

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi

Publik Relation

Nama : Reny Dwi Puspita (20050530118)

Judul : “Komunikasi Organisasi dalam Proses Sosialisasi Nilai-nilai Budaya Organisasi (Study Deskriptif di BRI Katamso Yogyakarta)”.

Tahun Skripsi: 2011 + 100 hal + 18 lampiran + 1 Halaman Gambar

Daftar Kepustakaan: 20 buku + 1 majalah perbankan + 2 sumber *online* (2010-2011)

Study ini berusaha menganalisis proses sosialisasi budaya organisasi di BRI Katamso Yogyakarta untuk meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana proses intenalisasi budaya organisasi yang dilakukan karyawan BRI Katamso Yogyakarta dan mendeskripsikan komunikasi organisasi yang terjadi di dalamnya serta factor pendukung dan penghambat dalam proses sosialisasi budaya organisasi di kalangan karyawan BRI Katamso Yogyakarta.

Kerangka teori dalam penelitian ini melihat budaya organisasi, komunikasi dalam proses sosialisasi, dan tahapan proses sosialisasi budaya organisasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan mengumpulkan data informasi secara rinci yang mengadakan sumber-sumber data, observasi, dan wawancara dari informan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa data tertulis/lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa proses sosialisasi budaya organisasi di BRI Katamso Yogyakarta melalui 5 tahap, yaitu ritus penerimaan, ritus penguatan, ritus pembaruan, ritus integrasi, dan jaringan budaya.

Dari hasil penelitian memperlihatkan bahwa proses sosialisasi budaya organisasi di BRI Katamso Yogyakarta belum sepenuhnya terlaksana dengan baik. Kendala yang dihadapi adalah pada individu?karyawan yang ada di BRI Katamso kadang kala masih mengabaikan proses sosialisasi budaya organisasi sehingga membutuhkan tindakan pengawasan yang lebih disiplin lagi.