

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DAN  
FAKTOR DEMOGRAFI SEBAGAI VARIABEL KENDALI  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH TEMANGGUNG**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan oleh :  
Riverian Wijaya Kodri  
20091021039



Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

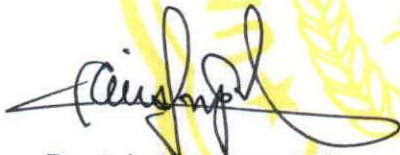
TESIS

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
DAN FAKTOR DEMOGRAFI SEBAGAI VARIABEL KENDALI  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH TEMANGGUNG**

Diajukan Oleh:  
Riverian Wijaya Kodri  
20091021039

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.

Tanggal 11 Mei 2011



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, April 2011  
Yang Membuat Pernyataan :



Riverian Wijaya Kodri  
20091021039

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

Gunakanlah yang 5 sebelum yang 5 : mudamu sebelum tua, sehatmu sebelum sakit, kayamu sebelum melarat, hidupmu sebelum mati, dan luangmu sebelum sibuk. (H.R.Al-Hakim)

### **Kupersembahkan kepada :**

Ibu dan ayah tersayang...

Kakak – kakakku tercinta...

dan seseorang yang selalu mendukungku...

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanallohuta'ala, Robb yang Maha Esa, Maha Perkasa, Maha Mulia lagi Maha Pengampun. Dzat yang merubah malam menjadi siang, sebagai peringatan bagi orang-orang yang berpikir juga bagi wawasan bagi mereka yang mau mengambil pelajaran.

Puji syukur kehadirat Allah Subhanallohuta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul "Hubungan antara gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan di RS Roemani Semarang". Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana S-2 pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian tesis ini.
2. dr. Erwin Santosa, Sp.A. M.Kes, selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian tesis ini.
3. dr. Arlina Dewi, M.Kes., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian tesis ini.
4. Dr. Aris Suparman W., MM., Akt. selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
5. Dra. Dwi Pudjaningsih., MMR., Apt. selaku direktur RS PKU Muhammadiyah Temanggung dan pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
6. Seluruh Staf dan Karyawan RS PKU Temanggung selaku responden dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bantuan dan keriasamanya demi kelancaran proses

7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Rekan-rekan Angkatan II Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk kebersamaan dan bantuan dari awal kuliah hingga akhir.

Dalam penulisan tesis ini mungkin terjadi kesalahan dan kekurangan diluar kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
INTISARI .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1 Stres Kerja.....	9
2.2 Kekuasaan Kerja .....	25

2.3 Kinerja Karyawan .....	26
2.4 Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	28
2.5 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	28
2.6 Hubungan Stres Kerja dan Kinerja.....	29
2.7 Kerangka Pikir.....	31
2.8 Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis dan Ruang Lingkup Penelitian .....	33
3.2 Cara Pengumpulan Data.....	33
3.3 Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	35
3.4 Alat Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
4.3 Hubungan Variabel Kontrol dengan Kinerja .....	54
4.4 Hubungan Variabel Kontrol dengan Tingkat Stres Kerja .....	59
4.5 Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis .....	64
4.6 Implikasi .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran .....	74



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Jumlah SDM RSUD. PKU Muhammadiyah Temanggung .....	46
Tabel 4.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	48
Tabel 4.3 Koefisien Validitas Variabel Kinerja .....	49
Tabel 4.4 Koefisien Validitas Variabel Stres Kerja .....	50
Tabel 4.5 Koefisien Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 4.6 Koefisien Reliabilitas Variabel Penelitian .....	52
Tabel 4.7 Uji Normalitas Data .....	54
Tabel 4.8 Distribusi Kinerja Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.9 Distribusi Kinerja Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
Tabel 4.10 Distribusi Kinerja Berdasarkan Status Perkawinan .....	57
Tabel 4.11 Distribusi Kinerja Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.12 Tingkat Stres Kerja berdasarkan Umur Responden .....	59
Tabel 4.13 Tingkat Stres Kerja berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4.14 Tingkat Stres Kerja berdasarkan Pendidikan .....	61
Tabel 4.15 Tingkat Stres Kerja berdasarkan Status Perkawinan .....	62
Tabel 4.16 Tingkat Stres Kerja berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4.17 Hasil Regresi Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan kerja.....	67
Tabel 4.18 Hasil Regresi Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja pegawai .....	68
Tabel 4.19 Hasil Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja pegawai .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	31
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Model Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja.....	65