

**OPTIMALISASI DIPLOMASI DIGITAL INDONESIA  
SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN WNI  
MELALUI KEBIJAKAN APLIKASI *SAFE TRAVEL*  
DI ERA COVID-19 TAHUN 2019-2021**

**OPTIMIZATION OF INDONESIA'S DIGITAL  
DIPLOMACY AS A PROTECTION OF CITIZENS  
THROUGH THE *SAFE TRAVEL* APPLICATION  
POLICY IN THE COVID-19 ERA, 2019-2021**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**ANGGIA ADYA MURTI**

**20180510419**

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN  
INTERNASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN JUDUL SKRIPSI  
OPTIMALISASI DIPLOMASI DIGITAL INDONESIA  
SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN WNI  
MELALUI KEBIJAKAN APLIKASI *SAFE TRAVEL*  
DI ERA COVID-19 TAHUN 2019-2021**

**OPTIMIZATION OF INDONESIA'S DIGITAL  
DIPLOMACY AS A PROTECTION OF CITIZENS  
THROUGH THE *SAFE TRAVEL* APPLICATION  
POLICY IN THE COVID-19 ERA, 2019-2021)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**ANGGIA ADYA MURTI**

**20180510419**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Surwandono, S.Sos., M.Si.**

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN  
INTERNASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggia Adya Murti

NIM : 20180510419

Menyatakan secara sehat dan sadar bahwa penelitian dan penulisan skripsi Saya yang berjudul **"OPTIMALISASI DIPLOMASI DIGITAL INDONESIA SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN WNI MELALUI KEBLIJAKAN APLIKASI SAFE TRAVEL DI ERA COVID-19 TAHUN 2019-2021"** adalah asli dan belum pernah diajukan dalam proses tugas akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Dalam skripsi Saya tidak terdapat karya, ide, dan pendapat orang lain kecuali sudah tertulis dengan jelas referensi yang telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik dan diproses sesuai dengan ketentuan yang telah berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Januari 2022



Anggia Adya Murti

## MOTTO

*“Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever.”*

Mahatma Gandhi

"Bukan masalah Anda gagal. Tidak pula rugi jika impian belum jadi kenyataan. Asalkan kita tidak berhenti dan terus berjalan, berjuang, dan tetap berusaha."

Andrie Wongso

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“OPTIMALISASI DIPLOMASI DIGITAL INDONESIA SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN WNI MELALUI KEBIJAKAN APLIKASI *SAFE TRAVEL* DI ERA COVID-19 TAHUN 2019-2021”** dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S1) dari Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dan sebagai penerapan konsep dan teori yang telah penulis peroleh selama di bangku kuliah. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas ridhanya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi
2. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Sugito, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Bapak Dr. Surwandono, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu dan pikirannya untuk membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, terimakasih banyak saya ucapkan kepada Pak Surwandono
6. Ibu Grace Lestarianan Wonoadi, S.I.P., M.Si. selaku dosen penguji skripsi I yang telah menguji serta

memberikan banyak masukan yang sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini

7. Bapak Muhammad Zahrul Anam, S.Ag., M.Si. selaku dosen penguji skripsi II yang telah menguji serta memberikan banyak masukan yang sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Seluruh rekan-rekan civitas akademika HI UMY, Bapak dan Ibu dosen HI UMY yang telah membekali saya ilmu pengetahuan dan pembelajaran, Staff administrasi TU dan Jurusan HI khususnya Bapak Jumari dan Bapak Waluyo yang membantu proses administrasi berjalan lancar
9. Seluruh keluarga besar HI UMY, khususnya angkatan 2018 yang tanpa lelah memberikan dorongan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini

Terim kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda, Aamiin.

