PERHITUNGAN UNIT COST HEMODIALISIS TANPA PENYULIT METODE ABC (RS UGM TAHUN 2014) UNIT COST OF REGULAR HEMODIALYSIS USING ABC METHOD (GMU HOSPITAL IN 2014)

Suhertanti¹, Nazaruddin²

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta Email: indah rsa@yahoo.co.id

ABSTRAK

LATAR BELAKANG: Jumlah penyedia layanan hemodialisis mengalami peningkatan setiap tahunnya. Selain itu juga terjadi perubahan sistem pembiayaan biaya kesehatan dari sistem pembayaran 'fee for service' menjadi sistem asuransi kesehatan dengan sistem klaim paket diagnosa. Depkes (2003) menyatakan bahwa Metode ABC paling baik namun sulit dilakukan. Penelitian terkait unit cost hemodialisis yang akurat di RS UGM penting untuk beberapa alasan diantaranya: (1) Penyesuaian antara biaya rumah sakit dan penyedia jaminan kesehatan, (2) Perubahan sistem pembiayaan layanan kesehatan dari fee for service menjadi sistem jaminan kesehatan metode paket biaya berbasis diagnosa, (3) Peningkatan jumlah penyedia layanan hemodialisis yang berarti peningkatan persaingan di bidang rumah sakit, (4) Hemodialisis merupakan layanan unggulan RS UGM, (5) Mesin hemodialisis yang ada di RS UGM merupakan milik rumah sakit sehingga harus diperhatikan pemeliharaannya, (6) Kepentingan pengambilan keputusan internal rumah sakit terutama terkait penentuan tarif, penentuan jasa pelayanan, prioritas belanja, kerjasama operasional alat dan program efisiensi rumah sakit.

METODE: Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Kelengkapan data yang dibutuhkan dalam penelitian yaitu data keuangan, jumlah tindakan dan aset.

HASIL: Unit cost metode ABC tindakan hemodialisis baru sebesar Rp1.340.026,- dan hemodialisis re use sebesar Rp1.166.639,-. Setelah dikurangi subsidi dari APBN maka unit cost hemodialisis RS UGM tahun 2014 menjadi Rp891.725,- untuk dialiser baru dan Rp718.338,- untuk dialiser re use.

KESIMPULAN: Unit cost metode ABC tanpa subsidi untuk tindakan hemodialisis di RS UGM tahun 2014 lebih besar dari unit cost rumah sakit dan pembiayaan dari BPJS. Unit Cost metode ABC untuk tindakan hemodialisis dengan subsidi di RS UGM tahun 2014 adalah lebih besar dari unit cost rumah sakit namun lebih kecil dari pembiayaan BPJS. Subsidi membantu menutup unit cost rumah sakit terutama biaya overhead.

KATA KUNCI: Unit Cost, Hemodialisis, ABC

ABSTRACT

BACKGROUND: Number of hemodialysis provider is increasing significantly. There is also a shift in health payment method from 'fee for service' into health national social security system based on diagnostic package. Indonesian Health Ministry (2003) said that ABC is the best method but the most difficult. Study about unit cost in hemodialysis in Gadjah Mada University Hospital is important for several reasons: (1) adjusting with insurance coverage, (2) shifting in health payment system from 'fee for service' to health national social security system, (3) tight hospital competition, (4) hemodialysis is one of the main service provided by Gadjah Mada University Hospital, (5) Hemodialysis machines are belong to the hospital thus need maintenance cost (6) Supporting management decision making to increase health service quality in effective and efficient method.

METHOD: This study is a descriptive quantitative study. Data for this study were financial, asset and number of patient.

RESULT: Unit cost of regular hemodialysis using ABC method in 2014 was Rp1.340.026,-for new dialyzer and Rp1.166.639,-for re-use dialyzer. After government subsidy, unit cost for hemodialysis was Rp891.725,-for new dialyzer and Rp718.338- for re use.

CONSLUSION: Unit cost by using ABC method before subsidy for hemodialysis in GMU hospital was higher than hospital unit cost and health national social security system tariff. Unit cost by using ABC method after subsidy for hemodialysis in GMU hospital was higher than hospital unit cost but lower than health national social security system tariff. Subsidy helps public government hospital to cover its cost especially overhead cost

KEYWORDS: Unit Cost, Hemodialysis, ABC

PENDAHULUAN

Jumlah penyedia layanan hemodialisis di Daerah Istimewa Yogyakarta bertambah setiap tahun¹. Sebagian besar rumah sakit memilih menggunakan sistem kerjasama dengan agen alat hemodialisis dengan alasan lebih efisien dan mudah.

