

**PROSES PENGADAAN BARANG DAN RUANG UNIT
POLIKLINIK GIGI
RSUD BATANG DI ERA PANDEMI COVID 19
(STUDI KASUS)**

TESIS

**Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



INNEKE KENCANA SARI

20201030037

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia di tuntutan berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 19 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



INNEKE KENCANA SARI

20201030037

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

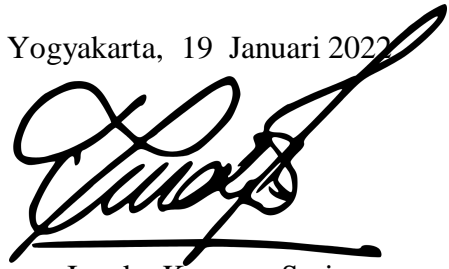
Segala puji bagi Allah, Dzat Yang Maha Pengasih dan Penyayang. Sholawat salam teriring baginda Muhammad S.A.W yang selalu diharapkan shafaatnya di hari akhir kelak. Alhamdulillahirobbilalamin, usulan tesis dengan judul “Proses Pengadaan Barang dan Ruang Unit Poliklinik Gigi Rsud Batang di Era Pandemi Covid 19 (Study Kasus)” telah selesai disusun dan diujikan.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep selaku Ketua Program Studi Magister Administras Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. drg. Iwan Dewanto, MMR,Ph.D selaku pembimbing I.
3. Dr. Firman Pribadi, SE, M.Si, selaku Pembimbing II
4. Segenap dosen dan karyawan karyawan Prodi MARS UMY.
5. Direktur beserta jajaran manajemen RSUD Batang
6. dr. Ida Susilaksmi, M.Kes selaku pembimbing lapangan.
7. Orang tua Alm. Riza Mustafa & Nurlely LH , Anak – Anakku Tersayang Azel Enrique Iantha , Janice Aurelia Ratu A , serta teman-teman Angkatan 17B MARS UMY

Semoga Allah swt membalas semua kebaikan dan mengampuni kesalahan.

Yogyakarta, 19 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Inneke Kencana Sari', written in a cursive style with a horizontal line underneath.

Inneke Kencana Sari
NIM 20201030037

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Telaah Pustaka	12
B. Peneliti Terdahulu	14
C. Landasan teori	19
D. Kerangka Teori.....	50
E. Pertanyaan penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	54
B. Subjek penelitian dan Objek Penelitian	54
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	56
D. Variabel Penelitian	58

E.	Definisi Operasional Variabel.....	58
F.	Instrumen Penelitian.....	60
G.	Prosedur penelitian.....	62
H.	Validitas Data.....	65
I.	Analisis Data.....	66
J.	Etika penelitian.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		72
A.	Hasil Penelitian	72
B.	Pembahasan.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		128
A.	Kesimpulan	128
B.	Saran	130
C.	Keterbatasan Penelitian	132
DAFTAR PUSTAKA		139

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Alat, Bahan, dan Ruang di Unit Poli Gigi RSUD	
Batang	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	52
Gambar 3.1 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Batang	75
Gambar 4.2 Skema Tema 1	81
Gambar 4.3 Skema Tema II	87
Gambar 4.4 Skema Tema III	92
Gambar 4.5 Skema Tema IV	99

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	143
Lampiran 2 Surat Permohonan Menjadi Responden	145
Lampiran 3 Informen Consent.....	146
Lampiran 4 Pertanyaan Penelitian	147
Lampiran 5 Lembar Observasi	152
Lampiran 6 Hasil Trianggulasi	153
Lampiran 7 Matrik Wawancara	159
Lampiran 8 Hasil Dokumentasi	188
Lampiran 9 SOP Penganggaran Kegiatan di RSUD Batang	192
Lampiran 10 SOP Pengadaan Barang / Jasa di RSUD Batang	194
Lampiran 11 Proses Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah	196
Lampiran 12 SOP Pengelolaan Hasil Pengadaan di RSUD Batang	197
Lampiran 13 Perpres Nomor 12 Tahun 2021	200
Lampiran 14 Kemenkes Nomor Hk.01.07/Menkes/247/2020 ..	201
Lampiran 15 Rincian Anggaran Belanja (RBA)	202
Lampiran 16 Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA)	203
Lampiran 17 Panduan Dokter Gigi Dalam Era New Normal	204
Lampiran 18 Petunjuk Teknis	205
Lampiran 19 Form Permintaan Barang	206