

**DETERMINAN TINGKAT PELAKSANAAN *E-GOVERNMENT* DI  
PEMERINTAH DAERAH (LINGKUP PULAU JAWA)**

***DETERMINANT THE LEVEL OF E-GOVERNMENT  
IMPLEMENTATION ON LOCAL GOVERNMENT (SCOPE OF  
JAVA ISLAND)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**Rizhaldy Pradipta**

**20170420322**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA 2020**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Rizhaldy Pradipta

Nomor Mahasiswa : 20170420322

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**DETERMINAN TINGKAT PELAKSANAAN E-GOVERNMENT DI PEMERINTAH DAERAH (LINGKUP PULAU JAWA)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Januari 2021



Rizhaldy Pradipta

## **MOTTO**

“Demi masa. Sesungguhnya manusia itu benar-benar berada dalam kerugian. Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal shaleh dan saling menasihati supaya menaati kebenaran dan saling menasihati supaya menetapi kesabaran”.

**(QS. Al ‘Ashr)**

“Bencilah dosa, sayangilah orang yang berdosa”.

**(Mahatma Gandhi)**

“Jasad merasa sakit karena nyeri. Sedangkan hati sakit karena dosa. Sebagaimana jasad tidak merasakan lezatnya makanan karena nyeri, demikian pula hati tidak merasakan nikmatnya ibadah karena dosa”.

**(Shifat Ash Shafwah, 4/316)**

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”.

**(Ali bin Abi Thalib)**

Engkau merawat ibumu sambil menunggu kematiannya, sementara ibumu merawatmu sambil mengharap kehidupanmu dan kebahagiaanmu”.

**(Umar bin Khattab)**

“Dan Allah adalah sebaik-baik sandaran”.

**(QS Ali ‘Imron: 163)**

“Kekhawatiran adalah separuh penyakit. Ketenangan adalah separuh obat. Kesabaran adalah separuh kesembuhan”.

**(Ibnu Sina)**

“Jalanilah kehidupan di dunia ini tanpa membiarkan dunia hidup di dalam dirimu, karena ketika perahu berada di atas air, ia mampu berlayar dengan sempurna. Tetapi ketika air masuk ke dalamnya, perahu itu tenggelam”.

**(Ali bin Abi Thalib)**

“Mencintaiku atau membenciku sama-sama menguntungkanku. Jika kau mencintaiku, aku akan selalu ada di hatimu. Jika kau membenciku, aku akan selalu ada dipikiranmu”.

**(William Shakespeare)**

Always live under your means.

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, akhirnya telah selesai skripsi yang berjudul “**DETERMINAN TINGKAT PELAKSANAAN E-GOVERNMENT DI PEMERINTAH DAERAH (LINGKUP PULAU JAWA)**”. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Orang tua peneliti tercinta yang senantiasa selalu mendo'akan dan memberikan dukungan untuk kelancaran dan kemudahan peneliti selama masa hidupnya dari mulai dilahirkan sampai pada saat ini.
2. Kakak-Kakak tercinta peneliti Arizhal Pradata dan Sherlika Rizky Nurmala yang selalu memberi semangat, memberikan motivasi, dan selalu memberi dukungan penuh kepada peneliti.
3. Keponakan-keponakan peneliti Zheo Alvaro Habibie dan Meg Aleshaa Natania yang menjadi salah satu motivasi peneliti untuk segera menyelesaikan Pendidikan S1 Akuntansinya.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Peneliti, Bapak Hafiez Sofyani yang senantiasa dengan sukarela meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dalam menyusun skripsi dari mulai konsultasi, penyusunan proposal, hingga menyelesaikan skripsi.
5. Teman peneliti Ujang Nurdin yang selalu memberikan dorongan kepada peneliti agar terus mengejar target dan segera menyelesaikan skripsi.