Penelitian terkait unit cost hemodialisis yang akurat di RS UGM penting untuk beberapa alasan diantaranya: (1) Penyesuaian antara kebutuhan rumah sakit dan penyedia kesehatan jaminan mengingat cakupan biaya ditanggung yang masing-masing penyedia jaminan kesehatan berbeda-beda, (2) Perubahan sistem pembiayaan layanan kesehatan dari fee for service menjadi sistem jaminan kesehatan metode paket biaya berbasis diagnosa mengharuskan rumah sakit yang untuk menyesuaikan dengan pembiayaan yang ditentukan oleh penyedia jaminan kesehatan, Peningkatan jumlah penyedia layanan hemodialisis yang berarti peningkatan persaingan di bidang rumah sakit, (4) Hemodialisis merupakan layanan unggulan RS UGM, (5) Mesin hemodialisis yang ada di RS UGM merupakan milik rumah sakit sehingga diperhatikan harus biaya pemeliharaannya, (6) Kepentingan pengambilan keputusan internal rumah sakit terutama terkait penentuan tarif, penentuan jasa pelayanan, prioritas belanja, kerjasama operasional alat dan program efisiensi rumah sakit.

LANDASAN TEORI

Pemahaman tentang unit cost dimulai dengan pemahaman tentang biaya itu sendiri. Menurut Mulyadi² biaya adalah pengorbanan sumber ekonomi yang diukur dalam satuan uang yang telah terjadi atau yang akan terjadi untuk tujuan tertentu. Ada beberapa metode menghitung unit cost/analisis biaya menurut Gondodiputro³ yang menyatakan bahwa analisis biaya adalah suatu kegiatan menghitung biaya untuk berbagai jenis pelayanan yang ditawarkan, baik secara total maupun per pelayanan per klien dengan cara menghitung seluruh biaya pada seluruh unit yang ada dimana biaya yang terdapat pada unit yang tidak menghasilkan produk (pusat biaya) didistribusikan kepada unit-unit yang menghasilkan produk dan menghasilkan pendapatan.

Hidhayanto⁴ menyatakan bahwa *unit cost* sangat penting dalam proses penyusunan rencana bisnis terkait dengan menentukan target pendapatan dan target biaya secara handal. *Unit cost* akan menjadi batas bawah dalam penentuan tarif.

Daffy dan McCahey⁵ Doyle, mengatakan bahwa metode mampu memberikan informasi biaya secara akurat namun metodenya rumit. Cinquini, Miolo Vitali, Pitzalis, Campanale (2009) dalam Kuchta dan Zabek⁶ mengatakan bahwa metode ABC menyediakan informasi biaya yang sahih, rinci dan mudah diakses Blocher, dkk⁷ bagi para manajer. menyatakan bahwa metode ABC merupakan metode yang akurat dari penentuan biaya. ABC banyak digunakan sebagai pengganti Volume Based Costing (VBC) karena VBC hanya sedikit menyediakan informasi perihal biaya tidak langsung. Jarvinen⁸ dalam penelitiannya perihal metode ABC di sektor kesehatan di Finlandia menyatakan penerapan metode ABC lebih karena alasan rasional ekonomis yaitu efisiensi.

Menurut Dorland⁹, hemodialisis adalah pembuangan racun dari darah melalui mekanisme difusi dengan perantara membrane semipermiabel melalui mekanisme sirkulasi diluar tubuh. Proses hemodialisis melibatkan difusi dan ultrafiltrasi. tahap Himmerfarb dan Sayed¹⁰ menyatakan mengatakan bahwa penyakit ginjal berhubungan dengan penyakit lain yang bermanifestasi ke ginjal seperti diabetes, hipertensi, obesitas, penyakit jantung, glumorulonefritis dan penyakit ginjal autosomal dominan polisistik.

