

**STRATEGI KOMUNIKASI BENCANA BADAN  
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA  
SURAKARTA DALAM UPAYA MITIGASI BENCANA  
BANJIR DI WILAYAH KELURAHAN SEWU, KECAMATAN  
JEBRES, KOTA SURAKARTA TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S.1.Kom  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Dosen Pembimbing: Nur Sofyan, S.I.Kom, M.I.Kom



Disusun Oleh:

Atha Muyassar Kalis Yuniar

20160530196

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Atha Muyassar Kalis Yuniar

NIM : 20160530196

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi dengan judul “STRATEGI KOMUNIKASI BENCANA BADAN PENANGGULANGNA BENCANA (BPBD) KOTA SURAKARTA DALAM UPAYA MITIGASI BENCANA BANJIR DI WILAYAH KELURAHAN SEWU, KECAMATAN JEBRES, KOTA SURAKARTA TAHUN 2020” berdasarkan hasil penelitian, merupakan tulisan saya sendiri. Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian karya tulis orang lain yang saya ambil dengan cara meniru atau menyalin dalam bentuk kalimat tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Yogyakarta, 16 Desember 2021

Penulis,



Atha Muyassar Kalis Yuniar

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis mengucapkan rasa terima kasih dan karya ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Mujiyono Sadhar Yunarko dan Arie Dewi Dwi Endah Dewi Yunari yang selalu mendukung, memberi semangat dan kasih sayang yang tiada henti bagi saya.
2. Adik saya Rusydina Nindya Kusala Yuniar yang selalu mendukung dan menjadi teman yang untuk berkeluh kesah.
3. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan penuh kepada saya dalam menyelesaikan studi.
4. Bapak Nur Sofyan, S.I.Kom., M.I.Kom sebagai dosen pembimbing saya yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh sahabat terdekat saya selama berada di jenjang kuliah terutama Carolina Engga Yuni Sovia S.E. yang selalu saya repotkan dan dengan sabar membantu saya dalam proses penyusunan skripsi.
6. Keluarga besar Drum Corps UMY, Cinema Komunikasi, PR 2016, ASAP, dan kawan-kawan Ilmu Komunikasi 2016 yang sudah seperti keluarga kedua saya.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dari itu kritik serta sarat sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian pada masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah yang telah dilimpahkan-Nya sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “*Strategi Komunikasi Bencana Badan Penanggulangan Bencana (BPBD) Kota Surakarta Dalam Upaya Mitigasi Bencana Banjir Di Wilayah Kelurahan Sewu, Kecamatan Jebres, Kota Surakarta*”. Laporan Tugas Akhir ini diajukan untuk memperoleh gelar S1 (Strata Satu) Jurusan Ilmu Komunikasi pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan kaunia-Nya sehingga penulis senantiasa diberi kesehatan dan kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Nur Sofyan S.I.Kom, M.I.Kom, selaku dosen pembimbing yang selama ini telah meluangkan waktu serta tenaganya untuk membimbing dan memberikan arahan yang bermanfaat kepada saya saat menyusun skripsi ini.
5. Ibu Dr. Adhianty Nurjanah S.Sos, M.Si dan Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukannya selama saya menyusun skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis sadar bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diperlukan penulis agar penyusunan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik.

Yogyakarta, 25 November 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>14</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>E. Kajian Teori.....</b>	<b>16</b>
<b>F. Metode Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM BPBD SURAKARTA.....</b>	<b>33</b>
<b>A. Profil Dinas BPBD Kota Surakarta.....</b>	<b>33</b>
<b>B. Visi BPBD Kota Surakarta.....</b>	<b>33</b>
<b>C. Misi BPBD Kota Surakarta.....</b>	<b>34</b>
<b>D. Struktur Organisasi BPBD Kota Surakarta.....</b>	<b>34</b>
<b>E. Fungsi Strategis BPBD Kota Surakarta.....</b>	<b>36</b>
<b>F. Tugas Pokok BPBD Kota Surakarta .....</b>	<b>36</b>

<b>G.</b>	<b>Dasar Hukum BPBD Kota Surakarta .....</b>	<b>37</b>
<b>H.</b>	<b>Kondisi Pemantau BPBD Kota Surakarta.....</b>	<b>37</b>
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
<b>A.</b>	<b>Sajian Data .....</b>	<b>39</b>
1.	Fokus Komunikasi .....	39
2.	Leadership Commitment .....	49
3.	Situational Awareness .....	52
4.	Media Patnership.....	55
<b>B.</b>	<b>Analisis Data .....</b>	<b>58</b>
1.	Fokus Komunikasi Mitigasi Bencana .....	60
2.	Leadership Commitment.....	66
3.	Situational Awareness .....	78
4.	Media Partnership .....	80
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>88</b>
<b>A.</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>88</b>
<b>B.</b>	<b>Saran.....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Faktor-faktor yang berpengaruh dalam bencana banjir (Utomo dalam Istikomah, 2014) .....	3
Tabel 1. 2 Ketinggian dan kemiringan tanah di Kecamatan Jebres (Hamdikatama dkk, 2019) .....	5
Tabel 3. 1 Kategori Nilai Indeks .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 The Venn diagram of integrated disaster management (Simonovi'c, 2010) .....	6
Gambar 1. 2 Kantor BPBD Kota Surakarta .....	27
Gambar 1. 3 Bagan Teknik Analisis Data Kualitatif (Miles dan Huberman dalam Sugiyono 2012) .....	30
Gambar 2. 1 Bagan Struktur Organisasi BPDB Kota Surakarta.....	34
Gambar 3. 1 Dokumentasi wawancara bersama Sardiyanto BPDB Kota Surakarta .....	40
Gambar 3. 2 Rumus Manajemen Bencana.....	50
Gambar 3. 3 Alur Kerja antara SOP dengan ARB (Analisis Risiko Bencana) Mitigasi Bencana.....	51
Gambar 3. 4 Bagan Tahapan Penyusunan S.O.P .....	62
Gambar 3. 5 Tim SIBAT Melakukan Proses Evakuasi Warga. Sumber : <a href="https://www.solopos.com/rumah-kena-banjir-luapan-bengawan-solo-50-keluarga-asal-sewu-terpaksa-tidur-di-tanggul-1097220">https://www.solopos.com/rumah-kena-banjir-luapan-bengawan-solo-50-keluarga-asal-sewu-terpaksa-tidur-di-tanggul-1097220</a> .....	69
Gambar 3. 6 Bagan Alur Mitigasi Bencana Banjir .....	73
Gambar 3. 7 Kanal Youtube BPDB Kota Surakarta.....	82
Gambar 3. 8 Akun Instagram BPBD Kota Surakarta <a href="https://instagram/bpbdkotasolo">https://instagram/bpbdkotasolo</a> .....	83
Gambar 3. 9 Pemberitaan banjir melalui radarsolo.jawapos.com.....	85
Gambar 3. 10 Pemberitaan banjir melalui solopos.com .....	86