

**PENGARUH KULTUR ORGANISASI TERHADAP
KINERJA TIM DENGAN PERAN MEDIASI
KESEIMBANGAN HIDUP – KERJA: STUDI EMPIRIK PT.
POS INDONESIA (PERSERO) REGIONAL VI**

***THE INFLUENCE OF ORGANISATIONAL CULTURE
TOWARD TEAM PERFORMANCE WITH MEDIATION
ROLE OF WORK-LIFE BALANCE: EMPIRICAL STUDY PT.
POS INDONESIA (PERSERO) REGIONAL VI***

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen



**Alvyyan Barlis Loekman
20181020006**

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KULTUR ORGANISASI TERHADAP
KINERJA TIM DENGAN PERAN MEDIASI
KESEIMBANGAN HIDUP – KERJA: STUDI EMPIRIK PT.
POS INDONESIA (PERSERO) REGIONAL VI**

***THE INFLUENCE OF ORGANISATIONAL CULTURE
TOWARD TEAM PERFORMANCE WITH MEDIATION
ROLE OF WORK-LIFE BALANCE: EMPIRICAL STUDY
PT. POS INDONESIA (PERSERO) REGIONAL VI***

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Alvyyan Barlis Loekman
20181020006

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

PENGARUH KULTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA TIM DENGAN PERAN MEDIASI KESEIMBANGAN HIDUP – KERJA: STUDI EMPIRIK PT. POS INDONESIA (PERSERO) REGIONAL VI

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE TOWARD
TEAM PERFORMANCE WITH MEDIATION ROLE OF WORK-
LIFE BALANCE: EMPIRICAL STUDY PT. POS INDONESIA
(PERSERO) REGIONAL VI*

Diajukan Oleh:

ALVYYAN BARLIS LOEKMAN
20181020006

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si.

Tanggal 19 Januari 2022

Pembimbing II

Dr. Nuryakin, S.E., M.M.

Tanggal 19 Januari 2022

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

PENGARUH KULTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA TIM DENGAN PERAN MEDIASI KESEIMBANGAN HIDUP – KERJA: STUDI EMPIRIK PT. POS INDONESIA (PERSERO) REGIONAL VI

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE TOWARD TEAM PERFORMANCE WITH MEDIATION ROLE OF WORK- LIFE BALANCE: EMPIRICAL STUDY PT. POS INDONESIA (PERSERO) REGIONAL VI

Diajukan Oleh:

ALVYYAN BARLIS LOEKMAN
20181020006

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Pengaji
Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 27 November 2021 Yang terdiri dari

Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si., Ph.D.
Ketua Tim Pengaji

Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si.
Anggota Tim Pengaji

Dr. Nuryakin, S.E., M.M.
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen UMY



Dr. Ani Sarwanti, M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya, Alvyyan Barlis Loekman, menyatakan bahwa tesis ini adalah asli karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Semua informasi dan referensi yang dimuat dalam tesis ini, baik yang dipublikasikan atau tidak, telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi dari tesis ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan digunakan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, 18 Januari 2022



Alvyyan Barlis Loekman
20181020006

MOTTO

*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum
sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri
mereka sendiri.*

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

"Ketika Allah SWT bersamamu tidak ada yang bisa
mengalahkanmu. Kamu harus percaya ini."

(Khabib Nurmagomedov – Juara Tak Terkalahkan UFC)

"Saya tidak mau pengalaman dan pengetahuan yang saya
miliki terkubur bersama tubuh saya ketika mati kelak."

(Bob Sadino – Pengusaha Sukses Asli Indonesia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

Civitas Akademika

Program Pascasarjana

Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Shalawat dan salam, semoga senantiasa selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan ummat. Tesis dengan judul “Pengaruh Kultur Organisasi terhadap Kinerja Tim dengan Peran Mediasi Keseimbangan Hidup-kerja Pos Indonesia (Persero) Regional VI” ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis maka dengan segala kerendahan hati dan dengan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

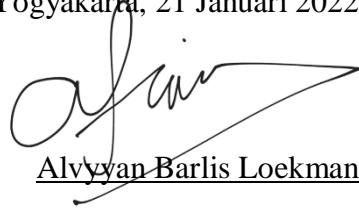
1. Bapak Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM.
selaku Rektor Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., M.Sc. Eng.,
Ph.D, P.Eng., IPM. selaku Direktur Program
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Dr. Arni Surwanti., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Dr. Nuryakin, M.M., selaku selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
6. Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu DS, Ph.D, selaku Dosen Pengaji Pendadaran, telah memberikan masukan, ide-ide, dan saran yang bermanfaat dalam kebaikan tesis ini.
7. Seluruh Dosen, Staf Pengajaran, dan Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak dorongan bagi peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh Kacab, Kadiv SDM, dan Para Staf di PT. Pos Indonesia (Persero) Regional VI di Propinsi DIY yang telah berkontribusi dalam penelitian tesis ini.