Yogyakarta, 16 Januari 2022



Anggia Adya Murti

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanallahu Wata'ala, karena Allah telah memberikan kesabaran dan kekuatan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan untuk banyak pihak yang terlibat. Saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Pertama-tama saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya tercinta bapak Muhammad Arief Radyarto dan mama Reni Almuningsih yang selalu mendukung saya untuk berproses menjadi dewasa dan selalu mendoakan serta memberikan ridha disetiap saya melangkah, sehingga dengan rasa haru dan bangga saya persembahkan hasil dari usaha saya yaitu dengan selesainya penulisan skripsi ini. Saya berharap dengan selesainya skripsi ini akan dapat memberikan kebahagiaan kepada kedua orang tua saya serta kepercayaan kepada orang tua saya. Terimakasih telah mengajarkan saya banyak hal, semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan bapak dan mama, aamiin.
2. Kedua saya persembahkan untuk kakak saya tersayang Arini Adya Spastika dan kakak Ipar saya Abdul Qodir Aziz yang selalu mendoakan saya agar selalu diberikan kemudahan dalam melakukan perkuliahan dan juga dalam menyelesaikan skripsi, serta keponakan tercinta kiano Elang Daniswara yang menjadi penyemangat dengan tingkahnya yang sangat lucu.
3. Kepada Sahabat-sahabatku Rana Azura Novitasari, Faza Fauzia Adhima, dan Arif Sufyan yang sudah menemani dan menjadi saksi bisu masa-masa perkuliahan, menjadi tempat untuk mengeluh, tempat berbagi cerita. Tak lupa sahabatku dari masa SMP Shabrina Tamimi yang selalu ada buat saya, selalu di

samping saya ketika saya butuh yang selalu memberikan semangat serta hal-hal positif.

4. Kepada kekasih hati saya Pangestu Ahmad Ramadhan terimakasih atas dukungan, kebaikan, perhatian yang luar biasa yang selalu setia menemani saya menyelesaikan skripsi ini, dan skripsi ini adalah persembahan saya untukmu.
5. Kepada sahabat-sahabatku yang lain Satya Lejar, Lintang, Alfrizal Andry, Kevin Haikal terimakasih atas dukungan, canda, dan tawa yang kalian berikan. Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan kalian.
6. Kepada rekan kerja partime saya mbak santi dan mbak kiki yang sudah mau memahami saya, mengerti saya yang sedang berjuang menyelesaikan skripsi saya. Yang mau memback up pekerjaan saya ketika saya sedang mengerjakan skripsi saya, semoga kebaikan kalian Allah senantiasa membalasnya.
7. Kepada semua teman-teman saya yang saya tidak dapat tuliskan semua baik itu teman saya di komah UMY, teman prodi HI angkatan 2018, teman SMA saya, serta teman-teman SMP saya yang masih menjalin silaturahmi dengan saya hingga saat ini.
8. Last but not least, I thank myself for being very strong and able to go through all of this, even though it feels tired and boring, which is where I can divide my time to complete my thesis and work, where there are no holidays and lazy so that all my targets are achieved correctly time, I am very proud of what I have achieved, and this thesis is a result of my achievement.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>LATAR BELAKANG MASALAH</b> .....	<b>1</b>
<b>RUMUSAN MASALAH</b> .....	<b>4</b>
<b>KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>5</b>
<b>HIPOTESA</b> .....	<b>9</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>9</b>
<b>JANGKAUAN PENELITIAN</b> .....	<b>10</b>
<b>TUJUAN PENELITIAN</b> .....	<b>11</b>
<b>SISTEMATIKA PENULISAN</b> .....	<b>12</b>

<b>BAB II.....</b>	<b>13</b>
TATA KELOLA PERLINDUNGAN WARGA NEGARA INDONESIA .....	13
2. 1 Dasar Hukum Kebijakan Perlindungan WNI .....	13
2.2 Bentuk – Bentuk Perlindungan Terhadap WNI di Luar Negeri.....	20
2. 3 Mekanisme Perlindungan Terhadap WNI di Luar Negeri.....	22
2. 4 Situasi Perlindungan WNI di Luar Negeri Pada Era Pemerintahan Jokowi (2019 – 2024).....	25
<b>BAB III.....</b>	<b>28</b>
DINAMIKA PROBLEM WARGA NEGARA INDONESIA DI LUAR NEGERI DI ERA PANDEMI ...	28
3. 1 Permasalahan WNI di Luar Negeri di Era Pandemi .....	28
3. 2 Kasus - Kasus Yang Dihadapi WIN di Luar Negeri	30
<b>BAB IV.....</b>	<b>38</b>
APLIKASI SAFE TRAVEL SEBAGAI SARANA DIPLOMASI DIGITAL DALAM MEMBERIKAN PERLINDUNGAN TERHADAP WNI DI LUAR NEGERI	38
4.1 Diplomasi Digital Sebagai Sarana Perlindungan WNI	38
4.2 Safe Travel Sebagai Sarana Diplomasi Digital Indonesia.....	43

<b>BAB V .....</b>	<b>52</b>
<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>