

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI KABUPATEN SLEMAN**

***THE EFFECT OF JOB MOTIVATION, COMPENSATION, COMPETENCY,  
AND INTERNAL CONTROL ON JOB SATISFACTION AND  
PERFORMANCE OF HOSPITAL EMPLOYEES IN SLEMAN DISTRICT***



Disusun Oleh:  
**NUR RAHAYU KHARISMA**  
**20180420284**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI KABUPATEN SLEMAN**

***THE EFFECT OF JOB MOTIVATION, COMPENSATION, COMPETENCY,  
AND INTERNAL CONTROL ON JOB SATISFACTION AND  
PERFORMANCE OF HOSPITAL EMPLOYEES IN SLEMAN DISTRICT***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**NUR RAHAYU KHARISMA**  
**20180420284**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nur Rahayu Kharisma

Nomor Mahasiswa : 20180420284

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI KABUPATEN SLEMAN" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 13 Desember 2021



Nur Rahayu Kharisma

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah STW yang senantiasa memberikan kesehatan dan juga kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar. Penyusunan skripsi ini tidak lepas juga dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang dipersembahkan kepada:

1. Bapak Dr. Emile Satia Darma, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi, yang selalu memberikan bimbingan dengan sabar serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Mama Sri Sumaryani dan alm Ayah Mahfud yang tidak berhenti memberikan support materiil maupun non materiil, mendoakan, dan selalu mengusahakan yang terbaik untuk saya.
3. Kakak-kakak saya, Ervan Syarifuddin dan Nur Hayuamiftah yang selalu memberi saya semangat agar saya dapat menyelesaikan studi ini. Serta Frezy Tito Suseno yang selalu membantu saya dalam hal apapun, tidak lupa memberi semangat, dukungan, dan motivasi untuk saya.
4. Sahabat saya yang selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah saya, membantu, dan memberikan solusi yaitu Lia Savitri Elani, Nafidhatul Firda, Rheinastiti, Gesina Marta, Eti Purwati dan Dharmayanti Mahardika Rahayu.

5. Teman-teman “sobatqu” yang dari awal maba sampai sekarang masih selalu menemani dan melewati segala rintangan saat menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah memberikan dukung, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi, Kompetensi, dan Pengendalian Internal terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit di Kabupaten Sleman”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Dr. Emile Satia Darma, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberi masukan dan membimbing saya dengan penuh kesabaran untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama studi.
6. Mama Sri Sumaryani dan alm Ayah Mahfud, serta keluarga yang selalu memberikan perhatiannya, dukungan, dan mengusahakan yang terbaik untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah memberikan dukung, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa masih banyak yang kekurangan terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 13 Desember 2021

Penulis



Nur Rahayu Kharisma

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Teori Stewardship .....	16
2. Teori Keadilan ( <i>Equity Theory</i> ) .....	17
3. Teori Ketidaksesuaian ( <i>Discrepancy Theory</i> ).....	18
4. Kinerja .....	19
5. Kepuasan Kerja .....	20
6. Motivasi Kerja.....	21
7. Kompensasi .....	22
8. Kompetensi.....	23



9.	Pengendalian Internal .....	24
B.	Penelitian Terdahulu .....	25
C.	Penurunan Hipotesis .....	27
1.	Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja .....	27
2.	Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja .....	28
3.	Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja.....	30
4.	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	31
5.	Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	32
6.	Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan .....	33
7.	Pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan.....	35
8.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	36
D.	Model Penelitian .....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
A.	Obyek dan Subyek Penelitian .....	38
B.	Jenis Data .....	38
C.	Populasi dan Sampel .....	39
1.	Populasi .....	39
2.	Sampel .....	39
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
E.	Definisi Operasional Variabel.....	41
1.	Variabel Dependen (Y) .....	41
2.	Variabel Independen (X).....	43
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	48
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	49
1.	Convergent Validity .....	50
2.	Discriminant Validity .....	50

3.	Reliabilitas.....	51
1.	Analisis Deskriptif.....	51
2.	Uji Hipotesis.....	52
3.	R-Square.....	52
4.	Persamaan Regresi .....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		52
A.	Gambaran Umum Objek/ Subjek Penelitian.....	52
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	57
1.	Uji Validitas .....	58
2.	Uji Reliabilitas.....	60
C.	Hasil Penelitian .....	61
1.	Menilai Outer Model atau Measurement Model .....	61
2.	Pengujian Struktur Model ( <i>Inner Model</i> ).....	68
D.	Pembahasan.....	77
1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	77
2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	78
3.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja .....	80
4.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	81
5.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	82
6.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	84
7.	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan.....	85
8.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	86
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN		
	SARAN/IMPLIKASI KEBIJAKAN .....	88

A. Simpulan .....	88
B. Keterbatasan Penelitian.....	89
C. Saran/Implikasi Kebijakan.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN.....	98

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	54
Tabel 4. 2 Tingkat Persentase Pengembalian Kuesioner .....	54
Tabel 4. 3 Data Statistik Karakteristik Responden .....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Pilot Test .....	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4. 7 Outer Loading/ Loading Factor (Measurement Model).....	62
Tabel 4. 8 Construct Validity .....	65
Tabel 4. 9 Nilai Discriminant Validity (Cross Loading).....	66
Tabel 4. 10 Cronbach Alpha dan Composite Reliability .....	68
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif .....	69
Tabel 4. 12 Results of Inner Weights.....	72
Tabel 4. 13 Nilai Adjusted R-Square .....	76

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	38
Gambar 4. 1 Tampilan Output Model Pengukuran Model Awal.....	62
Gambar 4. 2 Tampilan Output Model Pengukuran Modifikasi .....	64
Gambar 4. 3 Tampilan Output Model .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2. Surat Perizinan Riset .....	105
Lampiran 3. Bukti Pembayaran Administrasi Pembayaran Kuesioner di Rumah Sakit .....	107
Lampiran 4. Pilot Test.....	109
Lampiran 5. Tabulasi data Variabel Motivasi Kerja (MOT) .....	117
Lampiran 6. Tabulasi data Variabel Kompensasi (KPS) .....	119
Lampiran 7. Tabulasi data Variabel Kompetensi (KPT) .....	121
Lampiran 8. Tabulasi data Variabel Pengendalian Internal (PI).....	123
Lampiran 9. Tabulasi data Variabel Kepuasan Kerja (KEP) .....	125
Lampiran 10. Tabulasi data Variabel Kinerja Karyawan (KIN).....	127
Lampiran 11. Output Perhitungan PLS dengan SmartPLS .....	129
Lampiran 12. Surat Keterangan Turnitin .....	136