

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN RSIA AISYIYAH KLATEN**

**TESIS**

**Diajukan guna memenuhi persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana strata 2**

**Program Studi Magister Manajemen  
Konsentrasi Magister Manajemen Rumah Sakit**



Oleh:

Arini Ifada

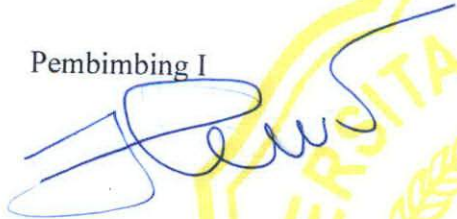
2009 102 1010

**TESIS**  
**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF**  
**TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN RSIA AISYIYAH KLATEN**

Diajukan Oleh:  
Arini Ifada  
20091021010

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal 1-6-2011

Pembimbing II



Triyani Marwati, S.E., M.Kes., Akt.

Tanggal 1-6-2011

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juni, 2011

Yang Membuat Pernyataan



Arini Ifada

20091021010

"Jagalah Allah, niscaya engkau akan mendapat-Nya dihadapanmu. Kenallah Allah, niscaya Ia akan mengenalmu. Kenallah Allah di waktu lapang, niscaya Ia akan mengenalmu di waktu sulit. Ketahuilah bahwa apa yang luput darimu tidak bakal mengenalmu, dan apa yang menimpamu tidak akan luput darimu. Ketahuilah bersama kesabaran itu ada kemenangan, bersama kesusahannya itu ada jalan keluar dan bersama kesulitan itu ada

(Al Muflk. 1-4)

payah "

"Maha Suci Allah Yang di tangan-Nyalah segala kerajaan, dan Dia Maha Kuasa atas segala sesuatu. Yang menyadarkan mati dan hidup, supaya Dia menguji kamu, siapa di antara kamu yang lebih baik amalnya. Dan Dia Maha Perkasa lagi Maha Pengampun. Yang telah menciptakan tujuh langit bertapis-tapis. Kamu sekali-kali tidak melihat pada ciptaan Tuhan Yang Maha Pemurah sesuatu yang tidak seimbang. Maka lihatlah berulang-ulang, adakah kamu lihat sesuatu yang tidak seimbang? Kemudian pandanglah sekali lagi niscaya penglihatanmu akan kembali kepadamu dengan tidak menemukan cacat dan penglihatanmu itupun dalam keadaan payah "

MOTTO

## PERSEMBAHAN

Tesis ini, penulis persembahkan untuk :

🕯 Ayahanda, Ibunda, dan Adik-ku tersayang

🕯 Suamiku tercinta

🕯 Almamater perjuangan...FKIK UMY

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum wr. wb*

Untaian rasa syukur yang sudah seharusnya diucapkan penulis kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Sempurna, yang telah mencurahkan rahmat, taufiq, hidayah dan kekuatan - Nya sehingga karya tulis ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Rsia Aisyiyah Klaten”** ini dapat terselesaikan sebagaimana yang diharapkan.

Karya tulis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh derajat Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sekaligus sebagai sarana sumbangan pemikiran terhadap permasalahan yang sedang terjadi pada sektor kesehatan saat ini.

Penulis menyadari sepenuhnya tanpa kesungguhan, kerja keras serta bantuan dari semua pihak dan pertolongan Allah SWT, maka karya tulis ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, ijinkanlah penulis mengucapkan terima kasih pada pihak – pihak yang telah berperan serta dalam membantu penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Ucapan terima kasih itu diberikan kepada :

1. Prof DR. Heru Kurnianto Tjahjono selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit dan dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan membantu dalam penyusunan tesis ini.
2. dr. Arlina Dewi, M.Kes selaku pengelola program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit yang telah member banyak masukan
3. Ibu Triyani Marwati, S.E., Akt., M.Kes selaku dosen pembimbing tesis program Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah banyak membantu dalam penyusunan tesisi ini.

4. Bapak dr. H. Muhammad Maimun, selaku Direktur RSIA Klaten yang telah memberi dukungan dan masukan dalam penyusunan tesis ini.
5. Seluruh karyawan medis maupun non medis Rumah Sakit Ibu dan Anak Aisyiyah Klaten yang telah turut berpartisipasi dalam penyusunan tesis ini
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu penelitian dan penulisan karya tulis ilmiah ini.
7. Teman – temanku angkatan 2009 Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang dengan tangan terbuka selalu membantu dan memotivasi penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah berperan aktif dalam memberikan sumbang saran dalam penyelesaian penelitian dan karya tulis ilmiah ini.

Semoga bantuan dan kebaikan yang telah diberikan dengan tulus dan ikhlas kepada penulis diterima sebagai amal kebaikan dan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ilmiah ini akan ditemukan banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan dari semua pihak demi kesempurnaan karya tulis ini. Akhir kata, semoga karya tulis ilmiah bermanfaat bagi kita semua, *amin*.