6. Teman peneliti Izwan Alfarkhan yang mengajak saya untuk melanjutkan study S1 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan meminjamkan kosannya pada awal ospek mahasiswa baru setelah saya gagal menyelesaikan kuliah saya di salah satu Politeknik di Kota Bandung.
7. Seluruh teman-teman peneliti yang selalu mendukung dan mengingatkan untuk selalu mengerjakan skripsi, sehingga peneliti termotivasi untuk mengerjakan skripsi.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi yang berjudul “Determinan Tingkat Pelaksanaan *E-Government* di Pemerintah Daerah (Lingkup Pulau Jawa)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pemerintah daerah di provinsi yang ada di pulau Jawa, yaitu setiap Kabupaten/Kota dalam memberikan pelayanan dan penyampaian informasi kepada masyarakat luas berbasis *E-Government* serta untuk memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

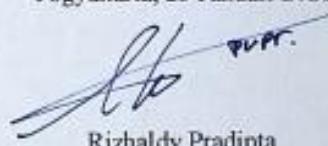
Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas kepada setiap mahasiswa Akuntansi berupa penyediaan informasi dan pelayanan dengan menyediakan Dosen Pembimbing Skripsi (DPS).

3. Bapak Hafiez Sofyani, S.E., M. Sc yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian penelitian ini.
4. Orang tua tercinta yang senantiasa selalu mendo'akan dan memberikan dukungan untuk kelancaran dan kemudahan peneliti selama masa hidupnya dari mulai dilahirkan sampai pada saat ini.
5. Kakak-Kakak tercinta Arizhal Pradata dan Sherlika Rizky Nurmala yang selalu memberi semangat, memberikan motivasi, dan selalu memberi dukungan penuh kepada peneliti.
6. Keponakan-keponakan tercinta Zheo Alvaro Habibie dan Meg Aleshaa Natania yang menjadi salah satu motivasi peneliti untuk segera menyelesaikan Pendidikan S1 Akuntansinya.
7. Teman peneliti Ujang Nurdin yang selalu memberikan dorongan kepada peneliti agar terus mengejar target dan segera menyelesaikan skripsi.
8. Serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semua atas proses pembuatan skripsi penelitian ini. Skripsi ini masih jauh dari harapan peneliti dan masih banyak kekurangan yang diakibatkan oleh keterbatasan dari peneliti. Dengan demikian, peneliti dengan sendirinya menerima kritik dan sarannya dari pembaca yang dapat membangun guna meningkatkan dan memberikan perbaikan pada skripsi penelitian ini.

Yogyakarta, 23 Januari 2021



Rizhaldy Pradipta

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRAK .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A.    Latar Belakang Penelitian .....	1
B.    Masalah .....	5
a.    Fenomena ( <i>Practical Gap</i> ) dan Isu Terkait Dalam Penelitian .....	5
b. <i>Research Gap</i> dan Motivasi Penelitian.....	13
c.    Batasan Masalah .....	18
d.    Rumusan Masalah.....	18
e.    Tujuan Penelitian.....	19
C.    Signifikansi .....	21
a.    Kontribusi Teoritis.....	21
b.    Kontribusi Praktisi.....	21
BAB II.....	22
TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A.    Kerangka Teori.....	22

1.	Stewardship Theory .....	22
2.	E-Government .....	23
3.	Kinerja Keuangan .....	25
4.	Pemerintah Daerah.....	26
5.	Luas Wilayah.....	27
6.	Pertumbuhan Ekonomi.....	28
7.	Jumlah Penduduk.....	28
8.	Kemandirian Daerah .....	29
B.	Penelitian Terdahulu .....	31
C.	Penurunan Hipotesis .....	33
1.	Hubungan Luas Wilayah Terhadap Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Pemerintah Daerah.....	33
2.	Hubungan Pertumbuhan Ekonomi Terhadap Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Pemerintah Daerah.....	34
3.	Hubungan Jumlah Penduduk Terhadap Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Pemerintah Daerah.....	36
4.	Hubungan Kemampuan Kemandirian Daerah Dalam Memoderasi Luas Wilayah Terhadap Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Pemerintah Daerah.	37
5.	Hubungan Kemampuan Kemandirian Daerah Dalam Memoderasi Pertumbuhan Ekonomi Terhadap Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Pemerintah Daerah.....	39
6.	Hubungan Kemampuan Kemandirian Daerah Dalam Memoderasi Jumlah Penduduk Terhadap Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Pemerintah Daerah.	40
7.	Hubungan Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah. ....	41
D.	Model Penelitian.....	43
BAB III .....		44
METODE PENELITIAN .....		44
A.	Metode dan Model Penelitian .....	44
1.	Objek dan Subjek Penelitian .....	44
2.	Jenis Data .....	44
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	45

