

**PENGARUH *IT GOVERNANCE* DAN *IT APPLICATION ORCHESTRATION CAPABILITY* TERHADAP *HIGHER EDUCATION PERFORMANCE* DENGAN *IT BUSINESS ALIGNMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Perguruan Tinggi di Provinsi Jawa Tengah)**

***THE EFFECT OF IT GOVERNANCE AND IT APPLICATION ORCHESTRATION CAPABILITY ON HIGHER EDUCATION PERFORMANCE WITH IT BUSINESS ALIGNMENT AS INTERVENING VARIABEL*
(Empirical study of Higher Education in Central Java)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

DETRA PUTRI KUNIMASARI

20170420085

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Detra Putri Kunimasari

Nomor Mahasiswa : 20170420085

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh *IT Governance* dan *IT Application Orchestration Capability* terhadap *Higher Education Performance* dengan *IT business alignment* sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Provinsi Jawa Tengah)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Desember 2020



Detra Putri Kunimasari

MOTTO

“Jangan menunggu waktu yang tepat untuk melakukan sesuatu karena tidak ada waktu yang tepat bagi mereka yang menunggu”

(Napoleon Hill)

“Bekerja keras dan berbuat baiklah. Hal luar biasa akan terjadi”

“Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu”

(Qs. Al-Baqarah: 282)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Qs. Asy Syarh: 5)

“Take the risk or lose the chance”

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga penulisan karya ini dapat terselesaikan. Penyelesaian karya ini tidak lepas dari doa, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sumitra dan Ibu Yuyun Kemala Purnama Dewi yang selalu mendoakan, mendukung penuh dan memberikan kasih sayang tanpa henti.
2. Komara Indra Putra, selaku adik satu-satunya yang kelak insyallah akan menjadi kebanggaan keluarga.
3. Bapak Drs Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan, saran dan motivasi selama proses penyusunan skripsi
4. Kepada seluruh responden dari 57 Perguruan Tinggi di Provinsi Jawa Tengah yang telah membantu dan memberikan saya kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini sebagai subyek penelitian.
5. Teman-teman sejak SMA yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Khususnya Fetty, Mutmainna, Icha Azizah dan Dinda Nadia yang selalu ada kapanpun, memberikan saran, membantu dalam segala hal dan menghibur dikala sedih. Terimakasih atas segala saran dan nasehatnya.

6. Muhammad Iqbal Imaduddin yang telah mendengarkan segala keluh kesah serta memberikan semangat dan motivasi.
7. Teman-teman Akuntansi B, khususnya Amalita, Sari, Catherina, Sausan. Terimakasih telah memberikan warna dalam kehidupanku, selalu ada baik suka maupun duka, berjuang bersama sejak awal kuliah hingga sekarang dan selalu menghibur dengan segala kelawakannya. Aku beruntung bertemu kalian. Semoga sukses untuk kita semua.
8. Teman-teman satu bimbingan yaitu Catherina, Vira, Silvi, Putri dan Mentari sebagai teman seperjuangan skripsi ini yang selalu berbagi ilmu yang mereka ketahui, khususnya Elvira sebagai teman seperjuangan mencari data penelitian.
9. Teman-Teman KKN 141 tercinta. Terimakasih untuk semua kenangan dan cerita selama sebulan KKN yang tidak akan terlupakan. Semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga. Sukses untuk kita semua.
10. Seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh *IT Governance* dan *IT Application Orchestration Capability* terhadap *Higher Education Performance* dengan *IT Business Alignment* sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Provinsi Jawa Tengah)”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmatnya telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya untuk menyelesaikan skripsi,
2. Papa dan Mama serta Adik saya yang senantiasa mendukung dan selalu mendoakan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan,
3. Dr. Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,

5. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan, saran dan motivasi selama proses penyusunan skripsi,
6. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya dan membimbing kepada penulis selama menempuh studi,
7. Teman-teman yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis.
8. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu yang turut memberikan semangat, dukungan, masukan dan bantuannya dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini.

