

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **HUBUNGAN TINGKAT REFLEKSI KODE ETIK KEDOKTERAN TERHADAP SIKAP DOKTER MUDA DALAM BERKOMUNIKASI KE PASIEN**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:  
**NURDIANA PUTRI ROUDLOTULISA**  
**20180310113**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

### PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nurdiana Putri Roudlotulisa

NIM : 20180310113

Program Studi : Pendidikan Dokter

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini merupakan hasil karya saya pribadi dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang digunakan berasal atau dikutip dari karya yang sudah diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain akan disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 25 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan



Nurdiana Putri R

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, Tuhan Semesta Alam, Allah yang melimpahkan karunia dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan KTI dengan judul “Hubungan Tingkat Refleksi Kode Etik Kedokteran terhadap Sikap Dokter Muda dalam Berkomunikasi ke Pasien”.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. dr. Sri Sundari, M. Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. dr. Nur Hayati, M. Med.Ed., Sp. Rad, selaku Kepala Program Studi Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Mardhattilah Marsa, Sp. F., M. Sc, selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan membimbing penulis dalam menulis Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Dr. dr. Sagiran, Sp. B(K)KL., M. Kes, selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan supaya Karya Tulis Ilmiah ini menjadi lebih baik.
5. Orang tua dan keluarga tersayang, yang selalu memberikan doa, rasa cinta, dan perhatian serta dukungan semangat dalam menempuh pendidikan.
6. Dokter muda di RS PKU Muhammadiyah Gamping, yang telah berkenan menjadi subjek dalam penelitian ini.
7. Ashifa Gita, teman seperjuangan seerbimbangan yang selalu memberi semangat dalam penelitian ini.

8. Teman-teman Pendidikan Dokter 2018 Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang bersama-sama berjuang dari awal menempuh pendidikan.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu kelancaran dan kesuksesan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis mengharapkan saran dan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila ada salah dalam penulisan. Demikian semoga proposal Karya Tulis Ilmiah ini menjadikan manfaat bagi khalayak ramai, karena sebaik-baiknya manusia ialah ia yang bermanfaat bagi sesamanya.

Yogyakarta, 25 Oktober 2021

Hormat Saya,



Penulis

## DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KTI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	1
BAB I .....	2
PENDAHULUAN.....	2
A. LATAR BELAKANG .....	2
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN PENELITIAN .....	7
D. MANFAAT PENELITIAN.....	7
E. KEASLIAN PENELITIAN .....	8
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Pustaka .....	11
1. Etika .....	11
1.1 Definisi .....	11
1.2 Etika Profesi Kedokteran.....	12
1.3 Kode Etik Kedokteran .....	16
1.4 Refleksi Kode Etik Kedokteran.....	20
2. Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety</i> ).....	21
2.1 Definisi .....	21

2.2	Insiden Keselamatan Pasien .....	21
2.3	Standar Keselamatan Pasien.....	23
2.4	Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien .....	23
2.5	Libatkan dan Berkomunikasi dengan Pasien dan Masyarakat (dalam Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien).....	24
2.6	Sasaran Keselamatan Pasien.....	24
2.7	Komunikasi Efektif (dalam Sasaran Keselamatan Pasien) .....	25
3.	Komunikasi .....	27
3.1	Definisi .....	27
3.2	Elemen dan Proses Komunikasi .....	27
3.3	Macam Komunikasi.....	29
3.4	Fungsi Komunikasi.....	29
3.5	Komunikasi Efektif Dokter-Pasien.....	30
3.6	Sikap Dokter dalam Berkomunikasi ke Pasien .....	31
4.	Pendidikan Profesi Dokter (Dokter Muda) .....	33
B.	Kerangka Teori.....	34
C.	Kerangka Konsep .....	35
D.	Hipotesis.....	35
BAB III.....		36
Metode Penelitian.....		36
A.	Desain Penelitian.....	36
B.	Populasi dan Sampel .....	36
C.	Lokasi dan Waktu Pelaksanaan.....	37
D.	Variabel Penelitian .....	38
E.	Definisi Operasional.....	39
F.	Instrumen Penelitian.....	39
G.	Jalannya Penelitian.....	40
H.	Analisis Data .....	41
I.	Etik Penelitian .....	41
BAB IV .....		43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		43

A. HASIL PENELITIAN.....	43
B. PEMBAHASAN .....	47
1. Tingkat Refleksi KODEKI.....	47
2. Sikap Dokter Muda dalam Berkomunikasi ke Pasien.....	49
3. Hubungan Tingkat Refleksi KODEKI terhadap Sikap Dokter Muda dalam Berkomunikasi ke Pasien .....	50
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	54
BAB V.....	56
KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. KESIMPULAN .....	56
B. SARAN .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN .....	61
A. INFORMED CONSENT .....	61
B. LEMBAR IDENTITAS DIRI.....	62
C. KUISIONER REFLEKSI KODE ETIK KEDOKTERAN (Afandi, <i>et al.</i> 2011).....	63
D. KUISIONER SIKAP BERKOMUNIKASI (Andriani, 2017) .....	66
E. OUTPUT DATA SPSS .....	70
1. Karakteristik responden .....	70
2. Deskriptif dan Frekuensi masing – masing Kuisioner .....	71
3. Uji Normalitas Data .....	87
4. Uji Korelasi Data.....	87
F. SURAT ETIK PENELITIAN .....	88

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Keaslian Penelitian.....	8
<b>Tabel 2.</b> Definisi Operasional.....	38
<b>Tabel 3.</b> Gambaran Karakteristik Responden.....	43
<b>Tabel 4.</b> Distribusi Hasil Skor Refleksi Kode Etik Kedokteran.....	44
<b>Tabel 5.</b> Distribusi Hasil Skor Sikap Berkommunikasi.....	44
<b>Tabel 6.</b> Uji Normalitas Data dengan uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	45
<b>Tabel 7.</b> Uji <i>spearman-correlation</i> .....	45

## **DAFTAR SINGKATAN**

KKI	: Konsil Kedokteran Indonesia
KKP-RS	: Komite Keselematan Pasien – Rumah Sakit
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KODEKI	: Kode Etik Kedokteran
KPC	: Kejadian Potensial Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Cedera
KTC	: Kejadian Nyaris Cedera
PERMENKES RI	: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
MKDKI	: Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia
MKEK	: Majelis Kehormatan Kode Etik Kedokteran
WHO	: World Health Organization

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b>	Elemen dan Proses Komunikasi.....	28
<b>Gambar 2.</b>	Kerangka Teori.....	33
<b>Gambar 3.</b>	Kerangka konsep.....	34