

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin., 1997, *Reliabilitas dan Validitas*, edisi ketiga, Jogjakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, A. (1996) *Program menjaga mutu pelayanan kesehatan; aplikasi prinsip lingkaran pemecahan masalah*. Jakarta: Yayasan Penerbitan IDI
- Depkes RI. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 tentang *Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.
- Depkes RI. 2009. *Pedoman Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia Kesehatan Di Puskesmas*. Kepmenkes RI.No.857/Menkes/SK/IX/2009. Jakarta, Departemen Kesehatan RI, 2009.
- Depkes RI. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 tentang *Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.
- Depkes RI. *Profil kesehatan Indonesia 2001 Menuju Indonesia sehat 2010*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI. 2002:40.
- Hasan, Iqbal., 2006, *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, Philip, dan Keller., 2009, *Marketing Management, Thirteen Edition* New Jersey: Prentice Hall.
- Menkes RI. 2011. *Permenkes RI No.889/Menkes/Per/V/2011 tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Notoatmodjo, S., 2010, *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang *Pusat Kesehatan Masyarakat* .
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.30 tahun 2014 tentang *standar pelayanan kefarmasian di puskesmas*.
- Profil Kesehatan Kabupaten / Kota Tahun 2012.

http://www.dinkesjatengprov.go.id/dokumen/2013/SDK/Mibangkes/profil2012/tabel/Tbl_Profil_Kes_2012tabel58.pdf

- Pemerintah RI. 1992. Undang-undang RI No.23 Tahun 1992 *tentang Kesehatan. Pemerintahan Negara RI*. Jakarta: Lembaran Negara RI tahun 1992 No.100.
- Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah No. 51 tahun 2009 *tentang Pekerjaan Kefarmasian*.
- Santoso, Slamet., 2006, *Dinamika Kelompok*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugianto., 2007, *Metode Pengolahan Data*. Bandung.
- Sugiyono., 2007, “*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*”. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono., 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J., 2006, *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran Untuk Menangkan Bisnis*, Edisi ke 2, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Thariq, Yasser., 2013, *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kamar Obat di Puskesmas Surabaya Utara..*
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5063).
- Uus, MD.Fadli., Eman Sulaiman., dan Mimin., 2013, Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS. Delima Asih Sisma Medika Kerawang. *Journal of Manajemen*, Volume 10 Nomor 3, hal 1178-1192
- Wijono, Djoko., 1999, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Vol. 2*. Airlangga Univesty Press. Surabaya, xxxviii + 1383 hlm.
- Zeithaml, Valarie A., Mary Jo Bitner, dan Dwayne D. Gremler., 2006, *Service Marketing – Integrating Customer Focus Accross The Firm 4th Edition*. New York:McGraw Hill.