

**PENGARUH *IT GOVERNANCE* DAN *IT APPLICATION ORCHESTRATION CAPABILITY* TERHADAP *HIGHER EDUCATION PERFORMANCE* DENGAN *PROCESS AGILITY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Provinsi Jawa Tengah)**

***THE EFFECT OF IT GOVERNANCE AND IT APPLICATION ORCHESTRATION CAPABILITY ON HIGHER EDUCATION PERFORMANCE WITH PROCESS AGILITY AS INTERVENING VARIABLE*
(Empirical Study at Higher Education in Central Java)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ELVIRA NUR ARISANTI

20170420124

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Elvira Nur Arisanti

Nomor Mahasiswa : 20170420124

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH IT GOVERNANCE DAN IT APPLICATION ORCHESTRATION CAPABILITY TERHADAP HIGHER EDUCATION PERFORMANCE DENGAN PROCESS AGILITY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Provinsi Jawa Tengah)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Desember 2020



Elvira Nur Arisanti

MOTTO

“Maka ingatlah nikmat-nikmat Allah supaya kamu mendapatkan keberuntungan”

(QS. Al-A'raf Ayat 69)

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian
sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu.”

(QS. Al-Baqarah ayat 45)

“Jangan biarkan kesulitan membuatmu gelisah. Karena bagaimanapun juga hanya di
malam yang paling gelap bintang-bintang tampak bersinar lebih terang.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Hidup itu syukur. Ingkar itu kufur. Jika ingin teratur, jadilah manusia yang mudah
diatur. Namun jika hidupmu selalu mengukur, bersiaplah untuk jatuh tersungkur.”

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim. Atas segala puji kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat dan karunia-Nya serta kemudahan yang diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua terhebat yang saya miliki, Bapak Adteguh dan Ibu Risa Zumrotun, yang senantiasa mendoakan, mendukung, memberi kekuatan, dan cinta kasih yang luar bisa selama saya hidup yang tidak mungkin bisa saya balas hanya dengan selebar kata persembahan.
2. Kakak-kakakku tersayang, Mas Adit dan Mbak Tya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT atas berkah rahmat, hidayah, karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh *IT Governance* dan *IT Application Orchestration Capability* terhadap *Higher Education Performance* dengan *Process Agility* sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Provinsi Jawa Tengah)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik penelitian ini dengan harapan dapat memberikan pengetahuan khususnya di bidang akademik dan dapat memberikan ide keberlanjutan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat terlalui berkat dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak dan ibu serta kakak-kakak saya yang senantiasa mendoakan dan mendukung saya di setiap langkah yang saya tempuh;
3. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;

4. Bapak Ahim Abdurrahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh studi;
6. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.E., S.H., M.Acc., Ak., CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan, saran, motivasi dan nasehat selama proses penyusunan skripsi;
7. Sahabatku sedari SMP, Anisya Maulina yang selalu membantu di setiap langkahku. Menemani menyebarkan kuesioner dan mengambil data, terimakasih sudah mengajarkan sabar dan tidak mudah menyerah untuk skripsi ini;
8. Sahabat-sahabatku sejak SMA, Atiqoh, Ema, Ahza, Mahendra, Faishal yang selalu mendukung di tiap prosesnya. Terima kasih untuk segala gelak tawa dan sudah menemaniku dari dulu hingga sekarang;
9. Sahabat-sahabatku tercinta semasa kuliah, Dinda, Lulu, Nisa, Tiwik, Sofi, Epi. Tanpa mereka mungkin aku tidak bisa *survived* di kelas unggulan pada saat itu. Terima kasih untuk setiap usaha yang kita lakukan, untuk keambisan kita belajar sampai tengah malam tiap kali mau ujian, untuk segala tangis dan tawa. Aku tanpa kalian bukanlah apa-apa, kalianlah yang menjadi salah satu

motivasi rajin kuliah, rajin nugas, rajin belajar. Terima kasih kalian selalu ada di setiap langkah yang kuambil.

