

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT**

**UMUM DAERAH DR. LUKMONOHADI PERIODE JULI 2015**

**BERDASARKAN INDIKATOR WHO 1993**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh**

**EKA RACHMAWATI**

**20120350050**

**PROGRAM STUDI FARMASI**

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Rachmawati

NIM : 20120350050

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya akan menjadi tanggungjawab penulis.

Yogyakarta, 09 Juni 2016

Yang menyatakan,

Eka Rachmawati

NIM. 20120350050

## MOTTO

Allah mengangkat orang-orang beriman di antara kamu dan juga orang-orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan hingga beberapa derajat.

( al-Mujadalah : 11 )

Engkau tak dapat meraih ilmu kecuali dengan enam hal yaitu cerdas, selalu ingin tahu, tabah, punya bekal dalam menuntut ilmu, bimbingan dari guru dan dalam waktu yang lama.

( Ali bin Abi Thalib )

"Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri."

(QS Al-Ankabut [29]: 6)

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."

(Aldus Huxley)

"Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar"

(Al-Baqarah: 153)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirabbil'amin.....

Dengan rahmat Allah SWT dan dengan segala nikmat, karunia dan anugerah yang diberikan, Karya Tulis ini, aku persembahkan kepada:

### **Kedua orang tuaku,**

Bapak Teguh dan Ibu Netty tercinta, orang tua yang selalu mendukung, memotivasi, dan tak pernah lupa mendo'akanku. Tanpa do'a dan kerja kerasmu aku tidak bisa menjadi apa- apa. Aku selalu berusaha untuk menjadi anak yang bisa membahagiakanmu.

### **Dosen pembimbingku,**

Pinasti Utami M.Sc., Apt. Beliau yang selalu sabar dan telah meluangkan waktunya untuk membimbingku sampai bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

### **Almamaterku,**

Program studi Farmasi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidikku dengan ilmu dan iman.

### **Sahabat- sahabatku,**

Sahabat- sahabat yang telah mendukung, memberikanku semangat dan telah memberikan warna dalam kehidupanku

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, atas segala petunjuk dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Pelayanan Pasien Pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Lukmonohadi Periode Juli 2015 Berdasarkan Indikator WHO (1993)”. Karya Tulis Ilmiah ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. dr. H. Ardi Pramono, Sp. An., M. Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyetujui hasil Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Sabtanti Harimurti, Ph.D., Apt, selaku Kepala Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Pinasti Utami, M. Sc., Apt, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah. Terimakasih atas motivasi, ide, bantuan dan bimbingannya kepada penulis dalam melakukan penelitian dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Sri Kadarinah., Apt. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran dalam perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

5. M. Thesa Ghozali M. Sc., Apt. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran dalam perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Keluargaku tercinta Bapak, Ibu, dan adik-adikku yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan moril dan materil serta nasehat kepada penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Sahabat- sahabatku Resita, Wanti, Nazila, Shofa yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kriteria penelitian yang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 09 Juni 2016

Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DATA LAMPIRAN.....	xii
INTISARI. ....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Keaslian Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pelayanan Praktik Kedokteran .....	8
B. Pelayanan Kefarmasian .....	8
C. Pekerjaan Kefarmasian.....	11
D. Pelayanan Kesehatan.....	16
E. Rumah Sakit .....	17
F. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	18
G. Upaya Peningkatan Mutu .....	19
H. Kesehatan .....	21
I. Kerangka Konsep.....	22
J. ....	Ketera
ngan Empiris .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	23
B. Tempat dan Waktu .....	23
C. Populasi dan Sampel .....	23
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	24
E. Definisi Operasional.....	24
F. Alat dan Bahan .....	25
G. Cara Kerja .....	26
H. Skema Langkah Kerja .....	28
I. Analisis Data .....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Rata-Rata Lama Waktu Konsultasi .....	32
B. Rata-Rata Waktu Dispensing Obat .....	35
C. Persentase Obat Yang Dilabel Dengan Benar.....	38

D. Persentase Obat Yang Benar-Benar Diserahkan Pada Pasien.....	40
E. Persentase Pasien Yang Paham Penggunaan Obat.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	45



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar penelitian sejenis yang pernah dilakukan .....	5
Tabel 2. Rata- rata waktu konsultasi Pasien Rawat Jalan dengan Dokter di Poliklinik Rumah Sakit Dokter Lukmonohadi Periode Juli 2015	32
Tabel 3. Perbandingan rata-rata waktu konsultasi pada penelitian sebelumnya dengan hasil penelitian yang telah dilakukan .....	33
Tabel 4. Perbandingan dengan penelitian sebelumnya dengan hasil penelitian yang telah dilakukan .....	35
Tabel 5. Rata- rata waktu alur dispensing obat di IFRJ Rumah Sakit Dokter Lukmonohadi periode Juli 2015 .....	37
Tabel 6. Jumlah obat yang dilabel dengan benar .....	38
Tabel 7. Jumlah obat yang benar- benar diserahkan kepada pasien .....	40
Tabel 8. Perbandingan rata- rata pasien paham penggunaan obat yang benar pada penelitian sebelumnya dengan hasil penelitian yang telah dilakukan.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Kerangka Konsep .....	22
Gambar 2. Skema Langkah Kerja .....	28
Gambar 3. Persentase obat yang telah dilabel dengan benar diserahkan kepada pasien rawat jalan di instalasi farmasi rawat jalan di rumah sakit dr. Lukmonohadi periode Juli 2015 .....	39
Gambar 4. Persentase obat yang ditebus pasien rawat jalan di instalasi farmasi rawat jalan di rumah sakit dr. Lukmonohadi periode Juli 2015 .....	41
Gambar 5. Persentase pasien paham penggunaan obat pada pasien rawat jalan di instalasi farmasi rawat jalan di rumah sakit dr. Lukmonohadi periode Juli 2015.....	43

## **DATA LAMPIRAN**

Lampiran.....	47
Lampiran 1. Tabel rata-rata waktu konsultasi dengan dokter .....	48
Lampiran 2. Tabel lamanya waktu alur dispensing obat non racik.....	49
Lampiran 3. Tabel lamanya waktu alur dispensing obat racik.....	49
Lampiran 4. Tabel rata-rata dispensing obat non racik dan racik .....	50
Lampiran 5. Tabel jumlah obat yang dilabel dengan benar .....	51
Lampiran 6. Tabel jumlah obat yang benar-benar diserahkan.....	52
Lampiran 7. Tabel Jumlah pasien paham akan penggunaan obat yang benar	53