

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjut apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 20 Mei 2016

penulis

ARDIANSYAH PUTRA

20100520119

MOTTO

- ✓ *Selagi ada niat dan kesempatan pasti ada jalan untuk menuju kesuksesan*
- ✓ *Kegagalan yang pernah aku alami adalah awal dari kesuksesan yang aku raih dihari ini.*
- ✓ *Maka sangatlah rugi bagi manusia-manusia yang hanya berhenti berjuang karena adanya kegagalan dalam hidupnya*
- ✓ *Keyakinan yang diiringi dengan usaha serta do'a adalah kunci suatu keberhasilan.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini akan aku persembahkan untuk semua orang yang menyayangi aku dan selalu memberikan dukungan dalam bentuk do'a maupun material selama aku menempuh ilmu di yogyskarta sehingga telah berhasilnya seorang pemuda Selang Sumbawa Besar (Nusa Tenggara Barat) menjadi seorang Sarjana Ilmu Pemerintahan, orang tersebut adalah:

- ❖ Ayahanda tersayang bpk. M. Nur Acin dan ibunda tercinta ibu Aminah yang selalu memanjatkan do'a dan harapan terbaik untukku, terimakasih atas segala dukungan dan motivasi yang selalu diberikan kepadaku.
- ❖ Untuk ke 4 kakak ku tersayang yang telah memberikan material dan do'a serta dukungan yang sangat berarti buat ku selama aku menuntut ilmu di Yogyakarta, tanpa adanya dukungan dan bantuan dari mu aku tidak akan berarti apa-apa, aku ucapkan berjuta ucapan terimakasih yang tak terhingga dan tak tau hendak membalas dengan apa segala pengorbanan dan ketulusan mu pada ku wahai saudaraku tersayang hingga aku berhasil seperti saat ini, kakak-kakak ku tersayang itu adalah
 1. Sumuati S.PD
 2. Sapriani
 3. Heri Lukman S.E
 4. Indah Wati S. Keb
- ❖ Seluruh kakak ipar ku
- ❖ **Seluruh keluarga besar di Selang Sumbawa Besar**
- ❖ Kekasih tercinta Yuyun Murniawati S. Keb
- ❖ Seluruh sahabat-sahabat ku yang gokil dan selalu menemani hari-hari ku
Yaitu amajid, bayu, ady, jamaludin, alunk, teman-teman kontrakan dan seluruh teman-teman kelas ILMU PEMERINTAHAN angkatan 2010

KATA PENGANTAR

Peneliti panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmatNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“pelaksanaan Akuntabilitas Pelayanan Publik Studi Kasus pelayanan pembuatan kartu keluarga (kk) Dikecamatan Kotagede Tahun 2016”**, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di universitas muhammadiyah yogyakarta. Penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Prof.Dr.Bambang Cipto.M.A selaku rektor universitas muhammadiyah yogyakarta
2. DR.Ulung Pribadi,M.Si. selaku dosen penguji dan pembimbing
3. Drs. Muchamad Zaenuri,M.Si Selaku dosen penguji
4. Dr. Awang Darumurti,M.Si selaku dosen wali kelas ilmu pemerintahan
5. seluruh teman-teman FISIPOL yang telah berfartisivasi dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penulisan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 20 Mei 2016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
SINOPSIS	ix

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar belakang	1
I.2 Rumusan masalah	6
I.3 Tujuan penelitian	6
I.4 Manfaat penelitian	7
1. Manfaat praktis	7
2. Manfaat teoritis	7
I.5 Tinjauan Pustaka	
1. Definisi Akuntabilitas	8
2. jenis akuntabilitas	12
3. indikator akuntabilitas	15
4. pelayanan yang akuntabel	19
5. akuntabilitas pelayanan public	23
6. kerangka pikir	31
7. definisi operasional	33

I.6 Metode Penelitian

1. Pendekatan penelitian.....	34
2. lokasi penelitian	34
3. tipe dan dasar penelitian	35
4. unit analisis	35
5. informan	35
6. teknik pengumpulan data	36
7. teknik analisis data	37

BAB II. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

II.1 Sejarah	38
II.2 Laporan tentang penyusunan monografi kelurahan... ..	47
II.3 Data monografi kelurahan kelurahan: rejoyinangun	49
II.4 Data monografi kelurahan kelurahan: prenggan	57
II.5 Data monografi kelurahan kelurahan: purbayan	65
II.6 Struktur, tugas dan fungsi camat dan kelurahan	73

BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

III.1 Faktor yang mempengaruhi akuntabilitas pelayanan public	100
III.2 Akuntabilitas Pelayanan Publik.....	115

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

IV.1 Kesimpulan	131
IV.2 Saran	133

DAFTAR PUSTAKA134

LAMPIRAN