

DAFTAR PUSTAKA

Dwiyanto,A. (2005) *mewujudkan good governance melalui pelayanan public* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Batubara, A. H. (2006). konsep good governance dalam konsep otonomi daerah. *analisis administrasi dan kebijakan* , 1-6.

Winarno, B. (2012). *KEBIJAKAN PUBLIK (Teori, Proses dan Studi kasus)*. Yogyakarta: CAPS.

Akib, H. (2010). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUBLIK(apa,mengapa dan bagaimana)*. Makasar: Universitas Negeri Makasar.

Wahab, S. A. (2003). *Analisis kebijaksanaan; Dari Formulasi ke Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Ane Permatasari dalam Jurnal Sosial dan Politik. Fakultas Ilmu social dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Vol. 18, Nomor 2, desember 2008

Werimon, S. (2005). *pengaruh partisipasi masyarakat dan transparansi kebijakan publik terhadap hubungan antara pengetahuan dewan tentang anggaran dengan pengawasan keuangan daerah*. Semarang: Uiversitas Diponegoro.

Maani, K. D. (2009). *Transparansi dan Akuntabilitas dalam pelayanan Publik*.

Mahendra, G. K. (2013). *penerapan prisip-prinsip Good governance dalam pelayanan publik*. Yogyakarta: UMY

Peraturan Pemerintah Nomor 9 tahun 1975 pasal 3 tentang pelaksanaan undang-undang nomor 1 tahun 1974 tentang perkawinan.

Keputusan MENPAN Nomor 63 Tahun 2004 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik.

PMA RI no 256 tahun 2003 tentang petunjuk pelaksanaan pengaduan masyarakat di lingkungan Depatemen Agama.

Peraturan Pemerintah Nomor 48 Tahun 2014 tantang perubahan atas peraturan pemerintah nomor 47 tahun 2004 yaitu tentang tarif atas jenis penerimaan Negara bukan pajak yang berlaku pada Departemen agama.

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 tahun 2010 tentang pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi di lingkungan kementerian komunikasi dan informasi.

Demografi Kecamatan Pakem tahun 2015

Profil KUA Kecamatan Pakem

<http://bimasislam.kemenag.go.id/post/opini/pp-48-2014-dan-pma-24-2014-menuju-kua-berintegritas> di akses pada 27 oktober 2015 pukul 09.49 wib

<http://www.kemenag.go.id/index.php?a=artikel&id=26350> di akses pada 27 oktober 2015 pukul 09.49 wib

<http://nasional.republika.co.id/berita/nasional/umum/15/03/16/nlath7> diakses pada tanggal 27 oktober 2015 wib

<http://bimasislam.kemenag.go.id/post/berita/ini-dia-program-unggulan-pemenang-anugerah-kua-teladan-tingkat-nasional-2015> di akses pada 27 oktober 2015 pukul 10.12 wib

www.joghakarta.go.id ,di akses pada tanggal 27 november 2015 pukul 19:30 wib

<http://www.pengertianku.net/2014/10/definisi-atau-pengertian-brosur-dan-fungsinya-lengkap.html> di akses pada 27 November 2015

<http://ana4.ilearning.me/laporan-kkp/kkp/2-2-konsep-dasar-informasi/> diakses pada 2 april 2016 pukul 16:30 wib.