

**KOMUNIKASI SUPORTIF ANTARA PENGASUH DAN ANAK JALANAN  
DALAM MENUMBUHKAN RASA PERCAYA DIRI  
DI RUMAH SINGGAH HAFARA YOGYAKARTA**

**Supportif communication between nanny and children streets to grow up self  
confident in Rumah Singgah HAFARA Yogyakarta**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh  
gelar sarjana strata 1 (S-1) Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu  
Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Al Izhar  
Nim : 20060530022**

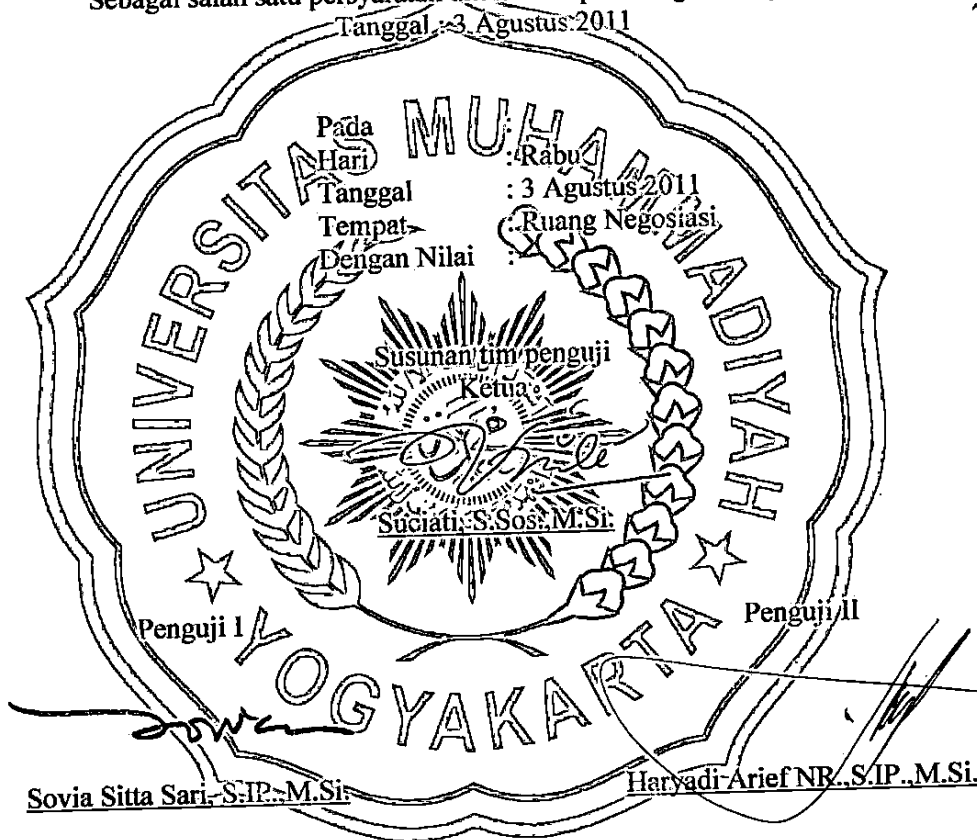
**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan didepan tim penguji  
Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Skripsi ini telah diterima  
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1)  
Tanggal: 3 Agustus 2011



Mengetahui  
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Aswad Ishak, S.IP., M.Si

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang di kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/ menjiplak karya orang lain maka saya bersedia disebut gelar keseripannya

## “MOTTO”

“Cintailah diri Anda sebelum mencintai orang lain. Dengan menerima diri Anda dan menjadi diri sendiri sepenuhnya, penampilan sederhana Anda sudah akan membuat orang lain bahagia”. (Penulis)

“Kepercayaan diri memberikan kebebasan untuk membuat kesalahan dan menghadapi kegagalan tanpa menganggap bahwa dunia telah berakhir atau merasa bahwa diri Anda tidak berguna”. (Seneca)

