

**STRATEGI DAN KESIAPAN PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DALAM UPAYA MEMBANGKITKAN SEKTOR PARIWISATA DI ERA
*NEW NORMAL***

(Studi Pada Kawasan Wisata Malioboro)



SKRIPSI

Disusun Oleh

Wahyudin Saputra

20150520010

**PROGAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI DAN KESIAPAN PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM
UPAYA MEMBANGKITKAN SEKTOR PARIWISATA DI ERA *NEW NORMAL***

(Studi Pada Kawasan Wisata Malioboro)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi dan Melengkapi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Kesarjanaan Strata I (S-I) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh

Wahyudin Saputra

20150520010

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyudin Saputra

Nim : 20150520010

Dengan ini menyatakana bahwa skripsi yang berjudul “Strategi dan Kesiapan Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Upaya Membangkitkan Sektor Pariwisata Di Era *New Normal*” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan belum pernah dipergunakan oleh orang lain. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang telah dipublikasikan oleh orang lain kecuali secara tertulis dicantumkan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta 11 Agustus 2021

Pembuat pernyataan

Wahyudin Saputra



NIM 20150520010

HALAMAN MOTTO

- ❖ Ketika kakimu sepakat melangkah menuju tempat yang penuh dengan kebaikan percayalah bahwa ALLAH yang menggerakkan hatimu.
- ❖ Hidup hanya sekali maka gunakan semaksimal mungkin.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tuaku yang tercinta, tersayang,
dan terhebat Ayah Tajudin, dan Ibu Nunung Siti Wahyuni.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah. Puji syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmad dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi dan Kesiapan Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Upaya Membangkitkan Sektor Pariwisata Di Era *New Normal*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ilmu pemerintahan program Strata Satu (S-1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menuntun, meridhoi, memberikan kekuatan rahmat serta kesehatan.
2. Kedua orang tuaku, yang tiada hentinya mendukung dan memberi motivasi baik moral maupun materil serta doa yang luar biasa. ***Terimakasih Ayah Tajudin, dan Ibu Nunung Siti Wahyuni.*** Terimakasih juga kepada seluruh keluarga yang telah memberikan doa, semangat, serta dorongan.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

5. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Dr. H. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, untuk membimbing serta memberikan saran dan arahan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Ibu Prof. Dr. Dyah Mutiarin, S.I.P.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberi saran.
8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Teman-teman satu bimbingan, yang sudah berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan doa hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena sesungguhnya kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT. Dengan demikian penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperbaiki kekurangannya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamua'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 29 Juli 2021

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wahyudin Saputra', with a horizontal line underneath the name.

Wahyudin Saputra

NIM. 20150520010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Tinjauan Pustaka	7
1.6 Kerangka Teori	13
1.7 Definisi Konseptual	38
1.8 Definisi Operasional	40
1.9 Metode Penelitian	40
1.10 Analisis Swot	44

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

2.1 Profil Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	46
2.2 Kawasan Wisata Malioboro	47
2.3 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta	53

BAB III PEMBAHASAN

66

3.1 Strategi Dan Kesiapan Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Upaya Membangkitkan Sektor Pariwisata Di Era New Normal (Studi Pada Kawasan Wisata Malioboro)	66
3.1.1 Infrastruktur.....	69
3.1.2 Aksesibilitas	71
3.2 Penyusunan Strategi	74
BAB IV PENUTUP	77
4.1 Kesimpulan	77
4.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Literature Review.....	7
Tabel 1.2 Definisi Operasional	40

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1.1 Daftar Kunjungan Wisatawan	82
Gambar 1.2 Kawasan Malioboro New Normal.....	82
Gambar 1.3 Wawancara terhadap Penjual Cendramata.....	83
Gambar 1.4 Wawancara terhadap Penjual Batik.....	83
Gambar 2.1 Peta Provinsi Yogyakarta	84
Gambar 2.2 Data Kependudukan	84
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta	85
Gambar 3.1 Prosedur Memasuki Kawasan Malioboro	86
Gambar 3.2 Wawancara terhadap Penjual Cendramata.....	87
Gambar 3.3 Wawancara terhadap Penjual Batik.....	87
Gambar 3.4 Sarana dan Prasarana.....	88
Gambar 3.5 Kebersihan Lingkungan	88
Gambar 3.6 Transportasi.....	89
Gambar 3.7 Fasilitas.....	89