

**PENGARUH BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DAN
LEADER COACHING BEHAVIOUR MANAJER
KEPERAWATAN TERHADAP PELAPORAN INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



WITRI ANDI PRATIWI

20201030019

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI
RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 29 November 2021

Yang Membuat Pernyataan



Witri Andi Pratiwi

20201030019

MOTTO

“Tidak ada hasil yang mengkhianati usaha”

Saya dedikasikan karya ini untuk:
Bapak dan Ibu tercinta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, penulis memanjatkan puja dan puji syukur kepada Allah Swt. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien dan *Leader Coaching Behaviour* Manajer Keperawatan terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien”. Penulisan tesis ini sebagai langkah penulis untuk melakukan penelitian sebagai pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak kekurangan dalam tesis ini, karena itu penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, demi kebaikan tesis ini.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, MSc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPM. sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. Elsy Maria Rosa, M. Kep. sebagai Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Qurratul Aini, S. KG., M. Kes. sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bantuan, arahan, serta bimbingan dari awal sampai selesainya tesis ini.
5. Kedua orang tua penulis, ayahanda Yahya Efendi dan ibunda Nurhidayati yang selalu memberi doa, dorongan, semangat, dan kasih sayang yang tiada hentinya dalam proses penyusunan sampai terselesaikannya tesis ini.
6. Sahabat-sahabat dan teman-teman penulis yang telah membantu dan memberikan semangat yang sangat berarti bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

Semoga limpahan rahmat dan karunia-Nya selalu terlimpahkan kepada seluruh pihak yang membantu penulis dalam penyusunan tesis ini. Penulis berharap tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, November 2021



Witri Andi Pratiwi

DAFTAR ISI

TESIS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. TELAAH PUSTAKA	12
B. KEASLIAN PENELITIAN	35
C. KERANGKA TEORI	37
D. KERANGKA KONSEP.....	38

E. HIPOTESIS.....	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN.....	40
A. DESAIN PENELITIAN.....	40
B. POPULASI DAN SAMPEL	40
C. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	42
D. VARIABEL PENELITIAN	42
E. DEFINISI OPERASIONAL	43
F. INSTRUMEN PENELITIAN	45
G. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	46
H. TAHAPAN PENELITIAN	47
I. PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA	48
J. ETIKA PENELITIAN	52
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN	54
B. UJI KEABSAHAN DAN KEHANDALAN INSTRUMEN.....	59
C. HASIL PENELITIAN.....	68
D. PEMBAHASAN	87
BAB V.....	106
PENUTUP.....	106
A. KESIMPULAN	106
B. SARAN	107
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	108

DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	35
Tabel 2. Definisi Operasional	43
Tabel 3. Karakteristik Responden	56
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Keselamatan Pasien	59
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Leader Coaching Behaviour</i> Manajer	62
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Variabel Pelaporan Insiden Keselamatan	63
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	67
Tabel 8. Variabel Budaya Keselamatan Pasien	68
Tabel 9. Variabel <i>Leader Coaching Behaviour</i>	70
Tabel 10. Variabel Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien	71
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 13. Hasil Uji Linearitas	75
Tabel 14. Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	79
Tabel 16. Hasil Uji T Parsial	82

Tabel 17. Hasil Uji F Simultan	84
Tabel 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori	37
Gambar 2 Kerangka Konsep	38
Gambar 3 Boxplot Residual Data	74
Gambar 4 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 2 Data Kuesioner	141
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	145
Lampiran 4 Analisis Identitas Responden	160
Lampiran 5 Analisis Deskriptif	161
Lampiran 6 Hasil Uji Prasyarat Analisis	184
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi	187
Lampiran 8 Etik Penelitian	189
Lampiran 9 Ijin Penelitian	190
Lampiran 10 Hasil Turnitin	191
Lampiran 11 Curriculum Vitae	192
Lampiran 12 Modul TeamSTEPPS	194