

**EVALUASI PILOT PROJECT GLOBAL BUDGET:
STUDI KASUS DI RSU RIZKI AMALIA**

LAPORAN HASIL PENELITIAN



ANGGRIENI WISNI

20201030027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

EVALUASI PILOT PROJECT GLOBAL BUDGET:

STUDI KASUS DI RSU RIZKI AMALIA

Disusun untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister

Administrasi Rumah Sakit pada Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

LAPORAN HASIL PENELITIAN



ANGGRIENI WISNI

20201030027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITASMUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anggrieni Wisni

NIM : 20201030027

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul “Evaluasi Pilot Project Global Budget: Studi Kasus Di RSUD Rizki Amalia” merupakan hasil karya yang disusun dan ditulis sendiri dan belum pernah disampaikan dan dipublikasikan di manapun.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, jika kemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini adalah plagiasi maka saya bersedia menerima sanksi

Yogyakarta, Desember 2021

Yang membuat pernyataan,

The image shows a handwritten signature in blue ink over a yellow official stamp. The stamp is a 'METERAL TEMPEL' (Official Seal) with the Garuda Pancasila emblem at the top. The text on the stamp includes 'METERAL TEMPEL' and the alphanumeric code '574AJX319702429'. The signature is written in a cursive style.

Anggrieni Wisni

20201030027

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim,

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terutama Prodi MARS UMY
2. Keluarga besar RSU Rizki Amalia dan RSU Rizki Amalia Medika
3. Yayasan Rizki Amalia Medika, terutama dr. Agus Wiyono, Sp. Ak, MKK-DK, M.Sc selaku ketua Yayasan
4. Orang tua dan keluarga tercinta Bpk. Suparman, S. Pd dan Ibunda Wasini, S. Pd
5. Suami tercinta Nur Edi, S.Tp dan anak tersayang Laila Nur Ghanisah

Semoga hasil penelitian ini menjadi berkah dan dapat bermanfaat bagi semua. Aamiin yaa robbal'alamin

Yogyakarta, Januari 2022



dr. Anggrieni Wisni

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Segala puji bagi Allah, Dzat Yang Maha Pengasih dan Penyayang. Sholawat salam teriring baginda Muhammad s.a.w yang selalu diharapkan shafaatnya di hari akhir kelak. Alhamdulillahirobbilalamin, laporan penelitian tesis dengan judul “Evaluasi Pilot Project Global Budget: Studi Kasus Di RSUD Rizki Amalia” telah selesai disusun dan diujikan.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM selaku rector Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPMM selaku direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M. Kep selaku Ketua Program Studi Magister Administras Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah

4. Prof Rizal Yaya SE, M. Sc, Phd, CA,Akt dan Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku pembimbing
5. Dr. Joko Murdianto, Sp. An, MPH, FISQua dan dr. Susilo Yulianto, Sp. An KIC, M. Sc selaku pembimbing lapangan
6. Segenap dosen dan karyawan karyawan Prodi MARS UMY
7. Segenap karyawan dan manajer RSU Rizki Amalia dan RSU Rizki Amalia Medika
8. Suami tercinta Nur Edi dan seluruh keluarga serta teman-teman Angkatan 17B MARS UMY

Semoga Alloh swt membalas semua kebaikan dan mengampuni kesalahan.

Yogyakarta, Januari 2022

dr. Anggrieni Wisni



NIM 20201030027

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	11
B. Kerangka Teori.....	57
C. Kerangka Konsep.....	58
D. Pertanyaan Penelitian.....	59
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	61
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	63
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
D. Populasi, Sampel, Sampling Penelitian.....	64
E. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	67
F. Variabel Penelitian.....	68
G. Definisi Operasional.....	69
H. Instrumen Penelitian.....	70
I. Analisis Data.....	75
J. Validitas dan Reliabilitas.....	76
K. Tahapan Penelitian.....	79

L. Etika Penelitian	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	83
B. Pembahasan	148
a. Perbedaan perhitungan antara perencanaan dan realisasi global budget tahun 2020 di RSUD Rizki Amalia.....	151
b. Penyebab perbedaan perhitungan antara perencanaan dan realisasi global budget tahun 2020 di RSUD Rizki Amalia	155
c. Hal-hal yang bisa dilakukan untuk mengatasi penyebab perbedaan perhitungan.....	161
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	171
B. Saran	172
DAFTAR PUSTAKA.....	175