Penelitian kali ini menggunakan landasan teori dari Baker¹¹ yang merupakan landasan perhitungan *unit cost* khusus untuk rumah sakit. Menurut Baker¹¹ metode *ABC* memiliki dua elemen utama yaitu pengukuran

pengukuran biaya dan performa dengan konsep dasar bahwa aktivitas mengkonsumsi sumber daya untuk menghasilkan output. Dijelaskan oleh Baker¹¹ bahwa metode ABC biasanya menghasilkan biaya yang lebih tinggi pada item yang volumenya rendah dibandingkan dengan metode tradisional, karena metode ABC mengikutsertakan tahap persiapan aktivitas dan dasar tanpa memperhatikan volume. Metode ABC memiliki pola berbeda dalam menghitung biaya langsung dan tidak langsung, dimana biaya langsung menggunakan pelacakan, sementara biaya tidak langsung menggunakan Kelebihan alokasi. metode ABC menurut Baker¹¹ adalah:

- Sumber daya yang dikonsumsi di setia level dapat terukur secara akurat
- Sumber daya yang dikonsumsi setiap obyek biaya bisa ditelusur dengan mudah

Kekurangan metode ABC menurut Baker¹¹ adalah:

ABC masih belum terlalu dibanyak digunakan

 Beberapa manajemen tidak menghendaki adanya informasi biaya tertentu

Secara ringkas langkah-langkah metode ABC adalah sebagai berikut:

- 1. Analisis Aktivitas:
 - a. Penentuan aktivitas
 - b. Klasifikasi aktivitas
 - c. Peta aktivitas
 - d. Analisis
- 2. Perhitungan Biaya Aktivitas
 - a. Menentukan obyek biaya
 - b. Menghubungkan biaya ke aktivitas

Baker¹¹ membagi biaya langsung overhead ke dalam empat kategori yaitu labor, equipment, space dan service. Labor related adalah biaya pegawai seperti gaji, lembur, tunjangan, insentif, pelatihan dan dana kesehatan. Service related adalah biaya kebersihan, listrik, air, telepon, pengadaan, laundry, sanitasi, fogging, alat tulis, alat rumah tangga. Equipment related adalah biaya penyusutan alat medis dan non medis dan pemeliharaan alat. Space related adalah penyusutan dan pemeliharaan gedung dan bangunan.

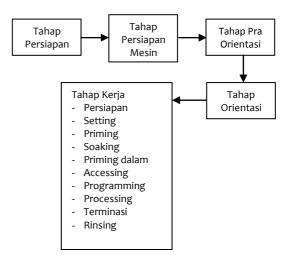
METODE PENELITIAN

Penelitian merupakan ini penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data diperoleh dengan penelusuran data keuangan, data aset, data jumlah pasien dan observasi di instalasi hemodialisis. **Analisis** data menggunakan metode Activity Based Costing.

HASIL DAN BAHASAN

Pelayanan hemodialisis di RS UGM dibuka mulai tanggal 7 Januari 2013 dengan 12 unit mesin hemodialisis milik sendiri, 10 mesin digunakan untuk pasien regular, 1 mesin untuk pasien isolasi dan 1 mesin untuk VIP¹². pasien Pada tahun pelayanan hemodialisis dibuka 1 shift kemudian pada tahun 2014 mulai dua shift pada hari Senin, Selasa, Kamis dan Jumat. Pada tahun 2014 juga mulai bekerjasama **KSO** mesin hemodialisis sebanyak 2 mesin untuk menambah kapasitas pelayanan. Satu pelayanan hemodialisis kali membutuhkan kurang lebih 4 jam untuk satu orang pasien. Pelayanan

hemodialisis di RS UGM mengacu pada Standar Prosedur Operasional resmi yang berlaku di RS UGM. Tahapan yang dilakukan di instalasi hemodialisis RS UGM tampak dalam gambar sebagai berikut:



Gambar 1. Alur Hemodialisis di RS UGM

Analisis Unit cost berdasarkan Activity Based Costing sebagai berikut:

- a. Identifikasi Biaya Direct Tracing

 Cara pembebanan biaya langsung
 ke aktivitas melalui direct tracing
 yaitu identifikasi langsung
 konsumsi sumber daya ke aktivitas.
 Informasi diperoleh melalui telusur
 dokumen dan observasi. Biaya ini
 muncul hanya pada saat terdapat
 aktivitas saja.
- b. Menentukan Pusat AktivitasPelayanan

