

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT  
ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh :

**IRA NURAFRIANI**

**No. Mhs : 2008.102.1019**

**Kepada**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**TESIS**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL**

Diajukan Oleh  
Ira Nurafriani  
20081021019

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 16 Juli 2011

Yang terdiri dari



Dr. Susanto, M.S.  
Ketua Tim Penguji



Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji



Qurratul Aini, SKG., M.Kes.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ira Nurafriani

Nomor Mahasiswa : 2008.102.1019

Menyatakan bahwa tesis ini dengan judul :”**Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar program pasca sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

## MOTTO

*Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.*

*(QS : Al Mujaadilah ayat 11 )*

*Nikmatilah kehidupan duniamu seakan akan engkau hidup selamanya dan perbanyaklah ibadahmu seolah-olah engkau akan menghadap-Nya.*

*(QS. Yunus : 100)*

*Serahkan segala urusan pada ahlinya, disiplin merupakan pengalaman hidup berharga yang akan membuahkan karyawan besar.*

*(My Self)*

*Tiada hidup tanpa perjuangan, tiada perjuangan tanpa cita-cita, tiada*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada :

- ☞ *Kedua orang tuaku atas segala cinta, kasih sayang, do'a restu yang tidak pernah putus, dukungan serta bantuan materiil.*
- ☞ *Almamaterku*



## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaiku Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal”**. Tesis ini disusun untuk melengkapi tugas dan persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan tesis ini tidak terlepas dari petunjuk, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku ketua program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. Arlina, M. Kes. Selaku pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah meberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian tesis ini.
3. Dr. Susanto, MS, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak mendukung dan memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan tesis ini.
4. Ibu Qurratul Aini, Skg. M. Kes, selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan dan arahan berharganya selama penyusunan tesis ini.

5. Drg. Edi Sumarwanto, MM. MH. Kes, selaku Dosen pembimbing lapangan yang telah banyak mendukung dan memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan tesis ini.
6. Papa dan Mama, terima kasih atas dukungan doa, materi dan semangatnya.
7. Bapak/Ibu/Saudara selaku karyawan Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal Yogyakarta yang telah banyak membantu dengan berpartisipasi guna mendukung kelengkapan data penelitian yang dibutuhkan.
8. Teman-teman angkatan 1 terima kasih buat bantuan, doa dan semangatnya.

Semoga segala amalan baik tersebut mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Mudah-mudahan karya yang sederhana ini dapat membantu dan bermanfaat bagi penulis dan orang lain.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Juli 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI .....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	12
C. Perumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
E. Keaslian Penelitian .....	14



## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori .....	16
B. Telaah Pustaka .....	20
1. Disiplin Kerja.....	20
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	20
b. Indikator Disiplin Kerja .....	23
2. Motivasi.....	24
a. Pengertian Motivasi .....	24
b. Teori Motivasi .....	27
c. Jenis Motivasi .....	31
d. Model Motivasi .....	32
e. Faktor-faktor Motivasi .....	33
3. Insentif .....	36
a. Pengertian Insentif .....	36
b. Jenis-Jenis Insentif .....	38
4. Kinerja Karyawan .....	43
a. Pengertian Kinerja .....	43
b. Pengertian Kinerja Karyawan .....	46
c. Indikator Kinerja .....	48
C. Kerangka Teori .....	50
D. Kerangka Pemikiran .....	52
E. Hipotesis .....	52

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian .....	54
--------------------------------------	----

B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	56
D. Variabel Penelitian.....	56
E. <i>Metode Pengumpulan Data</i> .....	56
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	57
G. Instrumen Penelitian .....	59
H. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
I. Analisis Data .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal .....	70
B. Hasil Penelitian .....	76
C. Deskriptif Data Penelitian.....	82
D. Analisis Data.....	87
E. Pembahasan .....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104
C. Keterbatasan Penelitian .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Kisi-kisi dan Penyebaran Item Pertanyaan Kinerja .....	60
Tabel 3.2. Kisi-kisi dan Penyebaran Item Pertanyaan Displin Kerja .....	61
Tabel 3.3. Kisi-kisi dan Penyebaran Item Pertanyaan Motivasi .....	61
Tabel 3.4. Kisi-kisi dan Penyebaran Item Pertanyaan Insentif .....	62
Tabel 4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja .....	76
Tabel 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin .....	77
Tabel 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi .....	78
Tabel 4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Insentif .....	79
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	80
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Usia .....	80
Tabel 4.7. Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir .....	81
Tabel 4.8 Data Variabel Kinerja.....	83
Tabel 4.9 Data Variabel Disiplin .....	84
Tabel 4.10 Data Variabel Motivasi .....	85
Tabel 4.11 Data Variabel Insentif .....	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	87
Tabel 4.13 Hasil uji heteroskedastisitas .....	88
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas.....	89
Tabel 4.15. Hasil Uji Linieritas .....	90
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Regresi Berganda .....	91
Tabel 4.17 Hasil Uji t .....	93
Tbel 4.18 Hasil Nilai Uji-F .....	95
Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	96

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Insentif Terhadap

Kinerja Karyawan

52