

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil analisis yang telah dilakukan di atas, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pasien akupunkturis dokter secara keseluruhan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan, yaitu sebesar 83,3%. Sedangkan pasien akupunkturis non dokter secara keseluruhan merasa cukup puas terhadap pelayanan yang diberikan, yaitu sebesar 58,3%.
2. Terdapat perbedaan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan antara akupunkturis dokter dan non dokter, ditunjukkan dengan hasil uji statistik menggunakan uji *chi square* diperoleh *p*-value sebesar 0,000 ($p < 0,05$).

B. Saran

1. Kepada Masyarakat

Sebelum melakukan terapi di tempat akupunktur, masyarakat hendaknya mengumpulkan informasi yang lengkap dan jelas tentang pelayanan akupunktur yang berkualitas.

2. Kepada Akupunkturis

Akupunkturis non dokter hendaknya lebih memperbaiki