

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-undangan

Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 09 Tahun 2009 Tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah

Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 8 Tahun 2014 Tentang perubahan ke-2 atas Perda Nomor 9 Tahun 2009 tentang OPD Kabupaten Sleman

Peraturan Bupati Sleman Nomor 24.7 Tahun 2014 Tentang Uraian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja BPMP2T

Peraturan Bupati Sleman Nomor 24.10 Tahun 2014 Tentang Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan

Buku dan Penelitian

Amri, Pahmi (2015) *IMPLEMENTASI PELAYANAN SAMSAT CORNER DALAM RANGKA MENINGKATKAN PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TAHUN 2014 (Studi Pada Samsat Corner Galeria Mall Yogyakarta)*. Thesis. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Burhan Bungin(2008). *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Kencana Prenada Media

DeddyMulyana(2006). *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Dr. Haedar Akib, M.Si. & Dr. Antonius Tarigan. Jurnal ARTIKULASI KONSEP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN: Perspektif, Model dan Kriteria Pengukurannya

Frintin, Anggraini (2010) *ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBENTUKAN ACCOUNT REPRESENTATIVE DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA JAKARTA UTARA)*. Tesis. Universitas Indonesia

Hanif Dewi, Wardhani (2012) *PELAYANAN PUBLIK DALAM PROSES PENGURUSAN PERIZINAN DI KABUPATEN CILACAP*. S1 thesis, UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA.

Inu, Dhamar Jati (2014) *Restrukturisasi Organisasi Pelayanan Perizinan Tahun 2009-2014*. Skripsi S1. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Pelajar

Ratminto,&Winarsih,Septi,Atik(2013).*ManajemenPelayanan*.Yogyakarta:Pustaka

Suyanto,Bagong& Sutinah. (2013).*Metode Penelitian Sosial*.Jakarta :Kencana

Website

<http://thesis.umy.ac.id/temp/1511032f574455374a84557df92fdb4e8e7b466.pdf>
di akses tanggal 03 Oktober 2015 pukul 14:00

<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/1598/BAB%20I.pdf?sequence=1> di akses tanggal 03 Oktober 2015 pukul 20:00

<http://infopublik.id/read/128965/sleman-terapkan-sistem-pelayanan-terpadu-untuk-bidang-perizinan.html> di akses tanggal 21 Oktober 2015 pukul 13:00

<http://infopublik.id/read/80773/sleman-targetkan-indeks-kepuasan-pelayanan-capai-79.html> di akses tanggal 21 Oktober 2015 pukul 16:00

<http://eprints.uny.ac.id/8608/> di akses tanggal 01November 2015 pukul 21:00

<http://www.kajianpustaka.com/2013/01/pelayanan-publik.html> di akses tanggal 23 Oktober 2015 pukul 14:00

<http://www.bpmpt.slemankab.go.id> di akses tanggal 21 Oktober 2015 pukul 13:00