

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PT. JALUR NUGRAHA  
EKAKURIR (JNE) BANDUNG PUSAT DALAM JASA PENGIRIMAN  
BARANG**

**SKRIPSI**



**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Firyal Fakhri Ramadhan**

**NIM : 20120610218**

**Jurusan : Ilmu Hukum**

**Bagian : Dagang Perdata**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## HALAMAN PERNYATAAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firyal Fakhri Ramadhan

NIM : 20120610218

Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PT. JASA NUGRAHA  
EKAKURIR (JNE) BANDUNG PUSAT DALAM JASA  
PENGIRIMAN BARANG.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari diri saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Selain itu, tidak ada bagian dari skripsi ini yang telah saya gunakan sebelumnya untuk memperoleh gelar atau sertifikat akademik. Apabila di kemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 21 April 2016



nyatakan

Firyal Fakhri Ramadhan

## HALAMAN MOTTO

*“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk dirinya sendiri”*

**(QS. Al-Ankabut : 6)**

*“Allah Mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”*

**(Hadits Riwayat Thabrani)**

*Berangkat dengan penuh keyakinan,  
Berjalan penuh dengan keikhlasan, Istiqomah dalam menghadapi cobaan.*

**YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH.**

**(KH. Muhammad Zainudin Abdul Madjid)**

*Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya kepada Allah apapun dan dimana pun kita berada, kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon.*

**(Penulis)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah, Karya sederhana ini aku persembahkan kepada :

1. Allah SWT
2. Umi dan Abi Tercinta
3. Keluarga yang senantiasa mendoakan dan mendukung dalam hal apapun

Terima Kasih atas segala cinta, kasih sayang, motivasi, nasehat,

doa, hingga materi yang telah diberikan. *Jazakallah Khairan*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSATAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	
1. Pengertian Perlindungan .....	6
2. Pengertian Hukum.....	8
3. Pengertian Perlindungan Hukum .....	12
B. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha	
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	14
2. Jenis-jenis Pelaku Usaha.....	15
3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	19

4. Larangan Pelaku Usaha.....	21
C. Tinjauan Umum Tentang Konsumen	
1. Pengertian Konsumen .....	23
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	28
D. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan	
1. Pengertian Pengangkutan .....	31
2. Jenis-jenis Pengangkutan. ....	32
3. Perjanjian Pengangkutan.....	34
4. Pengiriman Barang Melalui Pengangkutan Darat.....	36
5. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut.....	38
6. Pembatasan Tanggung Jawab.....	41
7. Pelayanan Jasa.....	42
E. Tinjauan Umum Tentang Ekspediter	
1. Pengertian Ekspediter .....	43
2. Perjanjian Ekspediter. ....	44
3. Tanggung Jawab Ekspediter .....	45
4. Ruang Lingkup Ekspediter.....	46
F. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	
1. Pengertian Perjanjian.....	48
2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	49
3. Hapusnya Perjanjian.....	52
4. Prestasi .....	52

5. Wansprestasi.....	54
6. Overmach .....	57

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	58
B. Pendekatan .....	58
C. Bahan Penelitian .....	59
D. Teknik Pengambilan Bahan Hukum.....	59
E. Analisis Data.....	61

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS**

A. Perlindungan hukum terhadap pelaku usaha jasa pengiriman barang atas konsumen yang melakukan perbuatan curang .....	62
B. Upaya yang dilakukan PT. Jalur Nugraha Ekakurir dalam mengatasi perbuatan curang konsumen dalam memberikan kesaksian palsu pengiriman barang.....	73

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	78
B. Saran .....	79

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
-----------------------------	-----------

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

