

KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PROSES SOSIALISASI BUDAYA ORGANISASI

(STUDY DESKRIPTIF DI BRI KATAMSO YOGYAKARTA)

**Organization Communication in Socialization Process of Organizational Culture
Values (Descriptive Study at BRI Katamso Yogyakarta)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan

guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1)



Disusun oleh:

Reny Dwi Puspita

20050530118

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

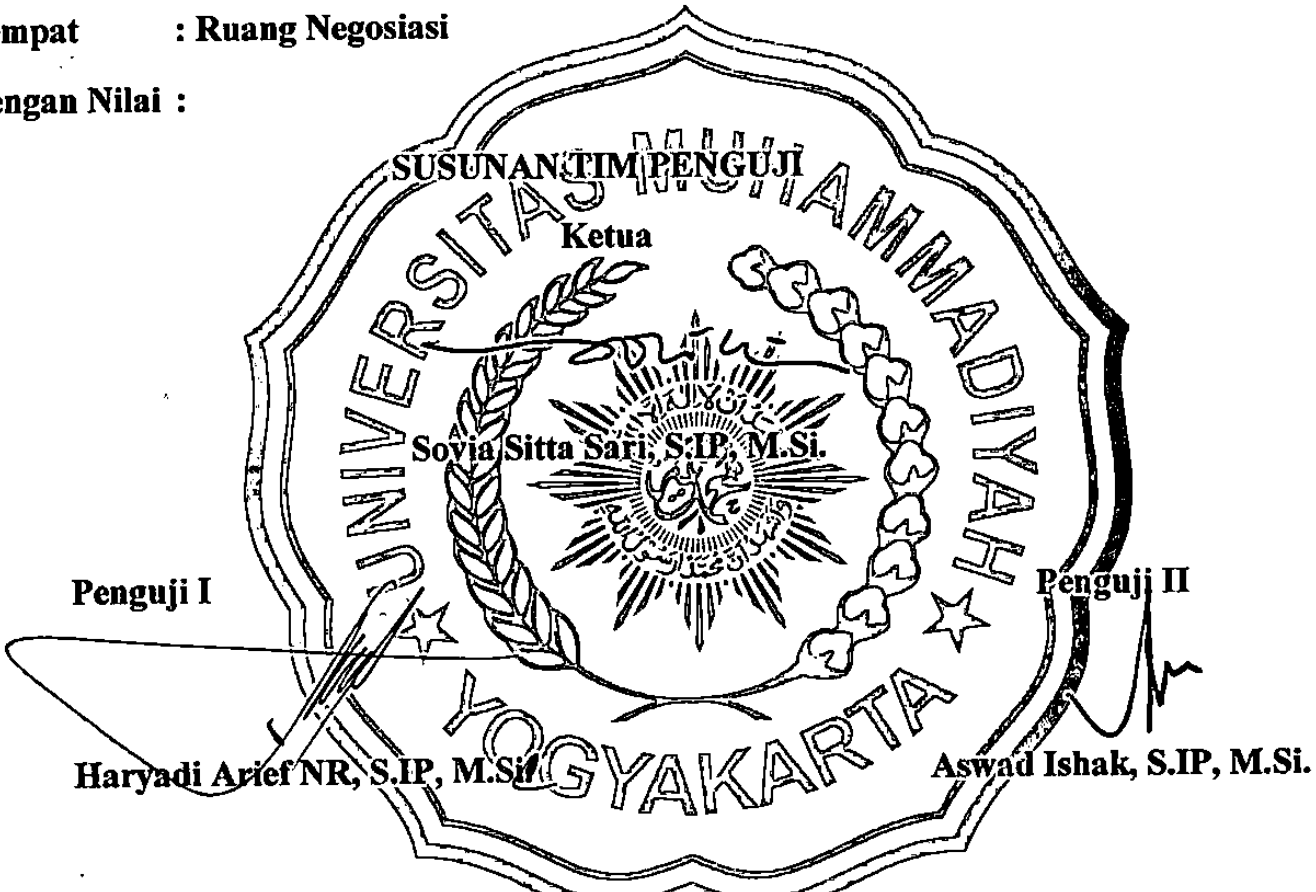
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Pada :

**Hari : Kamis
Tanggal : 07 April 2011
Tempat : Ruang Negosiasi
Dengan Nilai :**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Tanggal : 07 April 2011

Aswad Ishak, S.IP, M.Si.