10. Teman-temanku tersayang, Inneke, Nurul, Yoshi, Karin, Eri, Salsa, dan AW yang selalu menemani dari maba hingga sekarang;
11. Teman-teman satu bimbingan yaitu Detra, Mentari, Catherina, Fatchiya, Vira, Putri, dan Silvi sebagai teman seperjuangan skripsi ini;
12. Keluarga HIMA FEB UMY terutama Departemen KWU. Terimakasih untuk Eka, Lulu, Tiara, Faries, Hanifan, Idham, Aini, Aceng, Arief, dan Nisa;
13. Terimakasih saya ucapkan kepada seluruh responden dari 57 Perguruan Tinggi di Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan kesempatan bagi saya dan berkenan membantu penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya di bidang Akuntansi. *Aamiin yaa rabbal 'alamin.*

Yogyakarta, 10 Desember 2020



Elvira Nur Arisanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
1. Manfaat Teoritis	16
2. Manfaat Praktis.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	18
1. Teori Sumber Daya (<i>Resource-based View Theory</i>).....	18
2. Tata Kelola Teknologi Informasi (<i>IT Governance</i>)	19
3. Kemampuan Orkestrasi Aplikasi TI (<i>IT Application Orchestration Capability</i>).....	21
4. Kelincahan Proses (<i>Process Agility</i>)	22
5. Kinerja Perguruan Tinggi (<i>Higher Education Performance</i>).....	23
B. Penelitian Terdahulu	24

C.	Pengembangan Hipotesis	27
a.	<i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> 27	
b.	<i>IT Application Orchestration Capability</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i>	29
c.	<i>Process Agility</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> 31	
d.	<i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>Process Agility</i>	32
e.	<i>IT Application Orchestration Capability</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>Process Agility</i>	33
D.	Model Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
A.	Objek dan Subjek Penelitian	36
B.	Jenis Data	36
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
E.	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	38
1.	Variabel Dependen (Y)	38
2.	Variabel Independen (X)	39
3.	Variabel Intervening (Z).....	40
F.	Teknik Analisis	42
1.	Analisis Deskriptif.....	42
2.	Evaluasi Model.....	42
G.	Model Analisis Persamaan Struktural.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
A.	Gambaran Umum Penelitian	48
B.	Gambaran Umum Responden	49
1.	Data Demografi Responden	49
2.	Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	52
3.	Evaluasi Model.....	54

C. Pembahasan.....	70
1. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i>	70
2. <i>IT Application Orchestration Capability</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i>	72
3. <i>Process Agility</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i>	73
4. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>Process Agility</i>	75
5. <i>IT Application Orchestration Capability</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>Process Agility</i>	76
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Implikasi.....	79
C. Keterbatasan Penelitian	80
D. Saran Penelitian.....	81
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	88
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 2. Surat Izin Riset.....	94
Lampiran 3. Tabulasi Data	95
Lampiran 4. Output Perhitungan PLS	113
1. Tampilan Model Pengukuran PLS	113
2. <i>Outer Loading</i>	113
3. Tampilan hasil calculate algoritm PLS.....	114
4. <i>Outer Loading</i> Modifikasi.....	115
5. <i>Tampilan Hasil Calculate Algoritma Kedua</i>	116
6. <i>Validitas Diskriminan</i>	116
7. <i>Construct Reliability and Construct</i>	117
8. <i>Cross Loading</i>	117

9. <i>Outer Weight</i>	118
10. <i>VIF</i>	119
11. <i>R-Square (R^2)</i>	120
12. <i>Path Coefficient</i>	120
13. <i>Path Coefficients of Indirect Effects</i>	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rangking <i>e-Government Development Index (EGDI)</i> 2018	2
Tabel 4.1	Data Penyebaran Kuesioner	49
Tabel 4.2	Data Sampel Penelitian	49
Tabel 4.3	Data Karakteristik Responden	50
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.5	<i>Collinearity Statistic (VIF)</i> dan <i>Outer Weight</i>	56
Tabel 4.6	<i>Outer Loading</i>	57
Tabel 4.7	<i>Outer Loading</i> Model Modifikasi	59
Tabel 4.8	Average Variance Extracted (AVE)	60
Tabel 4.9	<i>Fornell-Larcker</i>	62
Tabel 4.10	<i>Cross Loading</i>	62
Tabel 4.11	<i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4.12	Hasil Pengukuran <i>R-Square</i>	65
Tabel 4.13	<i>Path Coefficients</i>	67
Tabel 4.14	<i>Path Coefficients of Indirect Effects</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Akreditasi Perguruan Tinggi (APT).....	4
Gambar 2.1 Model Penelitian	35
Gambar 3.1 Model Penelitian SEM-PLS	47
Gambar 4.1 Tampilan Output Model Pengukuran	54
Gambar 4.2 Tampilan Model Modifikasi.....	60