

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT STRES KERJA DENGAN TINGKAT
EMPATI PERAWAT BANGSAL KELAS TIGA DI RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**Karya Tulis Ilmiah
Untuk memenuhi syarat memperoleh derajat
Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**SIDIQ PURNOMO
20070320024**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena dengan izin dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi sarjana pada Program Studi ilmu Keperawatan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Erwin Santosa, Sp.A, M. Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Fitri Arofiati, S.Kep.Ns., MA (Nursing), selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Moh. Afandi, S.Kep.Ns., MA (Nursing), selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
4. Lisa Musharyanti, S.Kep.Ns., MMed. Ed, selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis agar hasil Karya Tulis Ilmiah ini menjadi lebih baik.
5. Dr. H. Ahmad Hidayat, Sp.OG, M.Kes, selaku direktur utama rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi izin kepada penulis

dalam melakukan penelitian dan Bapak/Ibu kepala ruang rawat inap serta para perawat yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian.

6. Drs. H. Pairan Sunaryo dan Hj. Sutinah BA, selaku Ayahanda dan Ibunda tercinta yang senantiasa mendoakan serta memberikan kasih sayang, perhatian dan semangatnya pada penulis dan secara khusus penulis ingin menyampaikan rasa sayang dan terimakasih yang tidak terhingga kepada Ayahanda dan Ibunda.
7. Ay, Choi, Didi, Landa, Okta, Wynda dan rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Ilmu Keperawatan angkatan 2007 yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, berjuang demi keberhasilan dan bersahabat dalam suka maupun duka, terima kasih sahabat.
8. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akhirnya penulis berharap semoga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca untuk kemajuan ilmu pengetahuan khususnya bidang keperawatan.

Sleman, Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR SKEMA	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
F. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stres Kerja	9

1.	Definisi Stres	9
2.	Faktor Penyebab Stres	11
3.	Tahapan Stres.....	14
4.	Dampak Stres.....	16
B.	Empati	18
1.	Definisi empati.....	18
2.	Komponen Empati	20
3.	Faktor Pengaruh Empati	21
C.	Pelayanan Rawat Inap	24
D.	Perawat.....	24
E.	Kerangka Konsep	26
F.	Hipotesis.....	26

BAB III. METODE PENELITIAN

A.	Jenis Penelitian.....	27
B.	Populasi dan Sampel	27
C.	Lokasi dan Waktu Penelitian	28
D.	Variabel Penelitian.....	28
E.	Definisi Operasional	29
F.	Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	30

1. Instrumen Penelitian	30
2. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	33
G. Analisa Data	34
H. Etika Penelitian	35

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Wilayah Penelitian.....	36
B. Hasil Penelitian	39
1. Karakteristik Responden	39
2. Stres Kerja Perawat.....	40
3. Distribusi Stres Kerja Berdasarkan Indikator Gejala	40
4. Empati Perawat	41
5. Distribusi Empati Perawat Berdasarkan Indikator.....	42
6. Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Empati Perawat	43
C. Pembahasan.....	44
1. Karakteristik Responden	44
a. Usia.....	44
b. Jenis Kelamin	45
c. Tingkat Pendidikan.....	46

2. Stres Kerja.....	47
3. Empati	50
4. Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Empati	52

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	55
1. Bagi Rumah Sakit	55
2. Bagi Profesi Keperawatan.....	56
3. Bagi Penelitian Selanjutnya	56
C. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian	56
1. Kekuatan	56
2. Kelemahan	57

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Kerangka Konsep	26
--------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Kesimpulan	29
Tabel 2. Kisi-Kisi Kuesioner Stres Kerja.....	30
Tabel 3. Kisi-Kisi Kuesioner Empati	32
Tabel 4. Distribusi Karakteristik Responden	39
Tabel 5. Distribusi Stres Kerja Perawat	40
Tabel 6. Distribusi Stres Kerja Perawat Berdasarkan Indikator	41
Tabel 7. Distribusi Empati Perawat	41
Tabel 8. Distribusi Empati Perawat Berdasarkan Indikator	42
Tabel 9. Distribusi Nilai Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Empati	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2. Lembar Pernyataan Menjadi Responden

Lampiran 3. Kuesioner Stres Kerja

Lampiran 4. Kuesioner Empati

Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 6. Hasil Uji Etik

Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 8. Hasil Olah Data