

**KOMUNIKASI SUPORTIF ANGGOTA KOMUNITAS HAMUR  
TERHADAP ANAK BROKEN HOME DALAM MENGATASI RASA  
TRAUMA KRONIS**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**DISUSUN OLEH :**

**SHENIA BENESTI**

**20180530216**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shenia Benesti  
Nomor Mahasiswa : 20180530216  
Jurusan/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/*Public Relations*  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Komunikasi Suportif Anggota Komunitas Hamur Yogyakarta dengan Anak Broken Home dalam Mengatasi Rasa Trauma Kronis** adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dirujuk maupun dikutip telah saya nyatakan dengan benar. Apabila suatu saat skripsi saya terbukti plagiat atau menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan.

Yogyakarta, 17 Januari 2022

  
METERAI TEMPEL  
E343AJX301409696  
Shenia Benesti

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penulis mempersembahkan tulisan ini kepada pihak – pihak yang sudah mendukung serta membantu penulis dari awal hingga akhir penelitian yang didalamnya banyak sekali suka dan dukanya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak karena sudah mau menjadi salah satu bagian dalam menyelesaikan penelitian ini.

1. Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia sehingga tugas akhir saya bisa terselesaikan dengan baik.
2. Kepada orang tua saya dan juga keluarga besar saya yang selalu mendukung, mendoakan saya di setiap harinya.
3. Kepada diri saya sendiri, Shenita Benesti yang sudah mau berjuang dan tidak menyerah dari awal sampai dengan sekarang, walaupun ini tidak mudah i'm so proud of my self.
4. Ibu Dr. Suciati. S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya yang sudah sabar dan pengertian dalam membimbing penulis hingga akhir penyusunan.
5. Bapak Nur Sofyan, S. I.kom., M. Ikom dan Bapak Dr. Filosa Gita Sukmono, S.I.Kom., M.A. selaku Dosen Penguji yang memberikan banyak masukan kepada penulis.
6. Kepada sahabat saya Lidya, Lusi, Ipeh, dan Alsandra yang sudah membantu dan selalu ada dari awal hingga akhir penelitian ini.

7. Kepada seluruh informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk pengumpulan data pada tugas akhir ini.
8. Kepada semua pihak yang telah berjasa dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan juga salam tidak lupa penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang telah menghantarkan petunjuk dari Allah sebagai pedoman kita di dunia maupun di akhirat kelak.

Skripsi ini merupakan karya dari mahasiswi akhir yang disusun secara individu sebagai syarat utama untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata – 1 ( S1 ) pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sebagai mahasiswa Strata-1, penulis merasa bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis selalu mengharapkan masukan serta bimbingan dari para dosen maupun pembaca sekalian. Meskipun terdapat banyak kesalahan Alhamdulillah dengan izin Allah dan bantuan dari banyak pihak sehingga penulis bisa berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada beberapa pihak yang membantu, membimbing serta mendorong semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir penyusunan. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis atas dukungan, kasih sayang, dan doa yang tidak pernah putus.
3. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si selaku Ka Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Suciati. S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya yang sudah sabar dan pengertian dalam membimbing penulis hingga akhir penyusunan.
6. Bapak Nur Sofyan, S. I.kom., M. Ikom dan Bapak Dr. Filosa Gita Sukmono, S.I.Kom., M.A. selaku Dosen Penguji yang memberikan banyak masukan kepada penulis.
7. Kepada seluruh Dosen dan Staff Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Kepada Komunitas Hamur yang telah membantu memberikan informasi dan juga data – data dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 30 Desember 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'S' followed by a smaller, cursive name.

Shenia Benesti

## **MOTTO**

“ Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan, karena itu bila kau telah selesai ( dari suatu urusan ), kerjakanlah sungguh – sungguh urusan yang lain “

- Qs Al – Insyirah: 6 – 7

“ jangan mudah menyerah dalam menghadapi masalah, karena masalah ada untuk di selesaikan sebagai suatu pelajaran hidup “

- penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	13
1. Manfaat Teoritis .....	13
2. Manfaat Praktis .....	14
E. Kajian Teori .....	14
1. Komunikasi interpersonal.....	14
2. Teori penelitian.....	16
3. Komunikasi Suportif .....	18
F. Metode penelitian .....	22
a. Jenis Penelitian.....	22
b. Sumber Data.....	22
c. Teknik pengumpulan data .....	22
d. Teknik Sampling .....	23
e. Teknik Analisis Data.....	24
e. Uji Validitas Data.....	25
<b>BAB II GAMBARAN UMUM DAN KOMUNITAS HAMUR</b> .....	<b>27</b>
A. PROFIL KOMUNITAS HAMUR.....	27
1. Sejarah Komunitas Hamur .....	27
2. Lokasi Komunitas Hamur .....	29
3. Visi & Misi Homunitas Hamur .....	29
4. Anggota Komunitas .....	30
5. Logo Komunitas Hamur.....	30

6. Program Komunitas Hamur dari 2015 – 2020 .....	31
7. Struktur Organisasi Komunitas Hamur .....	34
8. Tugas Pokok dan Fungsi .....	35
<b>BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Sajian Data .....	40
B. Pembahasan .....	65
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan .....	82
B. SARAN .....	83
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>
<b>PANDUAN WAWANCARA.....</b>	<b>89</b>
1. Profil Informan.....	89
2. Profil Informan.....	93
3. Profil Informan.....	97
4. Profil Informan.....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Faktor Penyebab Perceraian Di Indonesia.....	2
Gambar 1.2 : Dampak Perceraian Bagi Anak.....	5
Gambar 1.3 : Kondisi Psikologis Siswa yang <i>Broken Home</i> .....	7
Gambar 2.1 : Logo Komunitas Hamur.....	30

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Kategori dan Perbandingan Komunitas Broken Home di Yogyakarta.....	9
Tabel 2.1 : Kategori Kegiatan di Komunitas Hamur.....	31
Tabel 3.1 : Indikator Tidak Menyalahkan.....	46
Tabel 3.2 : Indikator Memecahkan Masalah.....	49
Tabel 3.3 : Indikator Tidak Memotong Pembicaraan.....	51
Tabel 3.4 : Indikator Tidak Berbohong.....	53
Tabel 3.5 : Indikator Selalu Memperhatikan.....	56
Tabel 3.6 : Indikator Tidak Mempertegas Perbedaan.....	59
Tabel 3.7 : Indikator Menerima Pendapat.....	61
Tabel 3.8 : Indikator Menerima kritik.....	63
Tabel 4.1 : Tingkatan Supportiveness Antara Pengurus dan Anggota.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Interview Guide.....	88
2. Pedoman Wawancara.....	89