- c. Identifikasi Biaya Overhead Biaya overhead merupakan semua biaya produksi selain bahan langsung dan tenaga kerja langsung. Biaya overhead ada 4 (empat) macam yatu: labor related, service related, equipment related dan space related. Langkah-langkah untuk identifikasi biaya overhead adalah sebagai berikut:
 - i. Menentukan Biaya Indirect Resources Overhead: pembebanan biaya tidak langsung ke aktivitas secara sembarang atau proporsional dari unit non layanan medis. Biaya Indirect Resources Overhead di RS UGM adalah sebesar Rp14.953.883.731,-(tanpa subsidi) Rp8.723.507.758,-(dikurangi subsidi dari pemerintah). Biaya tersebut akan dibebankan pada unit fungsional di RS UGM berdasarkan proporsi iumlah pegawai di masing-masing unit fungsional. Jumlah pegawai digunakan sebagai dasar alokasi pembebanan biaya overhead karena jumlah pegawai

berpengaruh cukup signifikan dalam biaya pegawai (gaji dan tunjangan), biaya pemeliharaan (kebersihan, fogging, linen), biaya pengadaan (alat pelindung diri, mebelair, komputer, printer), biaya kantor dan langganan (sambungan internet untuk sistem rumah sakit, listrik, air galon, telepon dan sebagainya) serta kebutuhan luas ruangan yang digunakan. Biaya indirect recources overhead di unit khusus Rp1.977.771.719,sebesar akan dibebankan ke seluruh unit yang termasuk dalam unit khusus yaitu hemodialisis, maternal perinatal. Rehab medis dan forensik. Pembebanan biaya indirect resources overhead pada unit layanan hemodialisis tanpa adalah subsidi sebesar Rp482.383.346,dan dengan subsidi sebesar Rp281.403.476,akan dibebankan pada yang semua tindakan hemodialisis selama tahun 2014 yaitu sebanyak 4233 tindakan hemodialisis. Biaya overhead ini akan dibebankan

pada tiap aktivitas tindakan hemodialisis dengan berdasarkan proporsi waktu per aktivitas.

ii. Menentukan Biaya Direct Resources Overhead Merupakan pembebanan biaya langsung terhadap aktivitas melalui hubungan sebab akibat sumber antara daya dikonsumsi dengan aktivitas yang dihasilkan. Biaya direct resources ada 4 (empat) macam yatu: labor related, service related, equipment related dan space related. Biaya tersebut akan dibebankan pada aktivitas tindakan setiap hemodialisis secara proporsional dengan tampilan 'tanpa subsidi' dan 'dengan subsidi'. Biaya labor related dihitung berdasarkan total biaya pegawai di unit hemodialisis dibagi dengan jumlah tindakan hemodialisis selama satu tahun. Biaya service related terdiri dari biaya listrik (dihitung sesuai proporsi satuan luas ruangan hemodialisis dibandingkan luas rumah sakit dikali biaya listrik selama satu

tahun), biaya telpon, biaya laundry (sesuai kilogram laundry unit hemodialisis selama satu kebersihan tahun), (sesuai proporsi luas ruangan hemodialisis selama satu tahun), pengadaaan (sesuai data pengadaan hemodialisis baik mebelair, elektronik, alat tulis dan alat rumah tangga riil selama tahun 2014), linen (sesuai kilogram linen di unit hemodialisis), fogging (sesuai proporsi luas ruangan hemodialisis), pest control (sesuai jumlah titik yang diberi pembasmi serangga dikali biaya pembasmi serangga), dan limbah (sesuai liter dan kilogram limbah unit hemodialisis selama satu tahun). Biaya equipment related terdiri dari depresiasi alat dan mesin pemeliharaan serta alat riil selama tahun 2014. Biaya depresiasi gedung terdiri dari depresiasi gedung hemodialisis riil tahun 2014. Khusus alat yang dibeli dengan dana rumah sakit dimasukkan dalam perhitungan

karena masa depresiasinya masih berlaku. Depresiasi riil tampak pada kolom tanpa subsidi sementara pada kolom subsidi menampilkan depresiasi yang telah dikurangi alat dari pemerintah.

d. Membebankan biaya overhead kedalam masing-masing aktivitas

e. Menjumlahkan Biaya Direct Cost

dan Biaya Overhead

Tahap terakhir dari perhitungan
unit cost adalah menjumlahkan
biaya langsung dan overhead
sehingga tampak unit cost

Tabel 1. Unit Cost Hemodialisis Tanpa Subsidi di RS UGM Tahun 2014

hemodialisis sebagaimana berikut:

TANPA SUBSIDI	
BARU	RE USE
113,958	113,958
415,182	415,182
810,886	637,499
1,340,026	1,166,639
650,000	500,000
(690,026)	(666,639)
Unit Cost Metode ABC > Unit Cost RS	Unit Cost Metode ABC > Unit Cost RS
1,340,026	1,166,639
982,500	982,500
(357,526)	(184,139)
Unit Cost Metode	Unit Cost Metode
ABC > paket biaya BPJS	ABC > paket biaya BPJS
	BARU 113,958 415,182 810,886 1,340,026 650,000 (690,026) Unit Cost Metode ABC > Unit Cost RS 1,340,026 982,500 (357,526) Unit Cost Metode