“Jika anda sedang benar, jangan terlalu berani dan bila anda sedang takut, jangan terlalu takut. Karena keseimbangan sikap adalah penentu ketepatan perjalanan kesuksesan anda”. (Mario Teguh)

“Orang yang berhasil akan mengambil manfaat dari kesalahan-kesalahan yang ia lakukan, dan akan mencoba kembali untuk melakukan dalam satu cara yang berbeda”. (Dale Carnegie)

“Bangunlah kesuksesan dari kegagalan dan kekecewaan. Kegagalan adalah batu loncatan menuju sukses”. (Dale Carnegie)

“Hidup adalah tantangan, Hadapilah. Hidup adalah anugerah, Terimalah. Hidup adalah petualangan, Berjuanglah. Hidup adalah duka lara, Tanggungilah. Hidup adalah tragedi, Tuntaskanlah. Hidup adalah tugas, Laksanakanlah. Hidup adalah cita-cita, Capailah. Hidup adalah permainan, Mainkanlah. Hidup adalah kasih sayang, Bergembiralah. Hidup adalah keindahan, Bersyukurlah. Hidup adalah perkelahian, Bertarunglah. Hidup adalah Jiwa, Sadarilah. Hidup adalah Teka-Teki, Pecahkanlah”. (Tagore)

“Kerjakanlah sesuatu secara tulus dan wajar, dan segalanya akan baik. Kesempurnaan terletak pada motivasi kerja, bukan pada pekerjaan”. (Chiang Hai)

“Jenderal yang terampil akan membentuk lawannya. Sementara ia sendiri tanpa bentuk”.

## “YAKIN USAHA SAMPAI” (HMI)

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Sujud Syukurku Kepada ALLAH SWT yang telah memberikan ku Nikmat, Nafas dan Rejekinya sehingga Alhamdulillah sampai saat ini hambamu masih dalam keadaan sehat walafiat dalam menyelesaikan Skripsi tercinta ini, dan Salawat salam tidak lupa saya Sanjungkan kepada Nabi besar umat Islam Muhammad SAW, yang telah memberikan kita Pencerahan dan suri tauladannya dalam kehidupan ini.

- Sembah Sujudku dan Cintaku kepada Kedua Orangtua ku, Ibunda Hj. Rosmaini S.Pd dan Ayahanda ku Alm. Hi. Syamsul Komar, SE. Yang selama ini telah menjadi Inspirasiku dengan membesarkanku dan mendidik aku secara bijaksana, dengan segala pengorbanan, daya dan upaya yang sangat besar untuk anakmu ini. Alhamdulillah akhirnya anakmu dapat menyelesaikan pendidikan Starata 1 di Universitas

Zulfikri (Gitaris, Jakarta), Ricky Insani, dan seluruh Keluarga Besar AXABA, terima kasih atas dukungan dan perhatiannya.

➤ Sahabat-sahabatku Ilmu Komunikasi angkatan 2006 dan KOMAKOM UMY, yang telah menjadikan kita persahabatan dan persaudaraan kelak untuk masa depan kita : Hamim Tohari (DIY), Agus Rakhmat Efendi (Lombok), Azis Ansori (DIY), Gusti (Banjarnegara), Aswin Baharudin (Makassar), Robby Saprizal (Riau), Ando (Lampung), Anto (Jambi), Kina Bara Dwi Putra (DIY), Agung (DIY), Dion (DIY), Robby Chakim (Cirebon), Deka (DIY), Wowo (DIY), Prabowo Edi (Kalteng), M. Fadoli (DIY), Lucki (Bengkulu), Raihan (Palembang), Tyas Cintya Dewi (Jepara), Ida Nuraini (DIY), Asih (DIY), Santi (DIY), Nadya "BRO"(Magelang), NurAlus Siregar (Kaltim), l'ah (Kalteng), Nora Kusuma Dewi (Madiun), Anne (Bekasi), Bayu (Jl. Magelang), Ratih (Jawa barat), Yaya (B.Lampung), Devi (DIY), Dewi (Klaten), Bowo China (DIY), Rofik (Ningrat, DIY), Mba Dila Ndut (2005, DIY).

