

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Aliman Boga merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa boga untuk menangani penjualan makanan, minuman, dan cemilan di suatu tempat guna memenuhi berbagai kebutuhan penyediannya yang didasarkan dengan sebuah pesanan. Aliman boga masih menggunakan metode konvensional dengan cara menyebarkan brosur kepada masyarakat sekitar dalam melakukan pemasaran, bertemu langsung dengan pelanggan dan mendapatkan rekomendasi dari pelanggan sebelumnya dengan cara dari mulut ke mulut.

Permasalahan yang terjadi karena dalam menyampaikan informasi tentang jasa boga belum tersalurkan dengan baik kepada masyarakat sekitar Ditambah dengan kebutuhan mencetak kertas brosur dalam jumlah yang besar dan ditambah juga dengan biaya operasional yang tinggi juga menjadi tidak efisien. Adanya persaingan bisnis yang semakin kesini semakin ketat, karena saat ini banyak bermunculan jasa boga baru dan sudah menggunakan media teknologi informasi untuk melakukan pemasarannya seperti menggunakan aplikasi mobile, website, dan media sosial. Sedangkan, Aliman Boga sendiri masih menggunakan cara konvensional dengan cara bertemu langsung dengan pelanggannya saat melakukan pemasaran, sehingga memakan waktu banyak dan belum ditambah jika pelanggan rumahnya jauh. Oleh karena itu, melalui aplikasi website ini semoga jasa boga dapat menangkau siapapun, dimanapun, dan juga dalam waktu kapanpun pelanggan dapat melakukan pemesanan secara online tanpa harus menuju ke lokasi.

Aplikasi *website* adalah sebuah aplikasi yang diakses menggunakan *web browser* dan menggunakan sebuah internet. Ini berarti pengguna dapat mengakses informasi melalui laptop, komputer PC, maupun smartphone di rumah mereka dengan mudah, tidak seperti aplikasi desktop di mana pengguna harus melakukan penginstalan aplikasi terlebih dahulu. PHP adalah bahasa pemrograman dengan menggunakan sebuah sistem *server-side*, bahasa pemrograman yang nantinya akan dijalankan oleh *server* dan digunakan untuk mengembangkan situs web yang

dinamis. *Framework* PHP dapat membantu *developer* untuk mengembangkan sebuah *website* dengan lebih cepat dan dinamis. PHP juga bahasa pemrograman yang bersifat *open source*. Namun *PHP native* itu sendiri masih memiliki beberapa kekurangan dalam bahasa pemrogramannya kita harus membangun kerangka kerja sendiri seperti membuat *login* sendiri, koneksi *database* sendiri, membuat *model*, *view*, dan *contoller* sendiri dan tidak adanya fitur keamanan. Akibatnya, proses pembuatan *website* dengan *native PHP* tidak akan secepat menggunakan *framework*. Oleh karena itu, *PHP* memiliki beberapa *framework* seperti *Laravel* yang saat ini tersedia banyak di internet untuk memudahkan pengembangan sebuah *website*. Sedangkan *framework Laravel* itu sendiri merupakan sebuah *framework* yang digunakan untuk membangun web *development* di PHP. *Laravel* merupakan *framework* yang lebih menekankan pada kesederhanaan dan fleksibilitas dari segi desainnya (Aminudin, 2015). Seperti *framework* lainnya, *Laravel* dibangun dengan basis MVC (*Model-View-Controller*). *Laravel* salah satu *framework* yang banyak disukai bagi programmer PHP untuk membuat aplikasi yang lebih elegan dan dinamis. *Laravel* sendiri juga dilengkapi dengan yang namanya *command line tool* biasanya seorang penyuka PHP *laravel* menyebutnya dengan sebutan *Artisan* yang dapat digunakan untuk *packaging bundle* dan instalasi *bunlde* dengan melalui *comand promp*. *Laravel* juga memiliki beberapa kelebihan di antaranya seorang progamer tidak perlu membuat *coding* dari awal, memiliki *extension* yang banyak sehingga memudahkan seorang progamer dalam melakukan pengkodean. *Laravel* juga memiliki beberapa fitur diantaranya fitur *eloquent ORM* dapat membuat pemanggilan *database* menjadi lebih *simple*, fitur *livewire* memudahkan seorang progamer membangun *interface* yang lebih dinamis tanpa harus memanggil file lainya dan memiliki fitur *tanpa reload* saat membuka halaman berikutnya, fitur *application logic* merupakan aplikasi pengembangan dari *controller* maupun bagian dari *route*, fitur *auth* memudahkan seorang programmer dalam membuat fitur *login*, *register*, dan *logout*, fitur *reserve routing* memudahkan dalam hubungan antar *link* dan *route*, fitur *migration* memudahkan seorang progamer dalam membuat *database* dan pemanggilannya, dan fitur *automatic pagination* menyederhakan data ketika memiliki data yang banyak menjadi beberapa halaman.

Berdasarkan permasalahan yang ada diatas, penulis bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi yang dapat membantu kinerja jasa boga dengan cara membuat aplikasi berbasis *website* dengan menggunakan sebuah *framework Laravel* dan basis data MySQL.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini yaitu “Sudah ada layanan jasa boga *online* berbasis *website native* tetapi aplikasi *website native* ini masih banyak kekurangan. Sedangkan dengan menggunakan *framework laravel website* akan lebih dinamis dan mudah dikembangkan oleh karena itu sangat potensial dibuatnya sebuah aplikasi jasa boga berbasis *website* dengan menggunakan *framework laravel*”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam aplikasi ini terdapat beberapa batasan-batasan masalah, agar pembahasan dan penyusunan laporan ini dilakukan secara terarah dan mendapatkan gambaran yang jelas, maka diperlukan batasan-batasan masalah, yaitu:

1. Aplikasi *website* dirancang menggunakan Bahasa pemograman *PHP*.
2. Aplikasi *website* dibangun dengan menggunakan *framework laravel* dan sebagai *database* menggunakan *MySQL*.
3. Aplikasi *website* ini dibuat untuk admin dan user.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian pembuatan aplikasi ini yaitu :

1. Membangun aplikasi *website* layanan penyediaan jasa boga di Al Iman Boga.
2. Membantu admin dalam proses kelola data user, kelola data product, dan kelola data transaksi.
3. Membantu user dalam proses pembelian product di Al Iman Boga.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari aplikasi *website* Al Iman Boga yaitu :

1. Mampu mempermudah kebutuhan masyarakat dalam layanan jasa boga.
2. Mempermudah jasa boga dalam melakukan proses pemasaran.
3. Mempermudah admin dalam menginput data masuk dan data keluar.

1.5 Sistematik Penulisan

Dalam melakukan penyusunan skripsi, penulis membaginya menjadi beberapa bab. Sistematika susunan penulisan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang jasa boga secara umum, membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian , dan yang terakhir membahas sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang dasar teori yang akan digunakan untuk mendapatkan referensi dalam penyelesaian masalah dan penjelasan tentang dasar teori yang akan digunakan dalam merancang sistem aplikasi hingga basis data yang akan digunakan pada aplikasi.

BAB III METODOLOGI

Pada bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang digunakan dan membuat rancangan sistem agar dapat di implementasikan di dalam sistem agar sesuai dengan harapan yang magacu pada teori-teori penunjang dan metode yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil pembuatan dan fitur-fitur aplikasi *website*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan uraian kesimpulan tentang sistem yang telah dibuat dan saran – saran yang dibutuhkan dari hasil penelitian yang telah selesai dibuat.

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN