

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KOMPETENSI PERAWAT
TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH WONOSARI KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Magister Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:
EVI ANGGRAINI
2008.102.1.015



Kepada

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TESIS

PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KOMPETENSI PERAWAT
TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL

Diajukan Oleh:
Evi Anggraini
20081021015

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Susanto, M.S.

Tanggal *25 Juli 2017*



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Deamikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 25 Juli 2011

Yang Membuat Pernyataan :



Evi Anggraini

20081021015

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila telah selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada ALLAH hendaknya kami berharap.” (Q.S Al-Insyiroh: 6 - 7)

“ALLAH meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu beberapa derajat ” (Q S Al-Muiadalah: 11)

Teruntuk Ayah dan Ibu tercinta....

Ayahanda Marsono, Ibunda Rukini

All of you are the inspiration in my life....

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunianya Tesis ini dapat terwujud. Sholawat serta salam tak luput pula kami sampaikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat-Nya. Berkat jasa beliau kita dapat keluar dari kegelapan.

Tesis ini berjudul “Pengaruh Program Pelatihan dan Kompetensi Perawat Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari Kabupaten Gunungkidul”, disusun guna memenuhi sebagian syarat menempuh gelar Strata 2 Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit.

Pada kesempatan yang sangat baik ini perkenankanlah penulis mengucapkan penghargaan dan terima kasih yang tidak ternilai kepada:

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahyono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. Arlina Dewi, M. Kes., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Susanto, MS., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing tesis yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Fitri Arofiati, S. Kep., Ns., MAN., selaku Dosen Manajemen Keperawatan pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah

Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan kritik dan saran dalam penulisan tesis ini.

5. drg. Isti Indiyani, MM., Direktur RSUD Wonosari Kabupaten Gunungkidul yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSUD Wonosari Kabupaten Gunungkidul.
6. Hanung Kuncahyo, SKM., selaku pembimbing lapangan di RSUD Wonosari Kabupaten Gunungkidul yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Seluruh perawat RSUD Wonosari Kabupaten Gunungkidul yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kepada seluruh pihak yang telah membantu proses penelitian ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Intisari	xvi
Abstract	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
1.5. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9

2.1. Program Pelatihan	9
2.1.1. Pengertian Pelatihan	9
2.1.2. Metode Pelatihan	12
2.1.3. Evaluasi, Efektifitas Program Pelatihan	16
2.2. Kompetensi.....	18
2.2.1. Definisi dan Pengertian Kompetensi	18
2.2.2. Elemen Kompetensi	21
2.2.3. Kategori kompetensi.....	23
2.2.4. Kompetensi Perawat.....	25
2.3. Kinerja	39
2.3.1. Definisi Kinerja	40
2.3.2. Faktor – Faktor Kinerja	41
2.3.3. Kinerja Perawat	43
2.3.3.1. Kinerja Pribadi	45
2.3.3.2. Kinerja Profesi.....	45
2.4. Kerangka Pemikiran	46
2.5. Hipotesis	53

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Rancangan Penelitian	54
3.2. Subjek dan Objek Penelitian	54
3.3. Definisi Operasional.....	55
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	65

3.4.1. Populasi	65
3.4.2. Sampel.....	65
3.5. Teknik Pengumpulan Data	66
3.6. Instrumen Penelitian.....	67
3.7. Analisa Data	68
3.7.1. Pengujian Validitas.....	68
3.7.2. Pengujian Reliabilitas.....	69
3.8. Rancangan Analisis	69
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	70
3.8.2. Analisis Kuantitatif.....	71

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	74
4.1.1. Profil Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari Kabupaten Gunungkidul.....	74
4.1.2. Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari Kabupaten Gunungkidul.....	75
4.1.3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari Kabupaten Gunungkidul	76
4.1.4. Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari Kabupaten Gunungkidul	77
4.1.5. Karakteristik Responden	77
4.1.6. Hasil Analisis Data Penelitian	81

4.1.6.1. Hasil Uji Validitas Instrumen.....	82
4.1.6.2. Hasil Uji Reliabilitas	85
4.1.6.3.Kategorisasi Variabel Pelatihan, Kompetensi dan Kinerja Perawat	86
4.1.6.4. Hasil Uji Hipotesis	89
4.1.6.4.1. Uji Regresi Linier Berganda	89
4.1.6.4.2. Uji t (t Test)	90
4.1.6.4.3. Uji F (F Test)	91
4.1.6.5. Koefisien Determinasi	93
4.2. Pembahasan	93

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	100
5.3. Keterbatasan Penelitian	101

DAFTAR PUSTAKA	102
----------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Kompetensi D-III Keperawatan	26
Tabel 2. Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner	70
Tabel 3. Ketenagaan pada RSUD Wonosari	77
Tabel 4. Proporsi Jumlah Sampel	78
Tabel 5. Karakteristik Responden	81
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	82
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pribadi Perawat.....	83
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	85
Tabel 9. Kategori Data	86
Tabel 10. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	87
Tabel 11. Distribusi Frekuensi dan Presentase Variabel Penelitian	88
Tabel 12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	89
Tabel 13. Uji Anova	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kompetensi Hubungan Sebab Akibat	51
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 3. Struktur organisasi RSUD Wonosari Kabupaten Gunungkidul.....	76
Gambar 4. Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	78
Gambar 5. Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Gambar 6. Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	80
Gambar 7. Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	80

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|--|
| Lampiran 1 | Surat Keterangan / Ijin Penelitian |
| Lampiran 2 | Surat Permohonan Bantuan Sebagai Responden di RSUD
Wonosari |
| Lampiran 3 | Kuesioner Penelitian |
| Lampiran 4 | <i>Descriptive Statistics</i> |
| Lampiran 5 | Hasil Distribusi Frekuensi |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pribadi |