➤ Sahabat Rockstarku di UKM MUSIK UMY : Topan, Teguh, Reza Tulang (medan), Momo, Faqih, Apit (Bengkulu), Azizah, Elin, Bg. Anggie (Palembang), Bg. Fahrul (Jakarta), Bg. Fajri, Bg. Nasir Drummer, Bg. Jabrik (Cepet lulus bg), Bayu Drummer, Bg. Adie, Bg. Billie (Jambi), Bg. Imam, Bg. Arie Jenggot, Dedi Terong Bassist (Kalteng), Bg. Rico (Makasih bg udh sering minjem Double Pedalnya, hehe), Mayang,

Neno (Palembang) K Tania (Palembang) K Tiara K Nadya

➤ Sahabat-Sahabatku di HMI Komisariat Tunas Bangsa UMY dan HMI Cabang Yogyakarta, yang telah memberikan Segudang Ilmu, Mental, dan Berargumentasi : Fadlan Nur Hakim (Jabar), Darma (Way Kanan), Sohib (Ketua HMI Cabang Yogyakarta), Bg. Asman (Makassar), Sidik (Madura), Fikar (Aceh), Mba Vega (Lampung), Mba Rere (Kalteng), Mba Icha (Jabar), Lolita (Pacitan), Adi Jambi, Anton, Bg. Erik (Palembang), Marlon (Maluku), Bg. Samsul (Samudra LK 2 Ciputat), Sadam (Tidore), Bg. Tugo (Makassar), Bg. Ucok (Medan), Soni (Pekalongan), Budi Anduk Vespa (Lombok), Deran (Riau), Evan (Riau), Fadly, Gina (Jabar), Ibnu, Iwan, Ariel, Jalil (Makassar Bone), Kamal (Medan), Mba Putri (Jakarta), Bg. Del (Bangka), Bg. Ricky (Bengkulu). Bg. Anton HMI Cabang DIY (Makassar), Bg. Yakub, Bg. Wahyu Minarno, Mba erin (DIY), Bg. Yunan (Makassar), Abror (Bengkulu), Alif.

➤ Sahabat-Sahabatku dan Senioraku di KMPK-LS Yogyakarta, yang menyatukan kita selama diperantauan baik suka, bahagia maupun duka : Bg. Ibramsyah, ST, S.IP, (Trima kasih Bg atas ilmu dan arahnya selama ini), Kak Wana, Alak Abdul Ghani, Bg. Firmansyah, A.Md, Pak Husni beserta bicik, Bg. Bagus, Bg. Jais, Bg. Riza, Erwin Ca, Bemi, Bg. Dodo, Bg. Erwin tamong, Bg. Tile, Bg. Icha, Bg. Rama, Bg. Dedi, Bg. Yayan, Fata, Fani, Fitri, K-Beti, Zia, Bg. Rio Robbi, K-Mita, Bg. Dian, K-Cici, Ona, Bg. Rio Venandri, Adi Palapa, Bg. Refa, Bg. Rian Tape, Hendra, Heri