Wassalamu'alaikum wr wb

Yogyakarta, Juni 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
Bab I Pendahuluan	
1. 1. Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2. Perumusan Masalah.....	5
1. 3. Tujuan Penelitian.....	6
1. 4. Manfaat Penelitian.....	6
1. 5. Keaslian Penelitian .....	7
Bab II Tinjauan Pustaka	
2.1 Kompensasi.....	9
2.1.1 Pengertian Kompensasi.....	9
2.1.2 Jenis – Jenis Kompensasi.....	10
2.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi..	12
2.1.4 Insentif .....	14
a. Pengertian.....	14
b. Tujuan Pemberian Insentif.....	17
c. Bentuk-Bentuk Insentif .....	17
d. Sistem Pemberian Insentif .....	18
2.1.5 Aspek Persepsi Terhadap Keadilan Kompensasi.....	19
2.1.6 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi .....	21
2.2 Prestasi Kerja .....	22
2.2.1 Pengertian.....	22
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	22
2.2.3 Penilaian Prestasi Kerja.....	23
2.2.4 Unsur-unsur Penilaian Prestasi Kerja.....	24
2.2.5 Metode-metode Penilaian Prestas Kerja.....	25
2.2.6 Manfaat Penilaian Prestas Kerja.....	28



2.3 Hubungan Insentif dengan prestasi kerja.....	30
2.4 Landasan Teori .....	32
2.5 Kerangka Konsep.....	33
2.6 Hipotesis .....	33
<b>Bab III Metode Penelitian</b>	
3. 1. Desain Penelitian .....	34
3. 2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
3. 3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3. 4 Alat Penelitian.....	35
3. 5 Variabel Penelitian.....	37
3. 6 Jalannya Penelitian .....	37
3. 7 Definisi Operasional .....	39
3. 8 Analisis Data.....	40
<b>Bab IV Hasil Penelitian dan pembahasan</b>	
4. 1 Hasil penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Rumah sakit Ibu dan Anak Aisyiyah Klaten.	43
a. Profil Karyawan RSIA Aisyiyah Klaten.....	45
b. Pembagian Insentif di RSIA Aisyiyah Klaten .....	45
4.1.2 Karakteristik Subyek Penelitian.....	46
a. Jenis Kelamin.....	46
b. Tingkat Pendidikan .....	47
c. Status Pernikahan.....	48
d. Lama Kerja .....	49
e. Pekerjaan Lain.....	49
4.1.3 Uji Validitas dan reliabilitas Instrumen Penelitian .....	50
a. Uji Validitas .....	50
b. Uji Reliabilitas .....	53
2.1.4 Deskripsi Hasil Peneliitian.....	56
a. Deskripsi Variabel.....	56
b. Analisis Kuantitatif.....	63
c. Pengujian Hipotesis Secara Statistik.....	65
4. 2.Pembahasan .....	67
4.2.1 Pengaruh Insentif Material Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Tetap RSIA Aisyiyah Klaten .....	68
4.2.2 Pengaruh Insentif Non Material Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Tetap RSIA Aisyiyah Klaten.....	69
4.2.4 Prestasi Kerja Karyawan Tetap RSIA Aisyiyah Klaten.....	70
<b>Bab V Kesimpulan dan Saran</b>	
5. 1. Kesimpulan .....	72
5. 2 Saran .....	73
5. 3 Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	41
Tabel 4.1	Tingkat Pendidikan karyawan Tetap RSIA Aisyiyah Klaten.....	45
Tabel 4.2	Tabel Uji Validitas Insentif Material (X <sub>1</sub> ).....	51
Tabel 4.3	Tabel Uji Validitas Insentif Non Material (X <sub>2</sub> ).....	52
Tabel 4.4	Tabel Uji Validitas Prestasi Kerja (Y).....	52
Tabel 4.5	Tabel Uji Reliabilitas Insentif Material (X <sub>1</sub> ) .....	54
Tabel 4.6	Tabel Uji Reliabilitas Insentif Non Material (X <sub>2</sub> ).....	55
Tabel 4.7	Tabel Uji Reliabilitas Prestasi Kerja (Y) .....	56
Tabel 4.8	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Variabel Insentif material (X <sub>1</sub> ).....	57
Tabel 4.9	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Variabel Insentif Non Material (X <sub>2</sub> ) .....	58
Tabel 4.10	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Variabel Prestasi Kerja (Y).....	59
Tabel 4.11	Tabel rekapitulasi Jumlah Skor Indikator Prestasi Kerja (Y).....	61
Tabel 4.12	Tabel Indikator Kecakapan per unit.....	62
Tabel 4.13	Tabel Rekapitulasi Indikator Kecakapan.....	62
Tabel 4.14	Korelasi Insentif Material (X <sub>1</sub> ) dan Insentif Non Material (X <sub>2</sub> ) dengan Prestasi kerja (Y).....	64
Tabel 4.15	Tabel Regresi Insentif Material (X <sub>1</sub> ) Insentif Non Material (X <sub>2</sub> ) Terhada Prestasi Kerja (Y).....	64
Tabel 4.16	Tabel Model Variabel Prestasi Kerja.....	66
Tabel 4.17	Hasil Uji signifikansi Variabel Insentif Material (X <sub>1</sub> ), Insentif Non Material (X <sub>2</sub> ) terhadap Prestasi Kerja (Y).....	66
Tabel 4.18	ANOVA Hasil Uji Signifikansi.....	68

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1	Bagan Sistem Kompensasi.....	11
Gambar 2. 1	Kerangka Konsep.....	33
Gambar 4. 1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4. 2	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Gambar 4. 3	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan..	48
Gambar 4. 4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	49
Gambar 4. 5	Distribusi Responden Berdasarkan adanya Pekerjaan Lain .....	50

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2	Hasil Pengumpulan Data Angket penelitian Respon Tentang Insentif Material (X1).....	82
Lampiran 3	Hasil Pengumpulan Data Angket penelitian Respon Tentang Insentif Non Material (X2).....	83
Lampiran 4	Hasil Pengumpulan Data Angket penelitian Respon Tentang Prestasi Kerja (Y).....	84
Lampiran 5	Rekapitulasi Jumlah Skor Jawaban Responden.....	85
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas.....	86
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	89
Lampiran 8	Hasil Olah Data Regresi	90