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain"

(QS. Al-Insyiroh: 6-7)

Nothing is worth more than this day - Goethe -

We've all got both light and dark inside us. What matters is the part we choose to act on. That's who we really are -
(Harry Potter and the other of phoenix 2007)-

The beauty of empowering others is that your own power is not diminished in the process - Barbara colorase-

Saya mencintai seseorang atau sesuatu yang membuat hidup saya lebih benar dan lebih indah -Rdp-

Halaman Persembahkan

Banyak cerita yang mengiringi proses penyusunan skripsi ini, baik suka maupun duka. Atas izin ALLAH SWT lah akhirnya skripsi ini selesai pada tanggal 19 Maret 2011 bertepatan dengan hari kelahiranku. Banyak cerita sedih dari masuk rumah sakit, nabrak orang, putus cinta (hihihi...), kemalasan, ganti dosen pembimbing, alat tempur rusak, tapi banyak juga cerita suka saat bertemu dengan sosok penyemangat, teman teman baru seperjuangan, serta semua waktu yang dilewati yang meberikan pelajaran hidup yang sangat berharga...proud me!!

Dukungan orang tua dan saudara yang tak bosan-bosan menanyakan.."kapan kamu wisuda nak", mama yang gak pernah berhenti buat puasaain aku, dan selalu mengingatkan buat sholat dan ngaji. Kakakku yang super cerewet juga tidak pernah bosan menceritakan kisah-kisah sukses orang lain yang sudah memperoleh gelar sarjanah. Teman-teman yang tanpa mereka sadari menjadi penyemangat yang besar juga...proud them!!!

Sebagai perwujudan atas rasa syukur kepda ALLAH SWT, Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- ❖ Bapak LiLik Budi Wiyono & Ibu Sri Umaroh
- ❖ Ririn Widyarti & Kalis Yusanto
- ❖ Rita Budi Setya Rini & Nadifa Miftakhul Sahada
- ❖ Teman-teman tercinta

Renutz Special Thanks to

ALLah SWT atas rahmad dan hidayah-NYA, dan dengan petunjuk-NYA lah pula penulis bias menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih ya ALLAH, melalui proses ini aku belajar banyak dan menjadi lebih baik lagi. Semoga ini tidak sia-sia dan menjadi suka cita bagi orang-orang disekitarku.

Kedua orang tuaku, Bapak Lilik budi wiyono dan Ibu Sri umaroh tidak pernah sekalipun mereka lelah mendoakan dan menyemangati, mendukung segala sesuatu walaupun itu memperlambat proses penyusunan skripsi ini hanya untuk kesenangan anaknya... you both the best, I will make you proud soon. Buat Rita adik, jangan ikutan males ya belajar yang rajin, jagain mama sama bapak di sana.

My Sisters Families, mbak rin.. oh my god kapan dirimu berenti jadi kakak yang menyebarkan hahaha, walaupun kita bertengkar terus dari dulu sampai sekarang we love and take care each other, buat kakak iparku mas kalis yang paling sabar dan saya tahu anda sangat menyayangi saya dan keluarga. Si kecil nadifa musuh berdebat saya yang nomer 2. si nakal, cerdas, manja tante sayang kamu, kalo gak ada kalian disini mungkin saya bener-bener jadi single fighter. Wakil dari mama dan bapak yang selalu jagain aku di sini. Budhe dan pakhhe yang selalu menyediakan makanan sehat dirumah kakak ipar, terima kasih.

Melati girls, Nurul'huda rosadi, Iis baedlowie, Anita hadi, Ayu Puspita, Moethya, Anggityas.. yuhuuu inget masa kita saling menyemangati saat putus cinta, nginep bareng sambil bersuka-suka, ngerjain skripsi yang sangat boros dengan cara pindah dari café ke café lain, sampe ke jebak kebakaran di amplaz.. unforgettable, right??

