakarta, LP3ESD

Sugiyono Prof. DR, 2012, *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung, Alfabeta

Tangklisan Hessel Nogi S. Drs, Msi, 2005, *Manajemen Publik*, Jakarta, Grasindo

Wibowo Prof. Dr, 2007, *Manajemen Kinerja*, Jakarta, Grafindo Persada

William, Dunn, 1998, *Pengantar Analisis akaebijakan Publik*, Yogyakarta, Gajah Mada University

## **UNDANG-UNDANG**

UU No. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Fokus Media Bandung

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2008 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

Undang-undang tentang HAM dan UU No 23 Tahun 2003 Tentang Perlindungan Anak

Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 7 Tahun 2009

## **INTERNET**

Daly Erni, Kajian Implementasi Peraturan Perundang-Undangan dalam Hal Pembuatan Akta Kelahiran, (Laporan Penelitian, Depok, 1999) Di akses pada Kamis 18 Juni 17.00 WIB

<http://disdukcakil.samarindakota.go.id/content/akta-kelahiran> Di akses pada Kamis 18 Juni 20.00 WIB

<http://capil.slemankab.go.id/profile/tupoksi> Diakses pada Kamis 19 November 11.00 WIB

<http://www.kependudukan.jogjaprovo.go.id/olah.php?module=statistik&periode=2&jenisdata=penduduk&berdasarkan=aktalahir&rentang=semua&prop=34&kab=04&kec=00> Diakses pada

Kamis 19 November 11.30 WIB

## **WAWANCARA**

Wawancara dengan kepala seksi kelahiran dan kematian, Bpk. Suyanto, SH, pada tanggal 5 Januari 2016 pukul 09.00 WIB, di kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Sleman.

Wawancara dengan warga Kabupaten Sleman, Bpk Widodo, pada tanggal 7 Januari pukul 08.00 WIB, di kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Sleman.

Wawancara dengan warga Kabupaten Sleman, Bpk Pardjumuljo, pada tanggal 7 Januari pukul 10.00 WIB, di kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Sleman.

Wawancara dengan warga Kabupaten Sleman, Bpk Sigit Pranowo, pada tanggal 7 Januari pukul 11.00 WIB, di kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Sleman.

Wawancara dengan Staf seksi pelayanan akta kelahiran Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Sleman, Ibu Sri Winarti, pada tanggal 7 Januari 2016 pukul 11.30 WIB, di kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Sleman.

Wawancara dengan Staf seksi informasi administrasi kependudukan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil, Ibu Ita, pada tanggal 7 Januari pukul 12.30 WIB, di kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Sleman.