9. Orang tua penulis, Bapak Hj. Yani Salim dan Ibu Hj. Fatum Albaar serta adik beradik penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis menyelesaikan studi.
10. Istri penulis, Wan Magdalena, S.H. dan anak-anak penulis, Syifa dan Syira yang telah memberikan waktu, semangat, dan dukungan.
11. Sahabat – sahabat yang selalu memberikan bantuan baik itu ilmu, semangat, tenaga, maupun waktunya kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga tesis ini bermanfaat dan menjadi tambahan informasi bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 21 Januari 2022



Alvyan Barlis Loekman

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|----------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| INTISARI..... | xviv |
| ABSTRAK..... | xviii |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Lingkup Penelitian..... | 7 |

| | | |
|--|---------------------------------------|-----------|
| C. | Rumusan Masalah | 8 |
| D. | Tujuan Penelitian | 9 |
| E. | Manfaat Penelitian | 11 |
| F. | Orisinalitas Penelitian | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | | 13 |
| A. | Hasil Penelitian Terdahulu | 13 |
| B. | Landasan Teori | 18 |
| 1. | Kultur Organisasi..... | 18 |
| 2. | Keseimbangan Hidup-kerja..... | 21 |
| 3. | Sikap penarikan | 24 |
| 4. | Kinerja Tim | 27 |
| C. | Pengembangan Hipotesis | 30 |
| D. | Model Penelitian | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 41 |
| A. | Objek dan Subjek Penelitian..... | 41 |
| B. | Teknik Pengambilan Sampel | 42 |
| C. | Jenis Data..... | 43 |
| D. | Teknik Pengumpulan Data | 44 |
| E. | Operasional Variabel Penelitian | 44 |
| F. | Uji Kualitas Data..... | 51 |

| | |
|---|-----|
| 1. Uji Validitas | 51 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 52 |
| G. Uji Hipotesis dan Analisis Data..... | 53 |
| 1. Pengujian Hipotesis | 53 |
| 2. Metode Analisis Data | 56 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 73 |
| A. Profil Objek dan Subjek Penelitian..... | 73 |
| 1. Analisis Deskriptif..... | 73 |
| 2. Profil Responden | 78 |
| 3. Karakteristik Data..... | 82 |
| B. Uji Keabsahan dan Kehandalan Data..... | 86 |
| C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) | 89 |
| D. Pembahasan (Interpretasi) | 94 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 108 |
| A. Kesimpulan..... | 108 |
| B. Saran..... | 108 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA | 110 |
| LAMPIRAN | 118 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| Tabel 2.2 Ringkasan Hipotesis Penelitian..... | 40 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel..... | 47 |
| Tabel 3.2 Goodness Fit Index..... | 70 |
| Tabel 3.3 Kriteria Pengujian Hipotesis..... | 71 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Variabel Kultur Organisasi..... | 74 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Keseimbangan Hidup-Kerja... | 75 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Sikap Penarikan..... | 76 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Tim..... | 77 |
| Tabel 4.5 Tabulasi Silang Kantor Cabang dengan Gender... | 83 |
| Tabel 4.6 Tabulasi Kantor Cabang dengan Pengalaman Kerja..... | 84 |
| Tabel 4.7 Karakteristik Responden Jenis Kelamin dengan Masa Kerja..... | 85 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 87 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas..... | 93 |
| Tabel 4.10 Nilai Batas Mahalonobis Distance..... | 95 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian Outliers..... | 96 |
| Tabel 4.12 Coputation of degree of freedom..... | 97 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 4.13 Menilai Goodness of Fit..... | 99 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis..... | 101 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 39 |
| Gambar 4.1 Diagram Jalur..... | 90 |
| Gambar 4.2 Persamaan Struktural..... | 91 |
| Gambar 4.3 Goodness of FIT..... | 98 |
| Gambar 4.4 Direct Effect..... | 106 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Mengisi Kuesioner..... | 119 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian..... | 120 |
| Lampiran 3 Statistik Deskriptif..... | 128 |
| Lampiran 4 Model..... | 130 |
| Lampiran 5 Uji Validitas..... | 131 |
| Lampiran 6 Uji Normalitas..... | 133 |
| Lampiran 7 Uji Outlier..... | 136 |
| Lampiran 8 Degree of freedom..... | 140 |
| Lampiran 9 Goodness of fit..... | 141 |
| Lampiran 10 Regression weights..... | 143 |