➤ Saudara-Saudaraku Seperjuangan HIPMALA Yogyakarta dan para sesepuh, yang memberikanku ilmu, pengalaman serta Link di Pemerintah : 1. Kakanda Darmawan Manaf, SH, 2. Kakanda Triyandi Mulkan, SH, MM, 3. Kakanda Ir. Abdul Madjid, 4. Kakanda Miksan, 5. Kakanda Topan Satir, 6. Kakanda Ir. Ibrahim, 7. Bunda Farilina, 8. Kakanda Jasril Anwar, SE, 9. Emak Asrama Lampung (Sembah sayangku untuk emak AML, hehe. Tunggu Arie ke Yogya Lagi Mak), 10. Bg. Aang (The Best Musisi Etnik, atas semua inspirasi musiknya)...>><< (GA) Bg. Jaka, Bg. Faisol, Bg. Sendi, AA Wahyu, Bg. Arie Nces (Akhirnya Lulus bareng kita bg), Erin, Emir, Kiki (Ketua), Uli, Aida, Gina, lin, Tyas kdktrn GIGI, Irul, Huda, Rahmat, Bg. Jhon. (IKPM-LAMBAR), Torik Azis (Ketua), Fahril Hutri, Bg. Surya, Bg. Pasya, Bintara, Bg. Debi, Cacat Priadi (SEKJEND HIPMALA KU 2010-2011), Novan Saliwa, Suut, Bg Yoga, Dita, Reni, Ryan, Riski Febriansyah, Guntur. (KEPEMATANG) Ferza Imam saputra (Ketua), Muhammad sidik handoko, Syarief, Bg. Jabrik (Ayo bg smgt skripsinya byr Rampung<Mulih), Ferdian, Ajeng, Angga, Friska, Samsul hadi S, Aster. (GASARLAT) Franky (Ketua), Dodi, Bg. Albert, Bg. Sodik, Ana We'o, Indah rani fatun, Indah Lestari (The best of Mantan, hehe), Alin, Fafa. (IKPM-LAMTIM) Ihsan Ibrahim (Ketua), Arsyad, Ferdi, Novri, Arie maba, Apri, Fitri, Sigit, Difran, Sulis, Bg. Bayu n mas joko (PS. HIMALAYA), (HIKAMPELAUT) Tomi Pujiyanto (Ketua), Setiawan, Hadi, Siti (Dandahara), Riski Andriyani (THE BEST my Lovely n the my



inspirasi), Rubianto KKN, Sani, Teti, Donen. (TULANG BAWANG) Wahyu Hidayat, Nanang (Ketua), Syamsul Pak de, Habib, Ismu, Siska, Bg. Asrowi, Bg. Dedi IPDN. (WAY KANAN) Angkasa, Ridho, Ketut, Dicki, Darma, Bg. Ivan, mba Nani, Susi, Rubiyanto Ketua BEM UMY. (KOMPELKOMET) Fitra Pengtoy, Enggar (Ketua), Arie Drogba, Fadli, Reni, Satria, Junaidi, Isty, dll.

- Teman-teman Kosku : **Kos Yoga Putra (2006-2008)** Seno (Bengkulu), Jasdi (Kalteng), Butuk, Kampret n mas Bone (Banjarnegara), Dr. Mas deden, irul, Eko (Jambi), Tomi (Cirebon), Kang Tray (Jambi), Bang Dul. **Kos Pak Pri Wirobrajan (2008-2010)** Bg. Pujhi, Pesi, Muvi Fitroh (Banjar), Mas Edi, Nandar, Nicko, Yuda, Mono, n Yoyo (Drummer) serta Motor bebekku Legenda 2006-2010 (BE 8470 DS) dan Byson Ku 2010 (BE 3883 EK) Yang selalu menemaniku kemanapun kaki berjalan.
- Temen-temen Organda IKMPDI Yogyakarta : Abdul Rahim (Makassar), Bg. Izul (Sulawesi Utara), Eko (Kepulauan Riau), Bg. Melki (Bengkulu), Muhammad Zein (Aceh), Ridwan (Bangka), Lekyoz (Jawa Tengah), Ranny (Jambi), Iwan, Andi Azhar (Lampung), Bg. Eka (Kalbar), Adi Kecil (Kaltim), Bg. Anil (Banten), Ica (Kalteng), Gusti Randa (Riau)

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya serta ilham yang tiada terhingga kepada penulis sejak awal hingga selesainya tulisan ini. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam penyelesaian pendidikan pada program strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari penulisan ini tidak luput dari berbagai kendala sehingga masih terdapat kekurangan, baik dari segi penulisan maupun substansi materi yang menjadi pembahasan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun senantiasa diharapkan guna memacu kreatifitas dalam menyusun karya-karya yang lebih baik lagi.