(RS UGM yang diolah, 2015)

Tabel 2. Unit Cost Hemodialisis Dengan Subsidi di RS UGM Tahun 2014

DENGAN SUBSIDI

TENTE DIAVA			
JENIS BIAYA	BARU	RE USE	
Indirect Resources Overhead	66,478	66,478	
Direct Resources Overhead	14,360	14,360	
Direct Tracing	810,886	637,499	
Unit Cost Metode ABC	891,725	718,338	
Unit Cost RS UGM	650,000	500,000	
Selisih	(241,725)	(218,338)	
Keterangan	Unit Cost Metode	Unit Cost Metode	
	ABC > Unit Cost RS	ABC > Unit Cost RS	
Unit Cost Metode ABC	891,725	718,338	
Paket Biaya BPJS	982,500	982,500	
Selisih	90,775	264,162	
	Unit Cost Metode	Unit Cost Metode	
Keterangan	ABC < paket biaya	ABC < paket biaya	
	BPJS	BPJS	
(DC LICM yang diolah 2015)			

(RS UGM yang diolah, 2015)

1. Unit Cost Metode ABC Tindakan Hemodialisis Tanpa Penyulit di RS UGM Tahun 2014

Berdasarkan hasil perhitungan unit cost dengan metode ABC tanpa dikurangi subsidi yang diterima rumah sakit, maka diperoleh data unit cost tindakan hemodialisis baru sebesar Rp1.340.026,dan hemodialisis sebesar re use Rp1.166.639,- sehingga unit cost berdasarkan metode ABC lebih besar dari unit cost rumah sakit yaitu sebesar Rp650.000,-(dialiser baru) dan Rp500.000 (re use). Hasil perhitungan unit cost metode ABC tersebut juga lebih tinggi dari

pembiayaan dari penyedia jaminan kesehatan sebesar Rp500.000,untuk JAMKESDA Kota Yogyakarta, Rp712.000 untuk JAMKESDA Sleman serta Rp982.500,- untuk BPJS dan JAMKESDA Sleman sejak tanggal 9 Oktober 2014. Setelah dikurangi subsidi dari APBN maka unit cost hemodialisis RS UGM tahun 2014 menjadi Rp891.725,- untuk dialiser baru dan Rp718.338,- untuk dialiser re use. Subsidi cukup membantu rumah sakit menutup biaya satuan sehingga pasien tidak perlu iur metode ABC biaya. Unit cost menghitung semua biaya yang dibutuhkan dengan pembebanan pada masing-masing aktivitas.

2. Analisis *Unit Cost* Metode ABC Tindakan Hemodialisis Tanpa Penyulit di RS UGM Tahun 2014

Biaya indirect resource overhead terbesar adalah biaya pegawai diikuti biaya depresiasi dan pemeliharaan. Pegawai non pelayanan medis rumah sakit sebagian besar merupakan non PNS. Selain biaya gaji, tunjangan dan insentif juga ada biaya pelatihan dan

pengembangan pegawai serta biaya rekruitmen. Sebagai rumah sakit baru berkembang, biaya yang rekruitmen masih tinggi mengingat jumlah pegawai masih belum memenuhi kebutuhan terutama untuk melengkapi syarat sebagai rumah sakit pendidikan. Biaya pelatihan pegawai juga disediakan rumah sakit mengingat rumah sakit merupakan sentra pendidikan bagi fakultas-fakultas yang ada di UGM sehingga pembaruan sertifikat ketrampilan pegawai menjadi hal yang rutin.

Dari hasil penelitian tampak bahwa subsidi lebih banyak untuk menutup biaya overhead. Biaya overhead paling besar adalah pada komponen direct overhead dengan urutan dari terbesar ke terkecil yaitu: labor related, space related, equipment related, dan service related. Biaya terbesar adalah labor related yang terdiri dari gaji, tunjangan dan insentif petugas di hemodialisis. Jumlah perawat hemodialisis saat ini adalah 8 orang, dokter umum 5 orang, dokter penyakit dalam 1 orang konsulen ginjal 1 orang dengan jam pelayanan selama 6 hari satu shift kecuali Senin, Selasa, Kamis dan Jumat 2 shift. Kapasitas yang belum maksimal juga menyebabkan jumlah tindakan belum maksimal. related terdiri dari Equipment depresiasi aset tetap berupa alat dan pemeliharaan alat. Depresiasi masih berjalan untuk beberapa alat baru yang dibeli oleh rumah sakit Pemeliharaan sendiri. menjadi tanggungjawab pihak rumah sakit mengingat mesin ada yang berstatus milik rumah sakit.

