

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL, dan SISTEM INFORMASI AKUTANSI
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA SATUAN
KERJA PERANGKAT DAERAH**

(Studi Empiris pada SKPD Kota Cilegon)

**THE EFFECT OF THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES,
INTERNAL CONTROL SYSTEMS, and ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEMS ON THE QUALITY OF FINANCIAL REPORTS ON
REGIONAL EQUIPMENT WORK UNITS**

(Empirical Study on SKPD Cilegon)

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :
GHIFARI DARIS AL RAFFI
20180420100

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ghifari Daris Al Raffi

Nomor Mahasiswa : 20180420100

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH (Studi Empiris pada SKPD di Kota Cilegon)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Cilegon, 26 November 2021



Ghifari Daris Al Raffi

MOTTO

“Bila kamu tak tahan lelahnya belajar, bersiaplah menanggung perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

“Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Q.S Al-Anfaal : 47)

“Jadikan sabar dan sholat sebagai penolongmu”

(Q.S Al-Baqarah : 45)

“Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sebelum kaum itu sendiri yang mengubahnya.”

(Q.S Ar-Rad : 11)

“Bekerja lah untuk masa depan, bukan lagi untuk bayar kos bulan depan”

(Waode, MCI Season 7)

“Bersungguh sungguh untuk hari ini, karena akan di tuai di masa yang akan datang”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah. Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan petunjuk, serta kemampuan berpikir sehingga mampu dalam menyelesaikan skripsi di waktu yang tepat.

Dengan rasa kasih sayang dan cinta kupersembahkan skripsi ini untuk keluargaku tercinta. Ibu dan ayah telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit. Tapi aku berjanji tidak akan membiarkan semua itu sia-sia. Aku ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Aku akan tumbuh, untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa ku untuk orang-orang yang turut membantu dalam pembuatan skripsi baik memberi semangat maupun memberi petunjuk-petunjuk untuk hidup ini menjadi lebih baik yaitu :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua saya yang tercinta yaitu, Ayah Didi Junaidi dan Bunda Siti Yenti Rostiati
3. Untuk kedua saudara kandung saya yaitu Abang Anangga Gymnastiar dan Neng Malika Dana Mahari
4. Untuk seseorang yang sudah saya anggap seperti kakak saya sendiri karena selalu memberikan warning kepada saya apabila saya sudah belok terlalu jauh, yaitu Avila Perbawa E dan Dedi Komarudin
5. Untuk seorang Wanita yang selalu memberikan support dan selalu menyemangati apapun yang saya lakukan. Dan selalu memberika masukan kepada saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik dan focus kepada masa depan, yaitu Savira Putri Rhaudah
6. Untuk teman satu atap yang tak pernah bosan dan selalu sabar dalam merubah saya menjadi pribadi yang lebih baik lagi yaitu, Alif Faiq Amananulloh, Gamal Emerald Murad, dan M Panji Mustika Alam

7. Untuk teman-teman dari Kota Cilegon yang selalu ada dalam keadaan apapun untuk memberi masukan dan petuah untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi yaitu, Fadel Febrian A, Roy Andreas Cipta, M Chandra Rifai
8. Untuk teman-teman kampus yang selalu memberikan petunjuk dalam perkuliahan dan menemani dari semester pertama dengan nama keluarga hijrah yaitu, Rafli Febrian, Dina Oktaviani, Budi Jiannisa, Bagaskara Aji S, Gusti M Daffa S A, Hafizh Lingga W, Nevandra, Indira, Irsyad.
9. Untuk teman-teman SMA yang masih berhubungan sampai saat ini dan masih kompak untuk saling menyemangati satu sama lain untuk dapat menjadi pribadi yang lebih baik lagi, yaitu Bimo, Karloman, Novi, Ijlal, Kirana, Ocem.

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan, kesempatan dan kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA SATUAN KERJA PEMERINTAH DAERAH"**

Penulis menyadari terselesaikannya skripsi ini bukan hanya atas kemampuan dan usaha penulis sendiri, tetapi juga berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua saya yang tercinta yaitu, Ayah Didi Junaidi dan Bunda Siti Yenti Rostiati
3. Untuk kedua saudara kandung saya yaitu Abang Anangga Gymnastiar dan Neng Malika Dana Mahari
4. Untuk seseorang yang sudah saya anggap seperti kakak saya sendiri karena selalu memberikan warning kepada saya apabila saya sudah belok terlalu jauh, yaitu Avila Perbawa E dan Dedi Komarudin
5. Untuk seorang Wanita yang selalu memberikan support dan selalu menyemangati apapun yang saya lakukan. Dan selalu memberika masukan kepada saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik dan focus kepada masa depan, yaitu Savira Putri Rhaudah
6. Untuk teman satu atap yang tak pernah bosan dan selalu sabar dalam merubah saya menjadi pribadi yang lebih baik lagi yaitu, Alif Faiq Amananulloh, Gamal Emerald Murad, dan M Panji Mustika Alam

7. Untuk teman-teman dari Kota Cilegon yang selalu ada dalam keadaan apapun untuk memberi masukan dan petunjuk untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi yaitu, Fadel Febrian A, Roy Andreas Cipta, M Chandra Rifai
8. Untuk teman-teman kampus yang selalu memberikan petunjuk dalam perkuliahan dan menemani dari semester pertama dengan nama keluarga hijrah yaitu, Rafli Febrian, Dina Oktaviani, Budi Jiannisa, Bagaskara Aji S, Gusti M Daffa S A, Hafizh Lingga W, Nevandra, Indira, Irsyad.
9. Untuk teman-teman SMA yang masih berhubungan sampai saat ini dan masih kompak untuk saling menyemangati satu sama lain untuk dapat menjadi pribadi yang lebih baik lagi, yaitu Bimo, Karloman, Novi, Ijlal, Kirana, Ocem.
10. Kepada orang tua dari Kirana yang sudah membantu dalam penyebaran kuisioner kepada SKPD yang ada di Kota Cilegon, yaitu Ibu Imelda
11. Seluruh aparatur pemerintah pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kota Cilegon yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Wassalaamu 'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Cilegon, 26 November 2021



Ghufari Daris Al Raffi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	12
C. TUJUAN PENELITIAN	12
D. MANFAAT PENELITIAN.....	13
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Kerangka Teori	16
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	24
C. Model Penelitian.....	27
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	29
B. Jenis Data	29
C. Tehnik Pengambilan Sampel	29
D. Tehnik Pengumpulan Data.....	30
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	34
G. Pengujian Hipotesis.....	37
BAB IV.....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Subyek dan Obyek Penelitian.....	40
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	44
C. Pengujian Hipotesis.....	56
D. Pembahasan.....	61
BAB V.....	66

KESIMPULAN	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Keterbatasan Penelitian.....	67
C. Implikasi Penelitian	67
D. Saran	68
Daftar Pustaka.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	27
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	8
Tabel 1. 2	9
Tabel 4. 1	40
Tabel 4. 2	40
Tabel 4. 3	41
Tabel 4. 4	42
Tabel 4. 5	43
Tabel 4. 6	44
Tabel 4. 7	46
Tabel 4. 8	48
Tabel 4. 9	49
Tabel 4. 10.....	50
Tabel 4. 11.....	52
Tabel 4. 12.....	54
Tabel 4. 13.....	55
Tabel 4. 14.....	56
Tabel 4. 15.....	57
Tabel 4. 16.....	60
Tabel 4. 17.....	60