

**PENGARUH *SERVICE INFRASTRUCTURE* DAN *ACQUISITION UTILITY*
TERHADAP PERILAKU BELANJA *ONLINE* MAHASISWA DALAM
PERSPEKTIF ISLAM
Studi Kasus : Mahasiswa Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta di Era *New Normal***



SKRIPSI

Oleh:

Rafi' Triguna

NIM: 20160730111

**PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

**PENGARUH *SERVICE INFRASTRUCTURE* DAN *ACQUISITION UTILITY*
TERHADAP PERILAKU BELANJA *ONLINE* MAHASISWA DALAM
PERSPEKTIF ISLAM
Studi Kasus : Mahasiswa Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta di Era *New Normal***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
pada Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Rafi' Triguna

NIM: 20160730111

**PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : **Rafi' Triguna**

Nomor Mahasiswa : **20160730111**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **"Pengaruh *Service Infratructure* dan *Acqutition Utility* Terhadap Perilaku Belanja *Online* Mahasiswa dalam Perspektif Islam".**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 Desember 2021

Yang membuat pernyataan

Rafi' Triguna

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis masih diberikan kesehatan, umur dan jalan kemudahan dalam menjalankan setiap lika-liku kehidupan ini. Sholawat serta Salam tidak lupa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang dan penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak sekali pembelajaran, motivasi, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Selanjutnya itu peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan segala kuasa-Nya penulis dapat menjalani kehidupan sampai detik ini.
2. Kepada Papah dan Mamah.
3. Kepada Keluarga Besar Siswodihardjo.
4. Kepada Keluarga Besar Almarhum Ijam bin Muda.
5. Kepada Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Sutrisno, S.E.I., M.S.I.
6. Kepada Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah.
7. Kepada Teman-teman Program Studi Ekonomi Syariah Angkatan 2016, khususnya Nandi, Wildan, Mbah Nail, Riyan, Panda, Caca dan yang lainnya.
8. Kepada Teman-teman KKN 037 Tahun 2019, khususnya Syifa, Bang Awi, Jenar, Adit dan yang lainnya.

9. Kepada Teman-teman Grup *Move on Going*, Qatrin Nada, Lily, Sari, Wiwik, Ima, Lukmi, Akhdal, Bang Dery, Ipink dan Tyok.
10. Kepada Teman-teman SMA Muhammadiyah 1 Yogyakarta Angkatan 2016 dan Teman-teman Oestad 2016, khususnya Dicka, Rivaldi Panjang, Achan, Carda, Ambon, Hender, Kumis, Mas Kikik, Millaty dan yang lainnya.
11. Kepada Teman-teman MTs PPMI Assalaam Angkatan 29, khususnya Jibots, Anggi, Fiar, Azam, Alif, Disko, Erwan dan yang lainnya.
12. Kepada Teman-teman MIN Model Pahandut Angkatan 2010, khususnya Rafli Buntal, Alpat, Jodi, SW, Putri, Mute, Fuyu dan yang lainnya.

Kepada Nama-nama yang penulis sebutkan di atas penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya karena telah banyak berjasa dalam kehidupan penulis sampai saat ini. Terimakasih atas segala do'a, dukungan, arahan dan usahanya untuk selalu memberikan yang terbaik bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

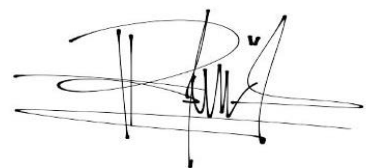
Assalamualaikum Wr. Wb.

Puja dan puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti masih diberikan kesehatan, keberkahan, kenikmatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Shalawat serta Salam tidak lupa peneliti ucapkan kepada jujungan umat Muslim Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan ini. Dalam penyusunan skripsi ini tentu saja banyak pihak yang membantu, memotivasi dan memberi arahan baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan ketulusan hati penulis banyak ucapkan terimakasih kepada:

1. Ir. Gunawan Budianto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Amelia Pratiwi, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA).
5. Bapak Sutrisno, S.E.I., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah memberikan banyak bimbingan, masukan, arahan, serta kritik selama proses penyusunan skripsi ini, sampai skripsi ini selesai dikerjakan.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan segala usahanya dalam membimbing dan memberikan ilmu dan wawasan yang lainnya kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah berjasa kepada penulis yang Namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terimakasih atas, do'a, motivasi dan saran selama penyusunan skripsi ini.

Yogyakarta, 30 Desember 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rafi' Triguna', with stylized, overlapping letters and a horizontal line at the bottom.

Rafi' Triguna

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	xi
<u>HALAMAN SAMPUL</u>	ii
<u>NOTA DINAS</u>	xi
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	xiv
<u>PERNYATAAN KEASLIAN</u>	xi
<u>MOTTO</u>	xi
<u>HALAMAN PERESEMBAHAN</u>	xi
<u>KATA PENGANTAR</u>	xix
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xixiv
<u>DAFTAR SINGKATAN</u>	xxvi
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xxvii
<u>ABSTRAK</u>	xxivj
<u>ABSTRACT</u>	xviii
<u>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</u>	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah	4
C. Tujuan penelitian	4
D. Manfaat penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori	12
1. Perilaku Belanja <i>Online</i>	12
2. Jual Beli dalam Perspektif Islam	17
3. <i>Service Infrastructure</i>	18
4. <i>Acquisition Utility</i>	20
C. Kerangka Penelitian.....	23
D. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian.....	27

B. Populasi dan Sample.....	27
C. Teknik Pengumpulan Data.....	28
D. Metode Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional Variable Penelitian.....	30
F. Uji Instrumen	30
1. Uji Validasi.....	31
2. Uji Relibilitas	31
G. Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	276
A. Gambaran Objek Penelitia	36
B. Hasil Penelitian	32
C. Pembahas	46
BAB V PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	30
Tabel 3.2	Kriteria Evaluasi Model Pengukuran	34
Tabel 3.3	Kriteria Evaluasi Model Struktur	35
Tabel 4.1	Demografi Responden	36
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi <i>Service Infrastructure</i>	38
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi <i>Acquisition Utility</i>	38
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Perilaku Belanja <i>Online</i>	39
Tabel 4.5	Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	40
Tabel 4.6	Hasil AVE	41
Tabel 4.7	Hasil <i>Composite Reliability</i>	41
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	42
Tabel 4.9	Hasil AVE	43
Tabel 4.10	Hasil <i>Composite Reliability</i>	44
Tabel 4.11	Pengaruh langsung	45
Tabel 4.12	Analisis Inner Model (<i>Goodness of fit model</i>)	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Penelitian	23
Gambar 3.2 Model PLS	33
Gambar 4.1 Outer Model	40
Gambar 4.2 Outer Model	42
Gambar 4.3 Hasil Inner Model	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Lembar Kuisiner Penelitian..... 56