

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN AKUPUNKTUR
TERHADAP PELAYANAN AKUPUNKTURIS DOKTER DAN
NON DOKTER DI YOGYAKARTA**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Nama : Alstonia Marginata

No. Mahasiswa : 2006.031.0003

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HERBERT A. ...
MAY 1944

HALAMAN PENGESAHAN KTI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN AKUPUNKTUR TERHADAP
PELAYANAN AKUPUNKTURIS DOKTER DAN NON DOKTER DI
YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Nama : Alstonia Marginata

No. Mahasiswa : 2006.031.0003

Yogyakarta, 12 Mei 2010

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

dr. Hj. Pujiatun, Sp. RM

dr. Hj. Ekorini Listiowati

Mengetahui

Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



dr. Hj. Ekorini Listiowati, Sp. A M Kes

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alstonia Marginata
NIM : 2006.031.0003
Program Studi : S1. Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks yang dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan,

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah 2:286)

“Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”

(Q.S Al Mujaadilah 58:11)

“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan seberat dzarahpun, niscaya dia akan melihat (balasan) nya. Dan barang siapa mengerjakan kejahatan seberat dzarahpun, niscaya dia akan melihat (balasan) nya”

(Q.S. Az-Zalzalah 99:7-8)

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan setulus jiwa dan ucapan terima kasih, karya tulis ini kupersembahkan untuk

Allah SWT, yang telah memberikan karunia dan cahaya dalam setiap langkahku,

Ayahanda Ir. Emon Sulaeman, yang selalu sabar dan ikhlas, terima kasih atas semua hal yang terbaik yang diberikan padaku,

Ibunda Ratu Siti Eliawati, yang tidak pernah lupa menyebut namaku dalam setiap do'a, terima kasih atas perhatian, kasih sayang, kesabaran, harapan, dan kepedulian yang luar biasa padaku,

Adik-adikku,

Raden Angger Permana dan Raden Indah Fatikarini, terima kasih atas do'a

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya. Sholawat dan salam penulis panjatkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Akupunktur Terhadap Pelayanan Akupunkturis Dokter dan Non Dokter di Yogyakarta”**.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan langkah awal penulis untuk melakukan penelitian lebih lanjut, dengan harapan penulis dapat lebih mudah, cepat, dan terarah dalam melakukan penelitian karena sudah mempunyai pola yang sistematis dalam pelaksanaannya. Adapun maksud penulis melakukan penelitian adalah memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak guna menyelesaikan kesulitan yang ada, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dorongan moral. Untuk itu sudah

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini,
2. dr. H. Erwin Santosa, Sp. A, M. Kes, selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,
3. dr. Hj. Pujiatun, Sp. RM dan dr. Hj. Ekorini Listiowati, selaku dosen pembimbing sekaligus dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bantuan, bimbingan, pengarahan, nasihat, dan saran yang membangun dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini,
4. Klinik Akupunktur Eliza dan Klinik Akupunktur Sumpani di Yogyakarta, yang telah mengizinkan dan memfasilitasi peneliti hingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik,
5. Pasien-pasien Klinik Akupunktur Eliza dan Klinik Akupunktur Sumpani di Yogyakarta, atas kerjasama yang baik dengan peneliti,
6. Ayahanda Ir. Emon Sulaeman dan Ibunda Ratu Siti Eliawati, yang telah mendidik, membesarkan, memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materiil,
7. Adik-adikku (Raden Angger Permana dan Raden Indah Fatikarini) yang telah memberikan do'a dan dukungannya,
8. Teman-teman KU angkatan 2006 yang telah membantu proses penelitian:
Akmal Falah, Arief D., Supianto, Yanuar S., dan lain-lain.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan kurangnya pengetahuan yang ada pada penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pembaca untuk kesempurnaan karya tulis ini. Akhirukallam penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat dipergunakan dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan serta penelitian-penelitian ini dapat diteruskan lagi guna meningkatkan kualitas kepuasan pasien.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 12 Mei 2010

Penulis

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This includes not only sales and purchases but also any other financial activities that may occur. It is essential to ensure that all entries are properly documented and supported by appropriate evidence.

In addition, the document emphasizes the need for regular reconciliation of accounts. This process involves comparing the company's internal records with external statements, such as bank statements or supplier invoices, to identify any discrepancies. Regular reconciliation helps to prevent errors and ensures that the financial data is accurate and reliable.

Furthermore, the document highlights the significance of maintaining up-to-date financial statements. These statements provide a clear and concise overview of the company's financial performance over a specific period. They are essential for internal decision-making and for providing transparency to stakeholders.

Finally, the document stresses the importance of adhering to all applicable laws and regulations. This includes ensuring that all financial reporting is done in accordance with the relevant accounting standards and tax laws. Failure to comply with these requirements can result in legal penalties and damage to the company's reputation.

The second part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

This part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

The third part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

The fourth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

The fifth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Keaslian Penelitian	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xiv
Abstract	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	7
D. Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka	8
1. Akupunkturis Dokter	8
a. Pengertian	8
b. Proses Pelayanan Akupunktur	8
c. Pengobatan Akupunktur dengan Pendekatan Kedokteran	8
2. Akupunkturis Non Dokter	10
a. Pengertian	10
b. Proses Pelayanan Akupunktur	11

4. Tingkat Kepuasan Pasien Akupunktur	14
a. Pengertian Kepuasan Pasien	14
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	15
B. Kerangka Konsep	24
C. Pertanyaan Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel (Subyek Penelitian)	27
1. Kriteria Inklusi	27
2. Kriteria Eksklusi	27
D. Definisi Operasional	29
E. Instrumen Penelitian	30
F. Cara Pengumpulan Data	30
G. Flow Chart	31
H. Analisa Data	31
I. Etika Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	33
1. Karakteristik Responden	33
2. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan yang Diberikan Oleh Akupunkturis Dokter dan Non Dokter	34
3. Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan yang Diberikan Oleh Akupunkturis Dokter dan Non Dokter	35
B. Pembahasan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	38
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Waktu Kegiatan Penelitian	26
Tabel 2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Umur Kelompok Pasien Akupunkturis Dokter dan Non Dokter	33
Tabel 3	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan yang Diberikan Oleh	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Skema Kerangka Konsep	24
----------	-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Persetujuan Responden (Informed Consent)	42
Lampiran 2	Kuesioner	43
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	45
Lampiran 4	Hasil Penelitian (Skor Tingkat Kepuasan Pasien)	47
Lampiran 5	Tabel Frekuensi Pasien Akupunkturis Dokter	48
Lampiran 6	Tabel Frekuensi Pasien Akupunkturis Non Dokter	49
Lampiran 7	Tabel Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien Akupunkturis Dokter	50
Lampiran 8	Tabel Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien Akupunkturis Non Dokter	51