

**PENGARUH KECEPATAN AKSES, KEMUDAHAN SISTEM, DAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* DENGAN KESIAPAN
TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI MODERASI**

**THE EFFECT OF PROCESSING SPEED, EASE OF USE, AND HUMAN
RESOURCES TOWARDS THE USE OF *E-FILING* WITH TECHNOLOGY
READINESS AS MODERATION**



Disusun Oleh :

NURMARITA KAMUDI

20160420279

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nurmarita Kamudi

Nomor Mahasiswa : 20160420279

Menyatakan bahwasannya skripsi yang telah saya selesaikan dengan judul: “Pengaruh Kecepatan Akses, Kemudahan Sistem, Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Penggunaan *E-Filing* Dengan Kesiapan Teknologi Informasi Sebagai Moderasi” murni adalah hasil dari penelitian saya pribadi dan tidak terdapat karya yang sudah pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun. Dan apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat suatu karya ataupun pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

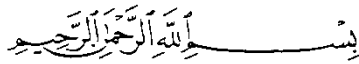
Yogyakarta, 16 Desember 2020

Materai 6000,-



Nurmarita Kamudi

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah *rabbi'l'alamin*, Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kecepatan Akses, Kemudahan Sistem, dan Sumber Daya Manusia terhadap Penggunaan E-Filing dengan Kesiapan Teknologi Informasi sebagai Moderasi”**. Penulis menyadari, terselesaikannya skripsi ini bukan hanya atas kemampuan dan usaha penulis sendiri, tetapi juga berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Erni Suryandari F., S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing saya yang selalu membantu dan meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Ayah, Ibu, abang, dan adikku tersayang yang memberikan motivasi dalam pengerjaan skripsi. Nasihat dan doa yang diberikan terus menerus telah membuahkan keyakinan untuk bisa melalui semua rintangan dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Semua sahabat serta teman-teman seperti keluarga saya yang selalu membantu dan memberikan dukungannya kepada saya.

Skripsi ini adalah hasil terbaik yang telah diberikan oleh penulis. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 16 Desember 2020

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'Nurmarita Kamudi'.

Nurmarita Kamudi

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	3
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
Intisari	Error! Bookmark not defined.
Abstrack	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR	8
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	Error! Bookmark not defined.
2. <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)	Error! Bookmark not defined.
3. E-filing.....	Error! Bookmark not defined.
4. Kecepatan Akses.....	Error! Bookmark not defined.
5. Kemudahan Sistem	Error! Bookmark not defined.
6. Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
7. Kesiapan Teknologi Informasi	Error! Bookmark not defined.
B. Penurunan Hipotesis dan Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Kecepatan Akses terhadap Penggunaan <i>E-filing</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Kemudahan Sistem terhadap Penggunaan <i>E-filing</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Sumber Daya Manusia terhadap Penggunaan <i>E-filing</i>	Error! Bookmark not defined.

4. Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Kecepatan Akses dan Penggunaan <i>E-filing</i>	Error! Bookmark not defined.
5. Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Kemudahan Sistem dan Penggunaan <i>E-filing</i>	Error! Bookmark not defined.
6. Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Sumber Daya Manusia dan Penggunaan <i>E-filing</i>	Error! Bookmark not defined.
C. Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Objek/Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Variabel Dependen	Error! Bookmark not defined.
2. Variabel Independen.....	Error! Bookmark not defined.
3. Variabel Moderasi	Error! Bookmark not defined.
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
a. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
b. Statistik Deskriptif Demografi Responden	Error! Bookmark not defined.
B. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
a. Kecepatan Akses	Error! Bookmark not defined.
b. Kemudahan Sistem	Error! Bookmark not defined.
c. Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
d. Kesiapan Teknologi Informasi	Error! Bookmark not defined.
e. Penggunaan <i>E-filing</i>	Error! Bookmark not defined.
C. Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.

2.	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
D.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
a.	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
b.	Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
c.	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
E.	Uji Hipotesis dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
a.	Persamaan Regresi Model I.....	Error! Bookmark not defined.
b.	Persamaan Regresi Model II.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Kecepatan Akses berpengaruh positif terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> .	Error! Bookmark not defined.
2.	Kemudahan Sistem berpengaruh positif terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> .	Error! Bookmark not defined.
3.	Sumber Daya Manusia berpengaruh positif terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> .	Error! Bookmark not defined.
4.	Kesiapan Teknologi Informasi memperkuat pengaruh positif hubungan antara Kecepatan Akses terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> .	Error! Bookmark not defined.
5.	Kesiapan Teknologi Informasi memperkuat pengaruh positif hubungan antara Kemudahan Sistem terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> .	Error! Bookmark not defined.
6.	Kesiapan Teknologi Informasi memperkuat pengaruh positif hubungan antara Sumber Daya Manusia terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> .	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian	43
Tabel 4.2 Deskriptif Responden	43
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	44
Tabel 4.4 Uji Validitas Kecepatan Akses.....	47

Tabel 4.5 Uji Validitas Kemudahan Sistem.....	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Sumber Daya Manusia	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Kesiapan Teknologi Informasi	49
Tabel 4.8 Uji Validitas Penggunaan <i>E-filing</i>	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Liner Berganda Model I.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Moderated Regression Analysis (MRA) Model II.....	57
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Penelitian	29
------------------------------------	----