4. Teknik Pengumpulan Data.....	45
5. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
a. Variabel Dependen (Y) .....	46
b. Variabel Independen (X).....	47
c. Variabel Moderasi (Z).....	50
d. Analisis Data 51	
6. Analisis Statistik Deskriptif	51
7. Evaluasi Model.....	51
a. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	52
b. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	53
c. Pengujian Hipotesis .....	55
d. Model Analisis Persamaan Struktural.....	56
BAB IV .....	57
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	57
A. Gambaran Umum Penelitian .....	57
B. Analisis Statistik Deskriptif Sejauh Mana Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> .....	58
C. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	82
D. Evaluasi Model.....	83
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	83
a. <i>Convergent Validity</i> .....	84
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	85
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	88
a. R-Square 88	
b. Uji Hipotesis .....	89
E. Pembahasan .....	94
BAB V.....	105
SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	105
A. Simpulan .....	105
B. Implikasi .....	107
1. Implikasi Teoritis.....	107

2. Implikasi Praktis.....	107
C. Keterbatasan.....	108
D. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA .....	110
LAMPIRAN .....	116

## **DAFTAR TABEL**

TABEL 1.1. PeGI Tingkat Provinsi di Indonesia Tahun 2015.....	7
TABEL 4.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	82
TABEL 4.2. <i>Outer Loading</i> .....	84
TABEL 4.3. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	85
TABEL 4.4. <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	86
TABEL 4.5. <i>Cross Loading</i> .....	87
TABEL 4.6. Nilai <i>Adjusted R-Square</i> .....	88
TABEL 4.7. <i>Path Coefficient</i> .....	89

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1. Perkembangan <i>E-Government</i> di Asia Tenggara .....	5
GAMBAR 4.1. Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Pemerintah Daerah Lingkup Pulau Jawa Berdasarkan Indikator.....	58
GAMBAR 4.2. Pelayanan E-KTP di Pemerintah Daerah Kabupaten Boyolali .....	61
GAMBAR 4.3. Pelayanan Perizinan <i>Online</i> di Pemerintah Daerah Kabupaten Lebak .....	62
GAMBAR 4.4. Pelayanan Pengaduan <i>Online</i> di Pemerintah Daerah Kota Bogor....	63
GAMBAR 4.5. Berita <i>Online</i> Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul.....	64
GAMBAR 4.6. Pelaporan dan Pertanggungjawaban di <i>website</i> Pemerintah Daerah Kabupaten Blitar .....	66
GAMBAR 4.7. Transparansi Pengelolaan Anggaran di Pemerintah Daerah Kota Magelang .....	67
GAMBAR 4.8. Informasi Dokumen Perencanaan di Pemerintah Daerah Kota Bandung .....	68
GAMBAR 4.9. <i>Ratio</i> Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Provinsi Banten.....	69
GAMBAR 4.10. <i>Ratio</i> Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Provinsi DKI Jakarta .....	70
GAMBAR 4.11. <i>Ratio</i> Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Provinsi Jawa Barat.	71
GAMBAR 4.12. <i>Ratio</i> Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Provinsi Jawa Barat.	72
GAMBAR 4.13. <i>Ratio</i> Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Provinsi Jawa Tengah .....	73
GAMBAR 4.14. <i>Ratio</i> Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Provinsi Jawa Tengah .....	74
GAMBAR 4.15. <i>Ratio</i> Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Provinsi Jawa Tengah .....	75
GAMBAR 4.16. <i>Ratio</i> Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Provinsi Jawa Tengah .....	76
GAMBAR 4.17. <i>Ratio</i> Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Provinsi Jawa Timur	77
GAMBAR 4.18. <i>Ratio</i> Tingkat Pelaksanaan <i>E-Government</i> di Provinsi Jawa Timur	78

GAMBAR 4.19. <i>Ratio Tingkat Pelaksanaan E-Governement</i> di Provinsi Jawa Timur .....	79
GAMBAR 4.20. <i>Ratio Tingkat Pelaksanaan E-Government</i> di Provinsi Jawa Timur	80
GAMBAR 4.21. <i>Ratio Tingkat Pelaksanaan E-Government</i> di Provinsi DIY .....	81
GAMBAR 4.22. Tampilan Output Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	83