

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan data yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka pada bab ini akan disajikan kesimpulan-kesimpulan dan saran-saran yang relevan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal dengan jumlah sampel sebanyak 137 responden.

#### A. Kesimpulan

Dari hasil analisis pada bab sebelumnya maka diperoleh suatu kesimpulan sebagai berikut :

1. Disiplin kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian hipotesis pertama yang berbunyi disiplin kerja secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan terbukti.
2. Motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian hipotesis kedua yang berbunyi motivasi secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan terbukti.
3. Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian hipotesis ketiga yang berbunyi insentif secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan terbukti.
4. Disiplin kerja, motivasi dan insentif secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Islam

Muhammadiyah Kendal. Dengan demikian hipotesis keempat yang berbunyi Disiplin kerja, motivasi dan insentif secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal terbukti.

5. Variabel kinerja karyawan (Y) yang dapat dijelaskan variabel disiplin, motivasi, dan insentif sebesar 31,3%. Sedangkan sisanya sebesar 68,7% dipengaruhi faktor lain.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti dapat memberikan beberapa saran atau masukan yang kiranya dapat dijadikan pertimbangan dalam menentukan keputusan tentang tindakan apa yang harus dilakukan oleh pihak pimpinan Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan. Adapun saran-saran yang dapat di berikan oleh peneliti sebagai berikut :

1. Mengingat disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, maka pimpinan Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal supaya mempertahankan indikator-indikator disiplin kerja yang sudah dianggap karyawan disiplin. Meningkatkan indikator yang masih rendah yaitu kehadiran dan pulang kerja masih perlu ditertibkan lagi, sehingga tata tertib yang dibuat supaya mampu di patuhi semua lapisan karyawan, hal ini dapat dilakukan dalam memutuskan peraturan yang melibatkan karyawan. Selain itu dalam penelitian ini masih ditemukan kurangnya tingkat penyelesaian pekerjaan karyawan agar tepat pada waktunya.

- sehingga tidak mengganggu pasien dalam mendapatkan pelayanan, baik administrasi, maupun pemberian layanan lainnya. Tingkat disiplin dan ketaatan pegawai dalam mengetahui dan melaksanakan prosedur dan cara-cara kerja yang ditetapkan, masih kurang, sehingga perlu diperbaiki.
2. Mengingat motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, maka pimpinan Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal supaya mempertahankan atau meningkatkan kebutuhan makan, kebutuhan pakaian kebutuhan rumah, gaji dan isentif, asuransi, dan jaminan hari tua (pesiun), perhatian atas prestasi, hubungan dengan atasan, partisipasi pengambilan keputusan, keadilan, status yang jelas, penghargaan, meberikan kreativitas karyawan, memberikan kesempatan memperoleh pendidikan, dan promosi yang jelas.
  3. Mengingat insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, maka pimpinan Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal supaya mempertahankan bonus, komisi, pembagian laba, kompensasi yang ditanggungkan, tunjangan kesehatan, beasiswa, fasilitas rekreasi dan bantuan hari tua sudah sesuai. Insetif dalam bentuk jaminan sosial, pemberian piagam penghargaan, pemberian promosi, respon pimpinan terhadap keluhan, pemberian pujian lisan atau tulisan mampu memotivasi karyawan sehingga dapat mengoptimlkn kinerja. Tetapi masih perlu meningkatkan tambahan yang diterima karyawan selain gaji belum, sehingga mendorong karyawan bekerja lebih cepat, dan lebih banyak lagi meberikan waktu rekreasi kantor untuk meningkatkan penevegaran setelah

### C. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan penelitian maka, selanjutnya dapat disampaikan keterbatasan sebagai berikut :

1. Mengingat penelitian ini dilakukan di satu instansi yaitu Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal dengan jumlah responden terbatas sehingga hasil penelitian ini mungkin tidak tepat untuk digeneralisasikan.
2. Keterbatasan dalam penelitian ini berupa kuesioner sebagai alat pengukuran variabel penelitian, persepsi responden tergantung pada pemahaman butir pertanyaan yang tercantum dalam kuesioner sehingga kemungkinan terjadi perbedaan persepsi responden dengan pengukuran yang bersifat *self reported* sehingga kemungkinan terjadi bias.