

**PERAN KONSELOR SEBAYA PADA LAYANAN BIMBINGAN  
KONSELING ONLINE KANCA INDONESIA**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Reni Nurhastuti  
NIM: 20180710036**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PERAN KONSELOR SEBAYA PADA LAYANAN BIMBINGAN  
KONSELING ONLINE KANCA INDONESIA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu  
Pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Reni Nurhastuti**  
**NIM: 20180710036**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

### **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reni Nurhastuti

Nim : 20180710036

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan bersungguh – sungguh bahwa skripsi dengan judul  
**“Peran Konselor Sebaya Pada Layanan Bimbingan Konseling Online Kanca Indonesia”** benar – benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 14 Januari ,2022

Yang Membuat Nama Itaan  
Mitrai Timbel  
COAJX5926546  
Reni Nurhastuti  
NIM.20180710036

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur dan keredahan hati, maka skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada kedua orang tua serta adik laki- laki tercinta yang telah memberikan dukungan penuh dari awal kuliah sampai pada penyelesaian tugas akhir (skripsi)
2. Kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) , sebagai tempat untuk memperoleh ilmu pengajaran serta memberikan fasilitas yang lengkap dan nyaman.

## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum wa rahmatullaahi wa barakatuh*

Puji dan syukur kehadirat Allah *Subhanahu wata'ala* yang telah melimpahkan rahmad dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “PERAN KONSELOR SEBAYA PADA LAYANAN BIMBINGAN KONSELING ONLINE KANCA INDONESIA “. Sholawat beriring salam selalu di haturkan kepada junjungan nabi besar Muhammad *Shallallahu Alaihi Wasallam*, keluarganya serta sahabatnya yang selalu memberikan syafaat bagi seuruh umatnya.

Penulisan skripsi ini disusun dalam upaya melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prodi Komunikasi Penyiaran Islam. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang telah membantu dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini. Ucapan terimakasih diberikan kepada:

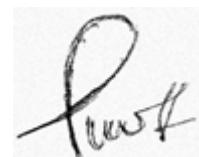
1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama melakukan studi
3. Dr. Ahmad Hermawan,Lc, M.A, selaku Kepada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama melakukan studi di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

4. Dr. Halim Purnomo, M. Pd,I selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan masukan terhadap skripsi saya sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Kepada kedua orang tua, Bapak dan ibu serta adik laki- laki tercinta, yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangat selama melakukan studi dari awal sampai pada penyelesaian tugas akhir/ skripsi
6. Kepada sahabat dan teman – teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan. Teruntuk Novita Cahya Pratiwi, Iloni Chiaratu Manda, Reza Ayu Mardiana, Rizky Nuryani, , Muhammad Rinaldi serta teman – teman Kost Putri Zalma dan KKI B 2018.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini sehingga menjadi lebih baik lagi dan dapat menjadi acuan untuk penelitian serupa.

Yogyakarta, 14 Januari 2022



Penulis,

Reni Nurhastuti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
NOTA DINAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	15
1.1 Latar Belakang Masalah .....	15
1.2 Identifikasi Masalah .....	18
1.3 Rumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & KERANGKA TEORI.....	21
2.1 Tinjauan Pustaka .....	21
2.2 Kerangka Teori .....	27
2.2.1 Konseling Sebaya.....	27
2.2.2 Konseling Online.....	31

BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Pendekatan Penelitian .....	37
3.2 Operasional Konsep .....	37
3.3 Lokasi Penelitian dan Subjek Penelitian .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Kredibilitas Penelitian .....	41
3.6 Jenis Data .....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
 BAB IV HASIL & PEMBAHASAN .....	44
4.1 Gambaran Umum Kanca Indonesia .....	44
4.2 Sejarah Kanca Indonesia.....	45
4.3 Letak Geografis .....	46
4.4 Visi & Misi Kanca Indonesia.....	47
4.5 Struktur Organisasi .....	47
4.6 Fasilitas Lembaga.....	48
4.7 Profil Informan.....	49
4.8 Penyajian Data .....	51
4.8.1 Pelaksanaan Konseling Sebaya di Kanca Indonesia .....	51
4.8.2 Kendala Konseling Online di Kanca Indonesia .....	58
4.8.3 Peran Konselor Sebaya di Kanca Indonesia .....	62
 BAB V KESIMPULAN & SARAN .....	70
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
 DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	75

## **DAFTAR TABEL**

1.1 Tabel Anggota Kanca Indonesia .....	48
---	----

## **DAFTAR GAMBAR**

4.1 Gambar Peta Lokasi Kanca Indonesia .....	46
4.2 Gambar Struktur Organisasi Kanca Indonesia.....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Guide dan Hasil Wawancara.....	74
Lampiran 2. Instagram Kanca Indonesia .....	92
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	92
Lampiran 4. Hasil Turnitin .....	93