Selisih unit cost RS dan unit cost metode ABC disebabkan oleh beberapa faktor yaitu: pada perhitungan rumah sakit masih menggunakan metode tradisional. Status pembelian mesin membuat rumah sakit tergantung pada satu penyedia bahan habis pakai dan menanggung biaya pemeliharaan.

Biaya direct tracing hemodialisis di RS UGM cukup besar mengingat bahan dan obat yang disediakan merupakan standar yang harus diterima pasien. RS UGM merupakan wahana pendidikan bagi para calon dokter dan perawat sehingga pelayanan medis yang diberikan kepada pasien diusahakan seideal mungkin berbasis evidence based.

SIMPULAN DAN SARAN

Unit cost metode ABC untuk tindakan hemodialisis tanpa penyulit tanpa subsidi di RS UGM tahun 2014 lebih besar dari unit cost rumah sakit pembiayaan dari penyedia jaminan kesehatan baik JAMKESDA ataupun BPJS. Unit cost metode ABC untuk tindakan hemodialisis dengan subsidi di RS UGM tahun 2014 lebih besar dari unit cost rumah sakit namun lebih kecil dari pembiayaan penyedia jaminan kesehatan baik JAMKESDA ataupun BPJS. Subsidi sebagian besar digunakan untuk menutup overhead dimana komponen terbesar adalah pada komponen labor related. Perlu dilakukan evaluasi unit cost secara rutin oleh rumah sakit dan langkah efisiensi bagi rumah sakit utamanya biaya overhead. Perlu

dipertimbangan sumber subsidi lain mengingat keberlangsungan subsidi tidak dapat dipastikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim 2012, Profil Kesehatan Provinsi D.I.Yogyakarta tahun 2011, Dinas Kesehatan Propinsi D.I.Yogyakarta, Yogyakarta.
- 2. Mulyadi 1993, Akuntansi Biaya Edisi ke-5, BP-STIE YKPN, Yogyakarta.
- 3. Gondodiputro, Sharon 2007,
 Penghitungan Unit Cost di
 Pelayanan Kesehatan Primer,
 Bagian Ilmu Kesehatan
 Masyarakat, Fakultas Kedokteran
 Universitas Padjadjaran, Bandung.
- 4. Hidhayanto Widiyas, 2009, Analisis Biaya Satuan (Unit Cost) Pelayanan Rumah Sakit: Pentingnya 'Unit Cost', Teori Biaya, Teknik Perhitungan serta Kemanfaatannya bagi Rumah Sakit, tesis S2, Program Pasca Sarjana UGM Yogyakarta.
- 5. Doyle Gerardine, Duffy Lisa dan McCahey Melissa, 2005, An Empirical Study of Adoption/Non-adoption of Activity Based Costing in Hospitals in Ireland, UCD Business Schools, Dublin diunduh dari www.smurfitschool.ie, 08 Januari 2013.
- Kuchta Dorota dan Sabina Zabek,
 2011, Activity Based Costing for
 Health Care Institution, 8th
 International Conference on

- Enterprise System, Accounting and Logistic, Yunani diunduh dari www.manajemenrumahsakit.net tanggal o8 Januari 2013
- Blocher Edward, Stout David dan Cokins Gary, 2010, Cost Management: A Strategic Emphasis, edisi 5, McGraw-hill, USA diunduh dari www.mhhe.com, 08 Januari 2013.
- 8. Jarvinen Janne 2005, Rationale for Adopting Activity Based Costing in Hospitals, three longitudinal case studies, Oulu University Press, Oulu.diunduh dari www. Jultika.oulu.fi tanggal 08 Januari 2013
- 9. Dorland, Kamus Saku Kedokteran Dorland, ed.29, EGC, Jakarta, 2007
- 10. Himmelfarb Jonathan dan Sayed Mohamed H, 2005, Chronic Kidney Disease, Dialysis and Transplantation A Companion to Brenner and Rector's The Kidney, ed.3, Elsevier Saunders, USA.
- 11. Baker Judith 1998, Activity Based Costing and Activity-based Management for Healthcare, Aspen Publisher Inc, USA.
- 12. Anonim, 2012, UGM Buka Layanan Hemodialisa, diunduh dari www.ugm.ac.id tanggal 08 Januari 2013.