

**PENGARUH KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

(Studi Pada Guru SD Muhammadiyah Condongcatur, SD Masjid Syuhada, dan  
SD Muhammadiyah Sokonandi)

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND  
ORGANIZATIONAL CLIMATE ON JOB SATISFACTION THROUGH  
BURNOUT AS INTERVENING VARIABLE***

*(Study on Teachers at Muhammadiyah Condongcatur Elementary School, Masjid  
Syuhada Elementary School, and Muhammadiyah Sokonandi Elementary School)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Marcellia Devi Kurnia Putri (20180410397)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

(Studi Pada Guru SD Muhammadiyah Condongcatur, SD Masjid Syuhada, dan  
SD Muhammadiyah Sokonandi )

Usulan Penelitian Skripsi Mahasiswa



Disusun Oleh:

MARCELLIA DEVI KURNIA PUTRI

20180410397

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Marcellia Devi Kurnia Putri

Nomor Mahasiswa : 20180410397

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**" (Studi Pada Guru SD Muhammadiyah Condongcatur, SD Masjid Syulada, dan SD Muhammadiyah Sokonandi) tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Sepanjang pengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulis menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 14 Desember 2021



Marcellia Devi Kurnia Putri

## UCAPAN TERIMA KASIH

Tugas akhir skripsi ini dapat tersusun berkat bantuan, bimbingan dan saran-saran serta masukan dari berbagai pihak sampai selesainya laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu menjadi tempat penyusun mengadu segala keluh, kesah, dan syukur selama masa penyusunan skripsi ini.
2. Diri sendiri , yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena selalu berpikir positif dan kuat ketika keadaan sempit tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri, hingga akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri.
3. Pada keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti kepada penulis.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Untuk temanku seperjuangan sekaligus sahabatku di Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dea Ursula Fitriani.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Karyawan Melalui *Burnout* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Guru SD Muhammadiyah Condongcatur, SD Masjid Syuhada, dan SD Muhammadiyah Sokonandi)”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran dan berkenan meluangkan waktunya untuk dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuannya selama menempuh pendidikan S1.
5. Bapak Suparno dan Ibu Endang Setyoningrum yang selalu mendoakan, memberi motivasi, serta dorongan kepada penulis. Kakak-kakak yang sudah memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Guru SD Muhammadiyah Condongcatur, SD Masjid Syuhada, dan SD Muhammadiyah Sokonandi yang sudah berkenan dan membantu mengumpulkan dan memberikan informasi terkait dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dalam bentuk apapun itu penulis akan terima untuk pembelajaran kedepan. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 14 Desember 2021



Marcellia Devi Kurnia Putri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Kepuasan Kerja .....	9
A. Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
B. Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	10
C. Teori- teori Kepuasan Kerja.....	11
Teori-teori kepuasan kerja menurut Mangkunegara (2017).....	11
D. Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2. Gaya Kepemimpinan .....	13
A. Pengertian Kepemimpinan .....	13

B.	Teori-teori awal tentang kepemimpinan .....	14
a.	Teori Sifat Kepemimpinan .....	14
b.	Teori perilaku kepemimpinan.....	16
c.	Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	16
3.	Kepemimpinan Transformasional .....	19
B.	Karakteristik dan pendekatan pemimpin transformasional.....	20
	Menurut Luthans (2011) yaitu: .....	20
4.	Iklm organisasi .....	21
A.	Pengertian Iklm Organisasi.....	21
5.	Burnout.....	24
A.	Pengertian <i>burnout</i> .....	24
B.	Penyebab <i>burnout</i> .....	24
C.	Indikator <i>Burnout</i> .....	26
B.	Kajian Empiris dan Pengembangan Hipotesis.....	28
1.	Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja .....	28
2.	Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Burnout</i> .....	30
5.	Burnout terhadap Kepuasan Kerja.....	33
6.	Burnout sebagai mediasi.....	34
C.	Model Penelitian .....	36
BAB III	.....	37
METODOLOGI PENELITIAN	.....	37
A.	Pendekatan Penelitian.....	37
B.	Obyek dan Subjek Penelitian.....	37
C.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
1.	Sumber Data .....	38
2.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.	Populasi dan Sampel .....	38
4.	Definisi Operasional Variabel .....	39
D.	Uji Kualitas Instrumen .....	44
1.	Uji Reabilitas .....	44
2.	Uji Validitas .....	44
E.	Teknik Analisis Data.....	45



1.	Path Analysis .....	45
2.	Uji Asumsi Klasik .....	46
1)	Uji Normalitas .....	46
2)	Uji Heteroskedastisitas .....	46
3)	Uji Multikolinearitas.....	47
F.	Pengujian Hipotesis.....	47
G.	Uji Mediasi .....	47
BAB IV	.....	48
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	.....	48
A.	Gambaran Objek dan Subjek Penelitian.....	48
B.	Karakteristik Responden .....	52
C.	Uji Kualitas Instrumen .....	55
1.	Uji Validitas .....	55
2.	Uji Reliabilitas.....	59
3.	Analisis Deskriptif.....	60
D.	Uji Asumsi Klasik .....	66
1.	Uji Normalitas .....	66
2.	Uji Multikolinearitas .....	67
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	68
E.	Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	70
1.	Uji Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ) .....	70
2.	Uji Parsial (Uji T).....	73
3.	Koefisien Determinasi.....	74
4.	Uji Mediasi .....	76
F.	Pembahasan.....	79
BAB V	.....	85
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	.....	85
A.	Simpulan.....	85
B.	Keterbatasan Penelitian .....	86
C.	Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA	.....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Iklim Organisasi.....	42
3.4 Definisi Operasional Variabel Burnout.....	43
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Burnout .....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.10 Interval .....	61
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	62
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	63
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Variabel Burnout .....	64
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas Tahap 1 .....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas Tahap 2 .....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap 1 .....	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap 2 .....	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Tahap 1 .....	71
Tahap 2 Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi.....	72
Tabel 4.22 Hasil Uji Determinasi.....	75
Tabel 4.23 Hasil Uji Determinasi.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Alur Model Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Scatter P-Plot.....	70
Gambar 4.2 Bagan Analisis Jalur.....	76
Gambar 4.3 Bagan Analisis Jalur 2.....	76
Gambar 4.4 Sobel Tes Analisis Jalur 1 .....	77
Gambar 4.5 Sobel Tes Analisis Jalur 2 .....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Permohonan Izin Riset.....	96
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 3 Uji Kualitas Instrumen.....	106
Lampiran 4 Hasil Analisis Uji Deskriptif .....	121
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	125
Lampiran 6 Path Analysis .....	131