Melati oldest.. mba meri n teh ifa yang udah jadi dosen di batam, mba endang si pemilik perusahaan LG (wkwkwk), mba kiki dan mba ita jadi pegawai bank, icha jadi dokter, mira jadi dokter gigi, ocha jadi PNS, mba virga, teh linda, mba diah, mba santi, mba rika, mba putri aku gak tau kalian kerja apa dan my best boardinghousemate Dian sispayani tampaknya. Cuma anda jadi tukang jual tas ya sekarang.. hihhi pis yow yow!! Saya segera menemukan pekerjaan saya dan bangga sekali pernah bersama-sama kalian

Jenk Rumpi: Henuks, apfie, galih, fuani, yulie, jhesica. duuuh rempong deh bok, kapan kita ketemu lagi ya. remaining again awal kita ketemu dan membentuk suatu geng yang menuh-menuhin kantin kampus. hahaha, kalian berjasa banget di perjalanan hidup aku. Karakter kita yang beda dan beda banget jadi suatu yang unik buat diinget sambil senyum-senyum sendiri. Hayoo, siapa yang suka lelet, siapa ang suka ngambek, siapa juga yang bakal duluan nikah ya??? oya, tea tak masukin ke Jenk Rumpi driver yaa. makasih te, aku banyak nanya-nanya, makasih juga udah nganterin ke rumah sakit pas opname kemaren.

Pondok Harapan members: achie, hesti, mea, frina, anggi, fanny, jenny, izzil, bapak kost beserta bunda dan ayah. buat izzil makasih pinjeman printernya.

Mas-mas futsal dan badminton: mas dimas, mas adiet, mas dian, mas papang, mas boo. kalian semua bikin saya sehat, tapi cuma satu yang bisa bikin saya merona dan cenat-cenut. hihhi. Senang sekali bisa kenal kalian. Dan senang sekali bisa dapet salah satu penyemangat skripsi paling besar dari salah satu kalian.

Crodia Hernandez and families: ... teman saya bertumbuh kembang dari remaja dan sampai beranjak dewasa. 7 tahun penuh cerita thanks alot. whatever happen to us on past, we're brother now. mama papa echa opie makasih juga.

UMY Crew: Pak yunianto perpustakaan IK (aku paling pagi datengnya ya pak) pak jono, mbak Siti (tempat nanya-nanya presensi dosen) Bapak-bapak staf perpustakaan makasih, bapak-bapak dan ibu-ibu kalian baik sekali (walaupun saya suka tidur disana)

Alat tempur saya: AB 2208 TE, dan semua pihak yang terlibat dan sangat membantu. maaf, gak disebut satu persatu. but thanksfull loh.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Syukur Alhamdulillah atas rahmat dan hidayah-NYA yang senantiasa dicurahkan untuk hamba-hamban-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PROSES SOSIALISASI NILAI-NILAI BUDAYA ORGANISASI (STUDY DESKRIPTIF DI BRI KATAMSO YOGYAKARTA)”**, sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan (SI) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagainpihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammmadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si selaku Dosen embimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat untuk member pengarahan mengenai skripsi peneliti.
4. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos, M, Si. Selaku Dosen pembimbing awal, terima kasih banyak untuk beliau karean beliau sangatlah concern terhadap skripsi mahasiswa-mahasiswa bimbingannya.
5. Bapak Haryadi Arief NR, S.IP, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberkan masukan-masukan dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan-masukan dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Dosen-dosen Ilmu Komunikasi UMY atas ilmu yang diberkan selama masa perkuliahan peneliti, serta pak Jono, Pak yunianto, dan mbak Siti yang telah banyak membantu peneliti dalam mengurus segala keperluan skripsi, memberikan informasi dan lain-lain.

9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kemampuan yang ada, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, amin.

Apabila ada kesalahan di dalam penyusunannya, penulis mohon maaf atas segala kekurangannya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 07 April 2011

Penulis

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi

Publik Relation

Nama : Reny Dwi Puspita (20050530118)

Judul :“Komunikasi Organisasi dalam Proses Sosialisasi Nilai-nilai Budaya Organisasi (Study Deskriptif di BRI Katamso Yogyakarta)”.

Tahun Skripsi: 2011 + 100 hal + 18 lampiran + 1 Halaman Gambar

Daftar Kepustakaan: 20 buku + 1 majalah perbankan + 2 sumber *online* (2010-2011)

Study ini berusaha menganalisis proses sosialisasi budaya organisasi di BRI Katamso Yogyakarta untuk meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana proses intenalisasi budaya organisasi yang dilakukan karyawan BRI Katamso Yogyakarta dan mendeskripsikan komunikasi organisasi yang terjadi di dalamnya serta factor pendukung dan penghambat dalam proses sosialisasi budaya organisasi di kalangan karyawan BRI Katamso Yogyakarta.

