

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
MAHASISWA MENGGUNAKAN MOBILE BANKING SYARIAH**

**(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**ANALYZE THE FACTORS THAT AFFECT STUDENT INTEREST  
USING MOBILE BANKING SYARIAH**

**(Case Study Student Of Muhammadiyah University Of Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**SEKAR MIRAH ANJAR SUSANTI**

**20170430168**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
MAHASISWA MENGGUNAKAN MOBILE BANKING SYARIAH  
(STUDI KASUS MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA)**

**ANALYZE THE FACTORS THAT AFFECT STUDENT INTEREST  
USING MOBILE BANKING SYARIAH  
(CASE STUDY STUDENT OF MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF  
YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ilmu Ekonomi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**SEKAR MIRAH ANJAR SUSANTI**

**PROGRAM STUDI EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Sekar Mirah Anjar Susanti

Nomor Mahasiswa : 2017043016

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA MENGGUNAKAN MOBILE BANKING SYARIAH (STUDI KASUS MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, September 2021



Sekar Mirah Anjar Susanti

## PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam tidak lupa pula dicurahkan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang terang benderang dan modern seperti yang kita rasakan pada saat ini. Pada penulisan skripsi ini tak luput dari banyak bantuan serta dorongan dari keluarga dan juga kerabat terdekat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Dengan itu saya ingin mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Kepada Mama yang telah berjuang membesarkan serta memberikan kasih sayang dan menjadi sosok mama sekaligus papa untuk saya selama ini. Terimakasih sudah menjadi pendengar keluh kesah saya dan terima kasih atas doa, dorongan dan juga semangat yang mama berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Teruntuk diriku sendiri, Terimakasih sudah mau diajak bekerja sama, berjuang dan bertahan sampai saat ini.
3. Kepada Bude dan Mbak Ika yang telah memberikan doa, dukungan serta merawat saya selama di perantauan.
4. Kepada Pakde yang telah banyak membantu dalam hal membiayai sekolah saya selama ini.

5. Adik saya Zhaafira yang selalu memberikan semangat dan menjadi Support system terbaik.
6. Seluruh keluarga besar H.Umar Tamid terutama Mima, Ibu, Bapak , Mbak Dia, Kak Reza, Abay, Ariq, Bila, Eyza yang selalu memberikan semangat serta doanya.
7. Amerta sahabat sekaligus saudara untuk saya. Terimakasih banyak telah mendengar keluh kesah saya selama ini. Memberikan motivasi, semangat, serta keyakinan untuk saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. AdeL,Lia,Aryan dan Risdah yang menjadi teman bertukar pikiran, terimakasih telah banyak membantu saya.
9. Mia, Mba yati, Mba Mina, Mba Mida terimakasih atas support serta masukan-masukannya selama ini.
10. Semua teman-teman Ekonomi 2017 yang telah banyak membantu saya selama perkuliahan.
11. Teman-teman KKN 182 UMY terimakasih atas dukungan dan bantuannya.
12. Kepada bias saya Uri Kyungsoo dan Na Jaemin serta member Exo, Seventeen, Btob, NCT, Treasure, Ikon, Wannaone, Day6 terimakasih atas lagu dan juga konten-konten yang memotivasi saya dan sekaligus memberikan semangat ketika saya mengerjakan skripsi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan juga hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)*". Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini dapat tersusun dengan baik atas bantuan yang diperoleh dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Imamudin Yuliadi, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ayif Fathurrahman, S.E., S.E.I., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
4. Mama, Bude, Pakde, Adik dan keluarga yang selalu memberikan semangat serta senantiasa mendoakan saya dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat kepada saya dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan maupun kekurangan. Maka dari itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan mengharapkan kritik dan saran sehingga dapat lebih baik lagi.

Yogyakarta, September 2021



Sekar Mirah Anjar Susanti

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	1
PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang Penelitian.....	2
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Perbankan Syariah.....	8
2. Konsep Persepsi.....	12
3. Mobile Banking.....	15
4. Minat Menggunakan Mobile Banking.....	17
5. Penelitian Terdahulu.....	18
6. Kerangka Penelitian.....	21
7. Hipotesis.....	21
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel.....	25
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	25

D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
E. Definisi Operasional.....	27
F. Teknik Pengujian Instrumen .....	29
G. Anaslis Data dan Uji Hipotesis .....	30
BAB IV .....	34
GAMBARAN UMUM.....	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	34
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi .....	35
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
BAB V.....	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil Uji Instrumen Data .....	37
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Reliabilitas.....	39
B. Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	40
1. Asumsi Klasik .....	40
a. Uji Normalitas .....	40
b. Uji Heteroskedastisitas .....	41
c. Uji Multikolinearitas .....	41
2. Uji Hipotesis .....	42
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
b. Uji Simultan (Uji F).....	43
c. Uji Parsial (Uji t) .....	44
d. Koefisien Determinasi $R^2$ .....	45
C. Pembahasan.....	46
1. Pengaruh persepsi kemanfaatan terhadap minat mahasiswa menggunakan mobile banking syariah.....	46
2. Pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat mahasiswa menggunakan mobile banking syariah.....	47



3. Pengaruh persepsi risiko terhadap minat mahasiswa menggunakan mobile banking syariah.....	48
4. Pengaruh persepsi keamanan terhadap minat mahasiswa menggunakan mobile banking syariah.....	49
5. Pengaruh persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan, persepsi risiko, persepsi keamanan secara simultan .....	50
BAB VI .....	51
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .....	51
A. Simpulan .....	51
B. Keterbatasan Penelitian.....	51
C. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN .....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert .....	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi .....	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 5. 1 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 5. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 5. 3 Hasil Uji Normalitas .....	40
Tabel 5. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	41
Tabel 5. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 5. 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	42
Tabel 5. 7 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	44
Tabel 5. 8 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	44
Tabel 5. 9 Hasil uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	46