

**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada HMJ FEB UMY)

**EFFECT OF EMPLOYMENT CONFLICT ON PERFORMANCE
THROUGH JOB SATISFACTION AS MEDIATING VARIABLE**

(Study on HMJ FEB UMY)



Disusun Oleh :

Faliq Abdul Rahman

20170410144

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada HMJ FEB UMY)

**EFFECT OF EMPLOYMENT CONFLICT ON PERFORMANCE
THROUGH JOB SATISFACTION AS MEDIATING VARIABLE**

(Study on HMJ FEB UMY)



Disusun Oleh :

Faliq Abdul Rahman

20170410144

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Faliq Abdul Rahman

NIM : 20170410144

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada HMJ FEB UMY)** tidak ditemukan karya yang sudah pernah dibuat dalam mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan penulis juga mengetahui tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Desember 2021



Faliq Abdul Rahman

PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga dengan skripsi ini saya akan memberikan persembahan untuk orang-orang yang terlibat dalam proses saya hingga skripsi ini selesai:

1. Untuk Papah dan Mamah saya yang senantiasa memberikan doa, motivasi serta dukungan yang penuh untuk penyusunan skripsi ini.
2. Afina Abdul dan Muhammad IKhwan Maaruf yang memberikan bimbingan serta tak bosan-bosan memberikan saya motivasi dan semangat setiap harinya.
3. Sarah Aya Sophia yang selalu membantu setiap detik, menit dan jam nya agar terselesaikannya skripsi ini dan selalu diselingi dengan motivasi-motivasi yang membuat saya terpacu dan semangat dan menyelesaikannya.
4. Bagus Fajrul Muqoddas dan Wanaji widuro dewo yang mensupport saya apabila malas mengerjakan
5. Arfah family yang kemarin berkenan hadir dan terbang langsung ke Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat yang diberikan hingga sehingga dapat menyusun skripsi ini hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati P.A., M.si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
3. Ibu Rini Juni Astuti S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada proses penulisan skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan sangat banyak.
5. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Melalui ini penulis berharap dengan

adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 10 Desember 2021

Penulis



Faliq Abdul Rahman

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
PERNYATAAN.....	5
MOTTO.....	6
PERSEMBAHAN.....	7
INTISARI.....	8
ABSTRACT.....	9
KATA PENGANTAR.....	10
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	14
BAB I.....	15
PENDAHULUAN.....	15
LATAR BELAKANG.....	15
1.1. RUMUSAN MASALAH	24
1.2. TUJUAN PENELITIAN	24
1.3. MANFAAT PENELITIAN	24
BAB II.....	26
TINJAUAN PUSTAKA.....	26
A. LANDASAN TEORI	26
1. KONFLIK KERJA	26

2. KEPUASAN KERJA.....	32
3. KINERJA KARYAWAN.....	38
B. KERANGKA BERFIKIR DAN PENURUNAN HIPOTESIS.....	43
C. MODEL PENELITIAN.....	48
BAB III	50
METODE PENELITIAN	50
A. PENDEKATAN/JENIS PENELITIAN.....	50
B. OBYEK DAN SUBYEK PENELITIAN.....	50
C. DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	51
D. POPULASI DAN TEKNIK <i>SAMPLING</i>	52
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURAN.....	53
F. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	56
G. TEKNIS ANALISIS DATA.....	57
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. GAMBARAN UMUM OBJEK/SUBJEK PENELITIAN.....	61
B. KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	61
C. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	63
D. UJI STATISTIK DESKRIPTIF.....	66
E. UJI HIPOTESIS DESKRIPTIF.....	69
F. UJI ASUMSI KLASIK.....	70
G. PEMBAHASAN.....	76
BAB V	82
A. KESIMPULAN DAN SARAN.....	82

B. SARAN	82
C. KETERBATASAN PENELITIAN	84
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Riset	22
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Dari Item-item Variabel Penelitian	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Item-Item Variabel Penelitian	66
Tabel 4.4 Kriteria Jawaban Responden	67
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	70
Tabel 4.7 Uji Normalitas	71
Tabel 4.8 Uji Multikolineartias	71
Tabel 4.9 Heteroskedastisitas	72
Sumber Hasil data 2021 Lampiran 8	73