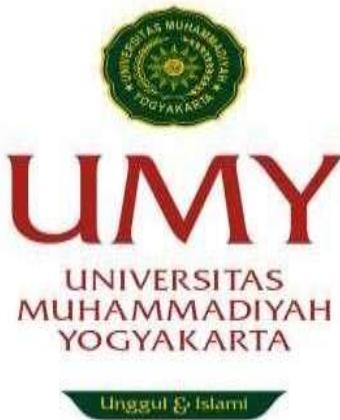


**SKRIPSI**  
**TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP METODE**  
**PEMBELAJARAN *PROBLEM BASED LEARNING* PADA PROGRAM**  
**STUDI KEDOKTERAN UMUM DAN PROGRAM STUDI FARMASI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**ALFIAN HARIS THORIQIL HAQ**

**20180350009**

**PROGRAM STUDI FARMASI**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfian Haris Thoriqil Haq  
NIM : 20180350009  
Program Studi : Farmasi  
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dalam teks dan tercantum dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, Januari 2022

Yang menyatakan,



Alfian Haris Thoriqil Haq

NIM. 20180350009

## **MOTTO**

Jangan pernah meratapi segala sesuatu yang hilang dari hidupmu sebab allah akan menggantinya dengan bentuk yang lain

Anonim

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Puja dan puji syukur saya panjatkan kehadirat *Allah Subhanahu wa Ta'ala* karena telah memberikan kesehatan, berkat, rahmat, karunia dan hidayah Nya, sehingga saya masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Skripsi ini. Namun saya menyadari bahwa Skripsi yang telah saya susun ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran, masukan, dan kritik yang sifatnya membangun sangat saya harapkan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, kakak saya, keluarga, dan sahabat yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi, semangat, nasihat, dan kasih sayang yang tiada hentinya.

## **KATA PENGANTAR**

Puja dan puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya lah saya dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul “TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP METODE PEMBELAJARAN *PROBLEM BASED LEARNING* PADA PROGRAM STUDI KEDOKTERAN UMUM DAN PROGRAM STUDI FARMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”.

Shalawat serta salam semoga tercurah atas Nabi kita Muhammad saw yang termulia dari para Nabi dan Rasul. Dan semoga pula tercurah atas keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan karya ilmiah. Karya ilmiah ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. apt. Hari Widada, M.Sc selaku Kepala Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr.apt. Salmah Orbayinah, M.kes, selaku dosen pembimbing akademik

dan dosem pembimbing skripsi saya yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan karya ilmiah ini.

3. apt. Dyani Primasari Sukamdi, M. Sc dan Dr. apt. M. Thesa Ghozali M. Sc, selaku dosen penguji atas kritik dan saran yang membangun dalam menyempurnakan penyusunan skripsi ini.
4. Orang Tua dan saudara saya yang telah memberikan dorongan serta motivasi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.
5. Sahabat sahabat saya yang telah mendukung dan memberikan support untuk penyelesaian karya ilmiah ini.
6. Teman-teman S1 Farmasi, S1 Kedokteran umum angkatan 2018 dan semua pihak yang membantu dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Saya menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan menuju kesempurnaan karya tulis ini. Akhir kata, saya berharap karya tulis ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan di bidang Farmasi.

Yogyakarta, Januari 2022

Penulis,



Alfian Haris Thoriqil Haq

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Keaslian Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Kerangka Konsep .....	20
C. Keterangan Empirik .....	21
BAB III .....	22
METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu penelitian .....	22
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	25
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	25
F. Instrumen penelitian .....	26

G.	Cara Kerja .....	26
H.	Skema Langkah Kerja .....	27
I.	Analisis Data .....	27
BAB IV .....	29	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		29
A.	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas .....	29
B.	Analisis Univariat.....	32
C.	Uji Independent T Test.....	50
D.	Keterbatasan Penelitian .....	53
BAB V.....	54	
KESIMPULAN DAN SARAN.....		54
A.	Kesimpulan.....	54
B.	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	56	
LAMPIRAN .....	58	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 2. Skala Likert.....	18
Tabel 3. Rata – Rata Kepuasan .....	19
Tabel 4. Definisi Oprasional .....	25
Tabel 5. Skala Likert.....	28
Tabel 6. Uji Validitas Faktor <i>Reliability</i> (kemampuan).....	30
Tabel 7. Uji Validitas Aspek <i>Tangibles</i> (fasilitas) .....	30
Tabel 8. Aspek <i>Responsive</i> (sikap dan tanggapan) .....	30
Tabel 9. Aspek <i>Assurance</i> (jaminan) .....	31
Tabel 10. Aspek <i>emphaty</i> (empati) .....	31
Tabel 11. Uji Reliabilitas Kuesioner .....	32
Tabel 12. Karakteristik Responden Penelitian .....	34
Tabel 13. Aspek <i>Reliability</i> Pada Tingkat Kepuasan.....	36
Tabel 14. Jawaban Responden Aspek <i>Reliability</i> .....	37
Tabel 15. Aspek <i>Responsive</i> Pada Tingkat Kepuasan .....	37
Tabel 16. Jawaban Responden Aspek <i>Responsive</i> .....	38
Tabel 17. Aspek <i>Tangibles</i> Pada Tingkat Kepuasan.....	39
Tabel 18. Jawaban Responden aspek <i>Tangible</i> .....	39
Tabel 19. Aspek <i>Assurance</i> Pada Tingkat Kepuasan.....	40
Tabel 20. Jawaban Responden aspek <i>Assurance</i> .....	40
Tabel 21. Aspek <i>Emphaty</i> Pada Tingkat Kepuasan .....	41
Tabel 22. Jawaban Responden Aspek <i>emphaty</i> .....	42
Tabel 23. Tingkat kepuasan .....	42
Tabel 24. Distribusi Frekuensi Farmasi .....	44
Tabel 25. Disrtribusi Frekuensi Kedokteran Umum .....	44
Tabel 26. Pernyataan Kuesioner .....	46
Tabel 27. Hasil Uji T Test Dua Kelompok Sampel .....	51
Tabel 28. Hasil Uji Independent T Test .....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Konsep .....	20
Gambar 2. Skema Langkah Kerja .....	27
Gambar 3. Tingkat Kepuasan Kedokteran Umum dan Farmasi .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat <i>Ethical Clearenace</i> .....	58
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian .....	59
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner penelitian .....	65
Lampiran 5. Hasil Uji Univariat penelitian .....	68
Lampiran 6 Hasil Uji Univariat menurut aspek tingkat kepuasan .....	75
Lampiran 7 . Hasil Uji Independent T Test.....	78
Lampiran 8. Sumber Adaptasi Kuesioner Penelitian .....	79