

**PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi pada Karyawan PT. Bummy Harapan Umat Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLE  
(Study on PT. Bummy Harapan Umat Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**YULI YULIANA**

**20180410284**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yuli Yuliana

Nomor Mahasiswa : 20180410284

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada Karyawan PT. Bummy Harapan Umat Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 05 Desember 2021



Yuli Yuliana

## Persembahan

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan petunjuk dalam setiap langkah yang aku jalani. Serta memberikan kenikmatan-kenikmatan yang bisa jadi terkadang aku tidak menyadarinya.
2. Diri sendiri yang tidak pernah menyerah dan tidak berputus asa.
3. Mama dan Bapa tercinta. Terima kasih atas kasih sayang yang diberikan. Terima kasih untuk selalu mencoba percaya kepadaku. Terima kasih telah memberikan kekuatan, motivasi, dan tempat berkeluh kesah. Terima kasih selalu mendukung dan terus mendoakanku. Terima kasih telah membiayai studiku. Terima kasih sebesar-besarnya. Tidak ada kata-kata yang mampu mendeskripsikan aku sayang kalian.
4. Dua ponakanku tercinta (Ema dan Ghina) dan kakak-kakakku yang memberikan canda tawa dan semangat.
5. Terima kasih untuk sobat TROJANS, TWICE, teman-teman, dan pihak-pihak lain yang secara tidak langsung membantu dan mendukungku selama masa studi.
6. Terima kasih juga untuk orang-orang yang selalu mencoba percaya padaku bahwa aku mampu melakukannya. Bahkan ketika aku sendiri sedang merasa tidak percaya akan diriku.
7. Blackpink, BTS, aespa, One Direction yang secara tidak langsung memberikan inspirasi dan semangat melalui karya-karya mereka.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM. Selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt.
3. Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si.
4. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

5. Mama dan Bapa yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga menyelesaikan studi.
6. pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, Desember 2021



Yuli Yuliana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Komitmen Organisasi.....	10
1. Definisi Komitmen Organisasi.....	10
2. Manfaat Komitmen Organisasi.....	12
3. Faktor Penyebab Komitmen Organisasi.....	12
4. Faktor Akibat Komitmen Organisasi.....	14
B. Kinerja Karyawan.....	15
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	15
2. Manfaat Kinerja Karyawan.....	17
3. Faktor Penyebab Kinerja Karyawan.....	18
C. Motivasi.....	19
1. Definisi Motivasi.....	19

2. Manfaat Motivasi.....	20
3. Faktor Penyebab Motivasi .....	21
4. Faktor Akibat Motivasi.....	21
D. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Motivasi .....	22
E. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
F. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
G. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel .....	26
H. Model Penelitian.....	27
BAB III .....	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Pendekatan Penelitian .....	28
B. Objek Penelitian dan Subjek Penelitian .....	28
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	29
E. Variabel Operasional.....	30
F. Pengujian Instrumen.....	31
G. Teknik Analisis Data .....	32
BAB IV .....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	41
1. Gambaran Objek Penelitian .....	41
2. Deskripsi Responden .....	42
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	44
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas .....	46
3. Uji Statistik Deskriptif .....	47
C. Uji Hipotesis .....	50
1. Uji Regresi Linear Sederhana .....	50
2. Uji Regresi Berganda.....	54
3. <i>Path Analysis</i> .....	58
4. Uji Sobel.....	60
D. Pembahasan.....	60
BAB V.....	66

SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN .....	66
A. Simpulan .....	66
B. Keterbatasan Penelitian .....	66
C. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN.....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gap Research</i> .....	6
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	30
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Komitmen .....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Motivasi .....	47
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Komitmen .....	48
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.9 Pengelompokkan Perhitungan Seluruh Variabel .....	49
Tabel 4.10 Uji Normalitas Tahap 1 .....	50
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas Tahap 1 .....	51
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas Tahap 1.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	52
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi Tahap 1 .....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji F dan Uji T Tahap 1 .....	53
Tabel 4.16 Uji Normalitas Tahap 2.....	54
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas Tahap 2 .....	55
Tabel 4.18 Uji Heteroskedastisitas Tahap 2.....	55
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Berganda .....	56
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi Tahap 2 .....	57
Tabel 4.21 Hasil Uji F dan Uji T Tahap 2 .....	57
Tabel 4.22 <i>Path Analysis</i> .....	60
Tabel 4.23 Uji Sobel .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Chart Pie Usia Karyawan PT. BUHARUM.....	42
Gambar 4.2 Chart Pie Jenis Kelamin Karyawan PT. BUHARUM .....	43
Gambar 4.3 Chart Pie Lama Bekerja Karyawan PT. BUHARUM.....	43
Gambar 4.4 Diagram Jalur .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2. Uji Karakteristik Responden .....	77
Lampiran 3. Uji Kualitas Instrumen .....	78
Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif.....	89
Lampiran 5. Uji Analisis Regresi.....	91