Kerangka teori dalam penelitian ini melihat budaya organisasi, komunikasi dalam proses sosialisasi, dan tahapan proses sosialisasi budaya organisasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan mengumpulkan data informasi secara rinci yang mengadakan sumber-sumber data, observasi, dan wawancara dari informan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa data tertulis/lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa proses sosialisasi budaya organisasi di BRI Katamso Yogyakarta melalui 5 tahap, yaitu ritus penerimaan, ritus penguatan, ritus pembaruan, ritus integrasi, dan jaringan budaya.

Dari hasil penelitian memperlihatkan bahwa proses sosialisasi budaya organisasi di BRI Katamso Yogyakarta belum sepenuhnya terlaksana dengan baik. Kendala yang dihadapi adalah pada individu?karyawan yang ada di BRI Katamso kadang kala masih mengabaikan proses sosialisasi budaya organisasi sehingga membutuhkan tindakan pengawasan yang lebih disiplin lagi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kajian Teori	9
1. Komunikasi Organisasi	9
2. Budaya Organisasi	15
a. Definisi Budaya	15
b. Definisi Budaya Organisasi	16
1. Pengertian Budaya Organisasi	17

3. Proses Sosialisasi Budaya Organisasi.....	21
F. Metode Penelitian.....	27
a. Jenis Penelitian.....	27
b. Lokasi dan waktu Penelitian.....	27
c. Sumber Data.....	27
G. Teknik Pengumpulan Data.....	28
H. Teknik Analisis Data.....	29
I. Uji Validitas Data.....	32

BAB II BRI KATAMSO YOGYAKARTA

A. Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia.....	33
1. Sejarah Pembentukan.....	33
2. Perkembangan Bank BRI.....	38
B. Organisasi dan Managemen.....	50
1. Informasi Umum Perusahaan.....	50
2. Makna Logo Bank BRI.....	50
3. Visi dan Misi.....	53
4. Tujuan Perusahaan.....	57
C. Struktur Organisasi.....	55
a. Pengurusan dan Pengawasan.....	58
b. BRI Peduli.....	62
c. Struktur Organisasi BRI Katamso Yogyakarta.....	65

BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

1. Budaya Organisasi Bank BRI Katamso Yogyakarta	68
2. Unsur Budaya Organisasi BRI Katamso Yogyakarta.....	71
3. Proses Sosialisasi Budaya Organisasi BRI Katamso Yogyakarta	76
1. Tahapan Proses Sosialisasi Budaya Organisasi BRI Katamso Yogyakarta.....	76
2. Media Pendukung Proses Sosialisasi Budaya Organisasi BRI Katamso Yogyakarta.....	79
3. Faktor Pendukung dan Penghambat proses Sosialisasi nilai-nilai Budaya Organisasi BRI Katamso Yogyakarta.....	82

B. Pembahasan

1. Budaya Organisasi BRI Katamso Yogyakarta.....	84
2. Komunikasi Organisasi dalam proses Sosialisasi Budaya Organisasi BRI Katamso Yogyakarta.....	92
a. Analisis Berdasarkan Proses Komunikasi Organisasi.....	93
b. Analisis Berdasarkan Proses Sosialisasi	98

BAB IV PENUTUP DAN KESIMPULAN

A. Kesimpulan	104
B. Saran	105

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1. Renovasi Masjid Pengadilan Bantul, DIY.....	63
2. Gambar 1.2. Pembangunan SD Muhammadiyah Karangbendo Pascagempa Bantul, DIY.....	63
3. Gambar 1.3. Gambar Para siswa-siswi SMU BOBKRI Yogyakarta, Penerima Beasiswa BRI peduli.....	64
4. Gambar 1.4. Gambar Peserta Pelatihan di Sendik Yogyakarta.....	73
5. Gambar 1.5. Gambar Suasana pengajian karyawan BRI Katamso Yogyakarta.....	73
6. Gambar 1.6. Gambar Suasana Brainstorming BRI Katamso Yogyakarta.....	74
7. Gambar 1.7 Gambar Acara jalan sehat dan penerimaan penghargaan karyawan dalam rangka	
Uraian di BRI ke 115 tahun Desember 2010	76