

**EVALUASI PENGEMBANGAN INSTALASI GIZI  
DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH  
NANGGULAN**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit**



**Disusun oleh :  
DEWI LESTARI  
20081021044**



**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini menyatakan bahwa saya:

Nama : Dewi Lestari

NIM : 2008 102 1044

Program Studi : Magister Manajemen (RS) UMY

Mengizinkan Naskah Publikasi saya yang berjudul “Evaluasi Pengembangan Instalasi Gizi di RSUD Muhammadiyah Nanggulan” dipublikasikan untuk kepentingan pendidikan dan keilmuan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

**TESIS**

**EVALUASI PENGEMBANGAN INSTALASI GIZI  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN**

Diajukan Oleh:  
DEWI LESTARI  
20081021044

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Susanto, M.S.

Tanggal .....

Pembimbing II



Yeni Prawiningdyah, SKM., M.Kes.

Tanggal .....



## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengkalim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya akan bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

## PERSEMBAHAN

*Tesis ini kupersembahkan kepada:*

- *Kedua orang tuaku, Bp. H. S. Djono dan Ibu Hj. Een Khuzainah. Terima kasih untuk doa, kasih sayang dan dukungannya yang tak pernah putus.*
- *Suami tercinta Surya Leksmana Ikhsan, dan anakku Aqeela Rizqueena Athaya Ghina. Thanks for everything*

## MOTTO

*Bagiku kegagalan adalah awal dari keberhasilan karena  
kebanggaan yang terbesar adalah bukan tak pernah gagal  
tetapi bangkit kembali setiap kita jatuh*

*Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk  
mencoba karena didalam mencoba itulah kita menemukan  
dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil*

*( Marrio Teguh )*

*aku percaya bahwa "ALLAH TIDAK AKAN MEMBEBANI  
SESEORANG MELAINKAN SESUAI DENGAN  
KESANGGUPANNYA*

*(Q.S AL BAQOROH : 286)*

*dan Semua akan indah pada waktunya*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala rahmat yang di limpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “EVALUASI INSTALASI RSU PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN” dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar kesarjanaan jenjang Strata 2 pada Program pasca sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, peneliti telah banyak mendapat arahan, bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Susanto, MS., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sebagai pembimbing I.
3. Yeni Prawining Dyah, SKM., M.Kes., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
4. Dyah Kusuma Rini, S.E., selaku pembimbing lapangan di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Koordinator gizi, karyawan Instalasi Gizi, dan seluruh pegawai RSU PKU Muhammadiyah Nanggulan yang telah membantu dalam memberikan informasi, data-data dan masukan dalam penyusunan tesis ini.
6. Penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orangtua, Bpk H,S. Djono dan Ibu Hj. Een Khuzainah.
7. Kepada suami tercinta Surya Leksman Ikhsan, SE dan anakku Aqeela Rizquina Athaya Ghina yang selama ini berdoa dan memberikan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.

8. Teman-teman sejawat, teman-teman residensi dan teman-teman Program Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit angkatan 2008 terima kasih atas kebersamaan, dorongan, dan semangat yang telah diberikan.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Januari 2011

Penulis

Dewi Lestari



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
1. Evaluasi.....	10
2. Instalasi Gizi.....	12
3. Sarana PGRS Kelas D (< 200 tt).....	18
4. Landasan Teori.....	26
5. Kerangka KONSEN Penelitian.....	27

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Rancangan Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian .....	28
C. Subjek Penelitian .....	29
D. Objek Penelitian... ..	29
E. Pengumpulan Data.....	29
F. Keabsahan Data .....	30
G. Analisis Data .....	30
H. Etika Penelitian.....	31
I. Keterbatasan Penelitian .....	32

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Kondisi Internal Instalasi Gizi.....	33
1. Visi dan Misi .....	34
2. Struktur Organisasi.....	35
3. Sumber Daya Manusia .....	36
4. Keuangan.....	37
5. Metode .....	40
6. Material .....	41
B. Faktor-faktor di luar Instalasi gizi .....	43
1. Pelayanan Gizi Rawat Jalan .....	44
2. Stakeholder Pelayanan Gizi.....	44
3. Faktor Konsumen Potensial.....	45
4. Faktor Pesaing .....	46
5. Pengembangan Instalasi Gizi .....	46
6. Harapan untuk Pelayanan Instalasi Gizi.....	47

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	49
B. Saran .....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel	1. Hasil Perkiraan Perhitungan Besaran Biaya Input dan Besaran Output (Pendapatan) RSUD Muhammadiyah Nanggulan Tahun 2008 .....	38
Tabel	2. Hasil Perkiraan Perhitungan Besaran Biaya Input dan Besaran Output (Pendapatan) RSUD Muhammadiyah Nanggulan Tahun 2009	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	1. Mekanisme Pelayanan Gizi Rumah Sakit .....	13
Gambar	2. Arus kerja penyelenggaraan makanan.....	17
Gambar	3. Denah Instalasi Gizi .....	25
Gambar	4. Kerangka Konsep Penelitian .....	27
Gambar	5. Struktur Organisasi Instalasi Gizi.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Contoh Standar Makanan
- Lampiran 2. Master Menu
- Lampiran 3. Pedoman Menu Makanan Biasa
- Lampiran 4. Contoh Spesifikasi Bahan Makanan (dengan PPN)
- Lampiran 5. Standar Bumbu
- Lampiran 6. Contoh Rekapitulasi Kebutuhan Bahan Makanan
- Lampiran 7. Contoh Formulir Permintaan Bahan Makanan di Gudang
- Lampiran 8. Contoh Formulir Penilaian Menu
- Lampiran 9. Standar Kualifikasi KA Instalasi Gizi dan Pelaksana  
Instalasi Gizi
- Lampiran 10. Kegiatan, Uraian Kegiatan, Macam dan Kualifikasi Serta  
Ratio Tenaga yang dibutuhkan untuk tiap kelas rumah sakit
- Lampiran 11. Daftar Nama Karyawan Instalasi Gizi RSUD PKU  
Muhammadiyah Nanggulan
- Lampiran 12. Foto dan keterangan