Terwujudnya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, untuk itu diucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah tanpa henti-hentinya memberikan motivasi dan do'a, bantuan moril maupun materiil yang tidak ternilai harganya selama ini :

1. Kedua orang tua penulis Hj. Rosmaini, S.Pd dan (Alm) Hi. Syamsul Komar,

SE atas do'a yang tak pernah putus, dukungan, motivasi, serta cinta dan kasih

2. Ibu Suciati, S.Sos.,M.Si selaku pembimbing, yang dengan sabar telah memberikan nasihat dan saran kepada penulis selama dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP.,M.Si dan Bapak Haryadi Arief NR.,S.IP.,M.Si selaku penguji I dan Penguji II atas masukan dan saran dalam skripsi ini.
4. Bapak Aswad Ishak, S.IP.,M.Si. Selaku ketua jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Ir. H.M. Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang telah diberikan dan sangat berharga selama penulis menjalani proses pendidikan.
7. Seluruh karyawan dan Staf Jurusan ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pak Jono, Pak Muryadi, Mbak Siti yang senantiasa membantu dalam mengurus segala keperluan dan memberikan informasi untuk skripsi.
8. Kakakku tercinta Al Ifron, S.IP dan Adik-adikku tersayang Alyana Yunita Dewi, A. Md., Febrianti Nurita atas segala dukungan dan motivasi serta cinta dan kasih sayangnya.
9. Sahabat-sahabatku di dalam Organisasi baik di Organisasi internal kampus, Organisasi daerah maupun external kampus yang telah memberikan

10. Segenap orang-orang yang kucintai yang telah mewarnai hidupku dan memberikanku ilmu pengetahuan.
11. Pengasuh rumah Singgah HAFARA Yogyakarta, Bapak Chabib Wibowo beserta para anak asuh dan pengasuh yang lainnya.
12. Untuk Almamaterku Tercinta.

Demikianlah kata pengantar yang penulis dapat paparkan, atas segala ucapan yang tidak berkenan dalam skripsi ini penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat berguna baik bagi penulis maupun pihak-pihak yang membacanya. Terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 10 Agustus 2011  
Penyusun

Al Izhar

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	20
C. Tujuan Penelitian.....	20
D. Manfaat Penelitian.....	21
1. Manfaat Akademis .....	21
2. Manfaat Praktis .....	21
E. Kerangka Teori.....	21
1. Komunikasi Interpersonal.....	21
2. Komunikasi Suportif.....	31
F. Metodologi Penelitian .....	41
1. Jenis Penelitian.....	41
2. Lokasi Penelitian.....	42
3. Teknik Pengumpulan Data .....	42
4. Pengambilan Informan Penelitian .....	43
5. Teknik Analisis Data.....	46

## **BAB II PROFIL RUMAH SINGGAH HAFARA YOGYAKARTA**

A. Sejarah Rumah Singgah HAFARA Yogyakarta .....	49
B. Visi dan Misi HAFARA Yogyakarta .....	52
C. Tujuan HAFARA .....	53
D. Susunan Pengurus HAFARA .....	53
E. Susunan Pengurus Panti Sosial Pondok Du'afa .....	55
F. Susunan Pengurus Luar Panti .....	55
G. Program Kegiatan yang Dilaksanakan .....	56
H. Rencana Kedepan .....	65
I. Sumber Dana .....	66

## **BAB III PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Penyajian Data.....	67
1. Profile Informan.....	68
2. Data Pasangan Informan.....	73
B. Pembahasan Data.....	111

## **BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	128
B. Saran .....	129