

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data mengenai pelaksanaan perjanjian berlangganan internet Telkom speedy pada perusahaan PT.Telkom Propinsi DIY dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Bahwa mengenai konstruksi hukum dari perjanjian berlangganan ini merupakan perjanjian yang didalamnya terkandung perjanjian bernama dan perjanjian tidak bernama yakni perjanjian jual-beli, sewa-menyewa, dan *innominaat atau perjanjian tak bernama/jenis baru*, yaitu “ keseluruhan kaidah hukum yang mengkaji berbagai kontrak yang timbul, tumbuh, dan hidup dalam masyarakat dan kontrak ini belum dikenal pada saat KUHPerdota diundangkan”. Namun sesuai dengan pelaksanaannya, perjanjian ini memiliki nama sendiri yang tidak diatur secara khusus dalam perjanjian, namun unsur-unsur didalam perjanjian ini sama atau mirip dengan perjanjian bernama yang telah diatur didalam KHUPerdota dan terjalin satu sedemikian rupa, sehingga perjanjian tersebut tidak dapat dipisah-pisahkan.
2. Selain itu bentuk wanprestasi yang terjadi masih sebatas hal yang ringan dan wajar saja, hanya sebatas keterlambatan pembayaran tagihan atau billing. dan

ini dilakukan dengan jalan musyawarah untuk mufakat yang dilakukan oleh Pihak PT.Telkom dan Pelanggannya sesuai yang dimat pada awal perjanjian. Hal ini ditempuh guna tetap berlangsungnya perjanjian berlangganan.

B. Saran

Saran- saran dari penulis adalah sebagai berikut:

1. Pengguna barang/jasa dan penyedia barang /jasa hendaknya meningkatkan kesadarannya akan hak dan kewajiban masing-masing pihak serta tidak lalai ataupun lupa dengan kesepakatan yang telah dibuat oleh masing-masing pihak.
2. Pihak pelanggan harus lebih menyadari akan kewajibannya, serta pihak PT.Telkom harus lebih meningkatkan mutu pelayanan terhadap pelanggannya, sehingga dapat terwujud hubungan yang baik antara penyedia jasa dan pemakai jasa.
3. Bagi masing-masing pihak, baik PT.Telkom maupun Pelanggan hendaknya memahami isi dari kontrak yang telah disepakati didalam document perjanjian/kontrak dan melaksanakannya dengan baik sesuai dengan peraturan yang berlaku, sehingga dapat mewujudkan sebuah