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Arsitektur Pembiayaan JKN	43
Tabel 2.2 Evaluasi Pilot Project Global Budget Di Tanah Datar Tahun 2019	51
Tabel 2.3 <i>Pilot Project Global Budget</i> Tahun 2020	52
Tabel 2.4 <i>Pilot Project Global Budget</i> Tahun 2021	52
Table 2.5 Evaluasi Pilot Project Global Budget Tahun 2020	53
Tabel 2.6 Evaluasi Kunjungan Rawat Jalan Pilot Project Global Budget Tahun 2020.....	53
Tabel 2.7 Evaluasi Kunjungan Inap Jalan Pilot Project Global Budget Tahun 2020	54
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	67
Tabel 4.1 SDM RSRA Tahun 2020	88
Tabel 4.2 Kunjungan RSUD Rizki Amalia Tahun 2020	89
Tabel 4.3 Profil Kinerja RSUD Rizki Amalia Tahun 2020.....	89
Tabel 4.4 Top Ten Penyakit RSUD Rizki Amalia Tahun 2020	90
Tabel 4.5 Kunjungan Rawat Jalan BPJS Tahun 2020	93
Tabel 4.6 Kunjungan Rawat Inap BPJS Tahun 2020	94
Tabel 4.7 Anggaran Pasien Rawat Jalan Tahun 2020	94
Tabel 4.8 Kunjungan Rawat Inap Tahun 2020	96
Tabel 4.9 Budget Non CBG, Obat Kronis dan Top Up.....	98
Tabel 4.11 Apa jabatan Bapak/Ibu dalam organisasi? Bagaimana hubungan jabatan Bapak/Ibu terhadap anggaran maupun realisasi global budget RSUD Rizki Amalia?	102
Tabel 4.12 Bagaimana cara penyusunan anggaran global budget di RSUD Rizki Amalia?	105
Tabel 4.13 Bagaimana realisasi anggaran global budget di RSUD Rizki Amalia?	107
Tabel 4.14 Apakah terdapat perbedaan antara perencanaan dengan realisasi anggaran global budget di RSUD Rizki Amalia? Apakah menurut Bapak/Ibu hal tersebut signifikan?.....	108
Tabel 4.15 Apa saja factor yang mempengaruhi realisasi anggaran global budget di RSUD Rizki Amalia?	109
Tabel 4.16 Apakah terdapat perbedaan perhitungan jumlah kunjungan terhadap kunjungan real yang terjadi di tahun	

berjalan? Jika ada, bagaimana gambaran perbedaan perhitungan tersebut?	111
Table 4.17 Apakah terdapat perbedaan perhitungan jenis kunjungan terhadap kunjungan real yang terjadi di tahun berjalan? Jika ada, bagaimana gambaran perbedaan perhitungan tersebut?	113
Tabel 4.18 Apa penyebab perbedaan perhitungan antara perencanaan dan realisasi global budget tahun 2020 di RSUD Rizki Amalia?	115
Table 4.19 Apakah kredensial jenis layanan menyebabkan perbedaan antara perhitungan terhadap kunjungan real yang terjadi di tahun berjalan? Jika ada, bagaimana gambaran perbedaan perhitungan tersebut?	119
Tabel 4.20 Apakah jumlah tempat tidur menyebabkan perbedaan antara perhitungan terhadap kunjungan real yang terjadi di tahun berjalan? Jika ada, bagaimana gambaran perbedaan perhitungan tersebut?	120
Tabel 4.21 Apakah penambahan atau pengurangan jumlah penduduk menyebabkan perbedaan antara perhitungan terhadap kunjungan real yang terjadi di tahun berjalan? Jika ada, bagaimana gambaran perbedaan perhitungan tersebut?	121
Tabel 4.22 Apakah keadaan pandemic covid 19 menyebabkan perbedaan antara perhitungan terhadap kunjungan real yang terjadi di tahun berjalan? Jika ada, bagaimana gambaran perbedaan perhitungan tersebut?	123
Tabel 4.23 Apakah perubahan regulasi perumasakitan menyebabkan perbedaan antara perhitungan terhadap kunjungan real yang terjadi di tahun berjalan? Jika ada, bagaimana gambaran perbedaan perhitungan tersebut?	125
Tabel 4.24 Apa yang dapat dilakukan untuk mengatasi penyebab perbedaan perhitungan yang ditemukan?	127
Tabel 4.25 Bagaimana gambaran sebenarnya dari pelaksanaan pilot project global budget di RSUD Rizki Amalia?	132
Tabel 4.26 Bagaimana cara evaluasi pelaksanaan pilot project global budget di RSUD Rizki Amalia?	137
Tabel 4.27 Apakah ada catatan khusus mengenai pelaksanaan global budget tahun 2020?	139

Tabel 4.28 Apakah ada hal-hal yang harus diperhatikan dalam penyusunan perkiraan anggaran global budget tahun yang akan datang di RSUD Rizki Amalia?.....	141
Tabel 4.29 Apakah ada hal-hal yang harus diperhatikan dalam penyusunan perkiraan anggaran global budget tahun yang akan datang di daerah atau rumah sakit lain?.....	143
Tabel 4.30 Penyebab Gap Proyeksi dan Realisasi Anggaran Global Budget RSUD Rizki Amalia Tahun 2020	161

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arsitektur Belanja Strategis dalam program JKN-KIS	43
Gambar 2.2 Pencapaian indikator ‘Realisasi Budget’ tahun 2019 di Kabupaten Tanah Datar tahun 2019	51
Gambar 2.3 Kerangka Teori	57
Gambar 2.4 Kerangka Konsep	58
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	79
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Rizki Amalia Tahun 2020	87
Gambar 4.2 Bagan Penyusunan Proyeksi Anggaran Global Budget	146
Gambar 4.3 Bagan Realisasi Anggaran Global Budget	147

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara	183
Lampiran 2. Inform Consent Responden.....	188
Lampiran 3. Ijin Penelitian	189
Lampiran 4. Ethical Approval RSU Rizki Amalia	190
Lampiran 5. Ethical Clearence UNISA	191