

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENJUAL YANG DIRUGIKAN  
OLEH PIHAK PEMBELI DALAM MARKETPLACE**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Elkhan Danish Fikri**

**NIM. 20170610064**

**HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**RUMPUN HUKUM DAGANG**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Elkhan Danish Fikri

NIM : 20170610064

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENJUAL YANG DIRUGIKAN OLEH PIHAK PEMBELI DALAM MARKETPLACE**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 11 Oktober 2021



Elkhan Danish Fikri  
NIM. 20170610064

## **HALAMAN MOTTO**

“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/  
diperbuatnya”

(Ali Bin Abi Thalib)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbal'amin*

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Orangtua
3. Kakak dan adik



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa mencurahkan rahmat dan kasih sayang sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENJUAL YANG DIRUGIKAN OLEH PIHAK PEMBELI DALAM MARKETPLACE”** Penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan sangat berterimakasih kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Iwan Satriawan, S.H., M.C.L., Ph.D. selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ani Yunita, S.H., M.H selaku dosen pembimbing, Terimakasih atas kesabaran, kritik dan saran, waktu serta nasihat yang telah Ibu berikan dalam membimbing dan mengevaluasi penulisan Skripsi penulis hingga akhirnya penulisan hukum atau skripsi ini selesai.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmunya bagi penulis, semoga ilmu yang telah diterima dapat diterapkan sebagaimana mestinya oleh penulis, dan bagi Bapak serta Ibu Dosen semoga mendapatkan amal jariyah dari setiap ilmu yang telah diberikan.
5. Bapak Ibu Staff Tata Usaha dan Staff Dekanat Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam hal

administrasi selama penulis berkuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Keluarga penulis Ibu, Bapak, dan Adik saya yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat penulis Firly Rizky Fahreza, Fiqih Wakita, Faiz Azmi, Ilham Wisnu Pratama, Fikri, Duan Ardia, Mauldiawan Kholifah, Iqbal Muhammad, Gianrico Agesy, Irsal Febriansyah, Rizky Fardiaz, Tresta Viana, Bayu Ichsani, Lustionio Sujadi, Nilam, Hasnadia, Farsya Annisa. Terimakasih telah menjadi teman penulis dan terimakasih atas kebaikan kalian yang belum bisa penulis balas sepenuhnya.
8. Terakhir, terimakasih kepada keponakan dan keluarga besar, serta semua pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis. Terimakasih sudah diam-diam mendoakan untuk kebaikan penulis, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 11 Oktober 2021



Elkhan Danish Fikri  
NIM. 20170610064

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Tinjauan Umum Tentang <i>Jual Beli Online (E-commerce)</i> .....	9
B. Tinjauan Umum Perjanjian <i>Jual Beli Online</i> .....	15
C. Tinjauan Umum Pembeli Dan Penjual .....	31
D. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum Dalam <i>Jual Beli Online</i> .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
A. Jenis Penelitian .....	65
B. Jenis dan Sumber Data.....	66
C. Teknik Pengumpulan Data.....	69
D. Teknik Analisis .....	70
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>

A. Perlindungan hukum bagi penjual dalam <i>marketplace</i> yang dirugikan oleh pembeli yang beritikad tidak baik .....	71
B. Bentuk tanggung jawab pihak pembeli yang telah merugikan penjual di dalam <i>marketplace</i> .....	93
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>106</b>
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>109</b>



**UMY**  
 UNIVERSITAS  
 MUHAMMADIYAH  
 YOGYAKARTA

Unggul & Islami