

**KOMUNIKASI SUPORTIF PASANGAN SUAMI ISTRI PASCA PHK  
DI MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**INDAH SRI LESTARI**

**20170530162**

**ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Sri Lestari

Nomor Mahasiswa : 20170530162

Konsentrasi : *Advertising*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Judul Skripsi :

### **"KOMUNIKASI SUPORTIF PASANGAN SUAMI ISTRI PASCA PHK DI MASA PANDEMI COVID-19"**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 03 Januari 2022



Indah Sri Lestari

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang dengan senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, tidak lupa Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Suportif Pasangan Suami Istri Pasca PHK di Masa Pandemi Covid-19” guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dan yang telah meluangkan waktu, perhatian, sekaligus berkenan berbagi ilmu kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang memberikan bimbingan serta kemudahan pada proses penulisan.
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si, Mba Ayu Amalia, S.Sos., M.Si, dan Bapak Haryadi Arief Nuur R., S.IP., M.Sc selaku dosen penguji saya yang telah memberikan saran dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lebih baik.
4. Seluruh Dosen, Tata Usaha, Karyawan dan Staff Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

5. Keenam Informan (SS dan S, S dan R, serta L dan H) saya yang telah senantiasa membantu dan bersedia memberikan informasi selama penelitian.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan pada saat pembuatan skripsi ini. Maka dari itu, penulis tidak menutup kesempatan bagi siapapun yang ingin memberikan kritik maupun saran yang membangun. Kurang lebihnya penulis mohon maaf, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat kepada siapapun. Terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 03 Januari 2022

Penulis



Indah Sri Lestari

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam karya ini penulis ingin mempersembahkan tulisan ini kepada pihak-pihak yang telah mendukung serta membantu penulis selama proses pengerjaan yang didalamnya tentu banyak perjuangan, cobaan dan suka cita yang membuat penulis semakin semangat untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sangat besar kepada pihak-pihak yang terkait karena sudah menjadi salah satu bagian dalam proses menulis karya ini.

1. Segala puji bagi **Allah SWT** atas limpahan karunia yang diberikan sehingga karya tulis saya dapat selesai dengan baik.
2. Orang tua serta keluarga saya khususnya **Bapak H. Tukadi** dan **Ibu Hj. Junarti** yang tidak henti untuk selalu mendoakan, menasehati dan mendukung dalam segala hal.
3. **Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si**, selaku dosen pembimbing saya yang sangat baik yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat. Semoga ibu Suci selalu sehat dan dilancarkan segalanya.
4. **Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si**, **Mba Ayu Amalia, S.Sos., M.Si**, dan **Bapak Haryadi Arief Nuur R., S.IP., M.Sc** selaku dosen penguji saya yang telah memberikan masukan untuk menjadikan karya ini jauh lebih baik.
5. **Arilia Riska Ayudhia, Khafidzah Nur Isnaini** dan **Loista Nureza** yang telah menemani berproses selama berada dibangku kuliah.
6. **Vera Agustin, Sabrina Tia, Rendy Desrianto, Reza Ari Sukma, Bella Safira, Atika Murni** dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu memberi nasehat, motivasi dan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.

7. **Ilmu Komunikasi 2017**, Terimakasih untuk segala pengalaman dan menjadi teman seperjuanganku selama dibangku kuliah.
8. **Ishak Cahaya Putra**, yang tidak ada bosannya untuk mengingatkan dan memberikan dukungan penuh selama proses pengerjaan skripsi ini. Terimakasih sudah meluangkan waktunya untuk selalu menemani dan mau mendengarkan semua keluh kesah penulis baik suka maupun duka. Semoga kebaikanmu dibalas oleh Allah SWT.
9. Terimakasih kepada semua yang telah berjasa dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kalian diberikan kesehatan dan kelancaran dalam segala hal serta selalu dalam lindungan Allah SWT.

**MOTTO**

**“If You Dare To Process,  
Then You Have To Finish It”**

**-unknown-**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	11
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	12
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	12
1. <b>Manfaat Teoritis</b> .....	12
2. <b>Manfaat Praktis</b> .....	12
<b>E. Kajian Teori</b> .....	13
1. <b>Komunikasi Interpersonal</b> .....	13
2. <b>Categories of Defensive and Supportive Behavior</b> .....	16
3. <b>Komunikasi Suportif</b> .....	18
<b>F. Metodologi Penelitian</b> .....	24
1. <b>Jenis Penelitian</b> .....	24
2. <b>Informan Penelitian</b> .....	25
3. <b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	26
4. <b>Teknik Analisis Data</b> .....	27
5. <b>Uji Validitas Data</b> .....	29
<b>BAB II</b> .....	31
<b>PROFIL INFORMAN</b> .....	31

<b>A. Pasangan suami istri</b> .....	31
1. SS dan S .....	31
2. S dan R .....	33
3. L dan H .....	34
<b>BAB III</b> .....	36
<b>SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	36
<b>A. Sajian Data</b> .....	36
1. Deskripsi .....	36
2. Orientasi Masalah .....	47
3. Spontanitas .....	57
4. Empati .....	66
5. Persamaan .....	76
6. Provisionalisme .....	87
<b>B. Pembahasan</b> .....	93
1. Deskripsi (Tidak Menyalahkan) .....	93
2. Orientasi Masalah (Penyelesaian Masalah) .....	94
3. Spontanitas (Bersikap Jujur) .....	96
4. Empati (Memahami Orang Lain) .....	98
5. Persamaan (Tidak Mempertegas Perbedaan) .....	100
6. Provisionalisme (Menerima Masukan) .....	102
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Supportiveness .....	104
a) Pasangan SS dan S .....	104
b) Pasangan S dan R .....	105
c) Pasangan L dan H .....	105
<b>BAB IV</b> .....	109
<b>PENUTUP</b> .....	109
<b>A. Kesimpulan</b> .....	109
<b>B. Saran</b> .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	112
<b>LAMPIRAN</b> .....	116
<b>Lembar Interview Guide</b> .....	116

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Jumlah pekerja yang menjadi korban PHK .....</b>	<b>4</b>
<b>Gambar 2. Kasus perceraian selama pandemi Covid-19 .....</b>	<b>6</b>
<b>Gambar 3. Komponen dalam analisis data (model interaktif) .....</b>	<b>29</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Table 1. Deskripsi dalam komunikasi suportif .....</b>	<b>47</b>
<b>Table 2. Orientasi masalah dalam komunikasi suportif.....</b>	<b>57</b>
<b>Table 3. Spontanitas dalam komunikasi suportif.....</b>	<b>67</b>
<b>Table 4. Empati dalam komunikasi suportif .....</b>	<b>76</b>
<b>Table 5. Persamaan dalam komunikasi suportif.....</b>	<b>87</b>
<b>Table 6. Provisionalisme dalam komunikasi suportif.....</b>	<b>93</b>
<b>Table 7. Bentuk Suportiveness suami istri.....</b>	<b>108</b>
<b>Table 8. Faktor-faktor yang mempengaruhi Suportiveness .....</b>	<b>109</b>