Sebagai akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 10 Desember 2020



Detra Putri Kunimasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	15
1. Manfaat teoritis.....	15
2. Manfaat Praktis.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Kerangka Teori.....	17
1. Teori Sumber Daya (<i>Resource Based View</i>)	17
2. Tata Kelola Teknologi Informasi (<i>IT Governance</i>)	18
3. <i>IT Application Orchestration Capability</i>	20
4. Keselarasan Strategi Bisnis dan Teknologi Informasi	
(<i>IT Business Alignment</i>)	21
5. Kinerja Perguruan Tinggi (<i>Higher Education Performance</i>).....	22
B. Penelitian Terdahulu	23

C. Pengembangan Hipotesis	26
D. Model Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Metode Penelitian.....	36
1. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	36
2. Jenis Data	36
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
4. Teknik Pengumpulan Data	37
5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
B. Teknik Analisis Data.....	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
2. Evaluasi Model.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Penelitian	46
B. Gambaran Umum Responden	47
C. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
D. Evaluasi Model.....	53
1. Uji Konstruksi Formatif	54
2. Validitas Konvergen.....	56
3. Validitas Diskriminan.....	60
4. Uji Reliabilitas.....	63
E. Pembahasan.....	68
1. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i>	68
2. <i>IT Application Orchestration Capability</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i>	69
3. <i>IT Business Alignment</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i>	71
4. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Business Alignment</i>	72

5. <i>IT Application Orchestration Capability</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Business Alignment</i>	74
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	75
A. Simpulan	75
B. Implikasi.....	76
C. Keterbatasan Penelitian	76
D. Saran Penelitian.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	85
A. Kuesioner Penelitian	85
B. Surat Izin Penelitian	91
C. Tabulasi Data	92
1. <i>IT Governance</i>	92
2. <i>IT Application Orchestration Capability</i>	97
3. <i>IT Business Alignment</i>	103
4. <i>Higher Education Performance</i>	108
D. Output Perhitungan PLS	113
1. <i>Output Model Pengukuran</i>	113
2. <i>Outer Loading</i>	114
3. Hasil <i>Calculate Algorithm PLS</i>	115
4. <i>Outer Loading Modifikasi</i>	116
5. Hasil <i>Calculate Algorithm Modifikasi</i>	117
6. <i>Discriminant Validity</i>	117
7. <i>Construct Reliability and Validity</i>	118
8. <i>Cross Loading</i>	118
9. <i>Outer Weight</i>	119
10. VIF.....	120
11. <i>R-Square (R²)</i>	120
12. <i>Path Coefficient</i>	121
13. <i>Path Coefficient of Indirect</i>	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Faktor Pendukung dan Penghambat <i>IT business alignment</i>	9
Tabel 4. 1. Data Penyebaran Kuesioner	47
Tabel 4. 2. Data Sampel Penelitian	48
Tabel 4. 3. Data Karakteristik Responden	49
Tabel 4. 4. Statistik Deskriptif	51
Tabel 4. 5. Keterangan Singkatan Variabel	54
Tabel 4. 6. <i>Collinearity Statistics</i> (VIF) dan <i>Outer Weight</i>	55
Tabel 4. 7. <i>Outer Loading</i>	57
Tabel 4. 8. <i>Outer Loading</i> Setelah Modifikasi.....	58
Tabel 4. 9. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	59
Tabel 4. 10. <i>Fornell-Larcker</i>	60
Tabel 4. 11. <i>Cross Loading</i>	62
Tabel 4. 12. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	62
Tabel 4. 13. Pengukuran R^2	63
Tabel 4. 14. <i>Path Coefficient</i>	64
Tabel 4. 15. <i>Path Coefficient of Indirect Effects</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Rekapitulasi Akreditasi Perguruan Tinggi (PT).....	4
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	35
Gambar 4. 1. <i>Outer Model</i>	53
Gambar 4. 2. <i>Outer Model</i> setelah Modifikasi.....	59